



江蘇食品藥品職業技術學院
JIANGSU FOOD & PHARMACEUTICAL SCIENCE COLLEGE

学报

2018

3



质量要靠文化支撑

——从瑞士的高质量谈起

暑假期间，有幸参加了一个瑞士学徒制短期考察。所见所闻，除了瑞士湖光山色的旖旎，印象最深的还是他们产品的高质量：从葡萄酒、巧克力、手表、医疗器械，再到沥青马路、窨井盖……都是顶级的工艺、全世界的口碑——瑞士质量！成就这一美誉的，既有瑞士自然资源的得天独厚，也有其中立国的政治优势和几百年的工业积淀，而笔者更多以为是其质量文化的浸润。

敬重职业和享受职业是“瑞士质量”的基础。心理学家认为：只有出于敬重，才能感受付出的快乐。十六世纪瑞士宗教改革之后，“职业天授”“上帝即心”的思想深入人心，瑞士人普遍认同了社会职业平等、良心做事的价值观。他们认为上帝授予人们不同的专长，这既是个人的幸运，也是社会的责任，要象礼拜一样虔诚地做好每一件事。接待我们的司机年龄都已近六旬，虽然只是租车公司的临时服务，但却始终热情、周到地为我们提供优质的服务，主动开关车门、主动为客人搬运行李，这与我们国内租车公司的服务态度迥异；在与教师、学生及企业管理者的交流中，对方无一不是由内而外地散发出对职业的敬重、神圣、自豪和快乐的情感。

清晰标准和严谨实施是“瑞士质量”的直接手段。瑞士人认为，做人做事都不能随便，要有严格准确的标准，要有一丝不苟的态度。他们倡导“匠人”教育，按照行业不同，确定了国家（行业）标准，涵盖所有产品和人才培养。在参访合作的知名企业，工作人员貌似“刻板”的工作作风、展馆布置、巧克力制造工艺、建筑施工的脚手架等都给了我们一种标准的感受，甚至是每一块窨井盖的设计、制造与安装都是那么的井井有条、严丝合缝，无论是人走上去、还是车轧上去，都没有一点异响。

精细与精工是“瑞士质量”的优良传统。精细即热衷于细致，精工即热衷于专注。“欧米茄”“劳力士”“豪爵”“天梭”“浪琴”“雷达”等国际名表都来自瑞士。这些名表的配件并不是在车间流水线上生产，而是来自于上百个做了好几代的钟表匠的师徒世家，他们按照瑞士钟表协会的标准，提供发条、螺丝、指针等精密的零配件，其中不乏有细如发丝的螺丝、螺栓，在数十倍放大镜下，这些配件不差微米；所有发条虽达百年，弹性误差系数不大于0.001。在理论上瑞士机械表的寿命是日本的3至5倍，这让素以精准著名的日本同行自愧不如。最让人敬佩不已是那些钟表匠们，多以家族师徒传艺，几代人淡泊宁静，居于深山，专注于手表配件的精益求精，这也就是为什么在“人工最贵”时代人们对瑞士表膺服不已的原因。

特质与特效是“瑞士质量”致胜法宝。瑞士国土狭小，且属于山地国家，不宜农作物耕种和规模化工业生产。但他们因地制宜，扬长避短，科学种植葡萄，酿造精品葡萄酒；他们发挥传统优势，做强钟表产业，塑造世界精品；他们利用得天独厚的地理环境、旖旎风光的自然优势和中立国的政治优势，打造总部经济，吸引了包括世卫组织、国际电信联盟、世界气象组织、国际劳工组织、世界知识产权组织、联合国难民公署、世贸组织、裁军谈判委员会、奥运会等200余个国际、洲际组织的总部落户瑞士，成为支撑该国财政的重要收入来源。一所有着2000多名学生的学院，只有三幢楼房，局居于一座小山坡，专门签约员工不足10人，但他们却把软硬件的作用发挥到了极致：食堂变成了烹饪与酒店管理专业学生的实习场所，教室桌椅根据需要随机组合，在教室、会议室、餐厅、接待室之间象变魔术一样不断切换……其人员工作效率和设备利用效率令人惊叹！

我国的质量文化，其实也是博大精深。我国文化对“业”的认识在不同历史时期有所差别，对“术”的理解有所偏颇，对“匠”的定义有所褒贬，但“精益求精”“坚持不懈”“一丝不苟”“滴水穿石”“三百六十行，行行出状元”以及“为人民服务”等文化价值同样是中华民族一脉相承的精神美德，只不过近三四十年的“急功近利”，让我们或遗忘、或松懈、或视而不见。

文化的力量是强大的，更是持久的；缺少文化的支撑，创建也好，“诊改”也罢，都只不过是一时应急，跟质量沾不上边，养不大，也走不远。

（罗冲）



(季刊)

编委会

主 任: 冯 锋

委 员: (排名不分先后)

罗 冲 罗建光 李 琴

孔庆新 贾韶千 焦宇知

丁 勇 刘碧俊 安 进

刘晓娟 吴一凡 郑洪成

主 编: 罗 冲

责任编辑: 仲淑秋

目 录

高职教学

- 基于翻转课堂、混合式教学模式的高职数学 ADDIE 教学设计研究
.....吴一凡 赵 瑜 陆彤彤 (4)
- 高职学生英语语法常见错误分析及对策研究
——以江苏食品药品职业技术学院为例.....辛 悦 (9)
- 构建基于移动端的高职英语教学新模式.....吉 翔 (16)
- 基于技能大赛引领的制药类专业教学改革研究
——以江苏食品药品职业技术学院为例.....李思阳 孔庆新 (20)
- 基于在线课程的高职英语 online + offline 教学模式的应用研究
.....潘丽萍 (24)
- 基于可编程控制器课程的做学教“逆变”教学模式研究.....拾以超 (29)
- 基于建构主义学习理论的在线开放课程建设实践研究
——以《糖果与巧克力生产技术》为例.....田其英 (32)
- 高职数学教学与移动互联网结合的研究.....杨继业 (37)
- 空间平面及其方程的信息化教学设计.....郑 焯 (40)
- O2O 教学新模式下高职英语学生学习效果研究.....周 蕾 (43)
- 烹调技能教学现状及问题分析.....黄文垒 汪晓琳 胡晓涛 万细妹 (48)

高职教育

- 中药调剂技术技能大赛的备赛改革与思考.....葛驰宇 (53)
- 高校教务管理提升工作效率路径研究.....固 红 (57)
- 淮安高职国际贸易专业教学团队建设问题分析.....郭世静 (60)
- 淮安高职院校学生法治教育现状调查研究.....胡 健 (64)
- 现代学徒制人才培养模式探索与实践
——以烹调工艺与营养专业为例.....李 红 陈 燕 (69)
- 高职院校实训教学质量监控标准体系的构建探究.....李 萌 (73)
- 职院校创客空间文献计量与可视化分析.....李 真 (78)
- 高校思想政治教育在计算机课程教学中的融合研究.....刘 玲 (81)
- 基于“开放、协同、融合”理念的双创人才培养体系构建与实践
——以江苏食品药品职业技术学院为例.....马 林 (85)

6S 管理在健康管理专业实践教学中的应用研究
 邱海龙 贾韶千 张玉红 (92)

基于知识共享的高职院校科研管理平台的设计与实现
 严东强 赵 军 (96)

应用技术

麦苗面包的研制.....曹 阳 张梦月 (101)

基于 J2EE 的企业现金结算系统的设计与开发.....邓小燕 (105)

经济管理

品牌猪肉消费行为及影响因素研究王海霞 张金丽 (110)

江苏省加工贸易转型升级研究.....徐 波 (115)

基于游客评价的淮安旅游公共服务设施优化路径研究.....张 丽 (121)

美食掌故

山药桃情话.....范小梅 (126)

善良的冬雪乳鸽.....仲金珠 (127)

品味淮扬

大烧马鞍桥.....仲淑秋 (129)

人文历史

淮安非遗资源在乡村旅游中的植入研究.....韩 敏 (130)

广场舞审美、健身特征及发展对策研究.....何 艳 (135)

转型社会时期下利益集团利益均衡与政治决策公共性实现
 乐俏娜 张 许 (138)

校友风采

越努力 越幸运.....安 倩 (145)

主办单位:

江苏食品药品职业技术学院

编辑出版:《江苏食品药品

职业技术学院学报》编辑部

地 址:江苏省淮安市

枚乘东路4号

邮政编码:223005

电 话:0517-87088213

传 真:0517-87088009

E-mail: gjs8213@163.com

出版日期:2018年9月30日

印 务:淮安印艺

摄影图文工作室



基于翻转课堂、混合式教学模式的高职数学 ADDIE 教学设计研究

吴一凡 赵瑜 陆彤彤

[摘要]“互联网+”背景下，翻转课堂、混合式教学已成为课程教学的发展趋势。高职院校大都对数学课程开展了课程信息化建设，但是在实践教学中受到各种因素的影响，并没有取得显著的成效。通过以翻转课堂与混合式教学模式为理论基础，搭建高职数学课程 ADDIE 教学设计模型，对教学对象、教学内容、教学环境进行分析，对教学目标与重难点、教学策略、教学过程与教学资源、教学评价进行设计，对教学内容进行遴选，对学生进行分层，将传统教学模式、翻转课堂、混合式教学模式进行深度融合，按照“三段式”递进组织实施高职数学课程教学，通过过程性评价、阶段性评价以及总结性评价相结合，能为数学教师提供了更为开阔的教育教学研究空间，为学生提供了更符合当前现状的教育服务，以期为同类研究提供借鉴。

[关键词] 高职数学 ADDIE 模型 翻转课堂 混合式教学 教学设计

[作者简介] 吴一凡(1980-)，男，江苏沐阳人，江苏食品药品职业技术学院副教授，硕士，研究方向：高等数学教育教学研究；赵瑜(1982-)，女，江苏靖江人，江苏食品药品职业技术学院讲师，硕士，研究方向：高等数学教育教学研究；陆彤彤(1988-)，女，江苏淮安人，江苏食品药品职业技术学院助教，硕士，研究方向：高等数学教育教学研究。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系 2016 年度江苏省教育科学“十三五”规划课题“‘互联网+’背景下高职数学基于‘Flipped Classroom’的混合式教学改革与研究实践”(主持人：吴一凡；项目编号：C-c/2016/03/04)、2017 年江苏省教育信息化研究立项课题“基于移动智能终端的高职高等数学的混合教学研究”阶段性成果。(主持人：吴一凡、赵瑜；项目编号：20172203)

高职教育教学改革归根结底其核心是专业改革，专业改革的核心是课程改革，课程教学是实现高职院校人才培养目标的基本途径，公共课程的教学改革是人才培养质量的保障。国务院《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》中要求推进课程改革，加强课程资源建设；教育部《教育信息化十年发展规划(2010-2020)》中指出信息技术对教育发展具有革命性影响，要求提高教师应用信息

技术水平，更新教学观念，改进教学方法，提高教学效果。在此背景下，翻转课堂、混合式教学、SPOC、MOOC 等进入大众视野，掀起了一场“数字海啸”。在这样的信息化智能时代，融线上学习与线下学习于一体的混合学习将成为主流的学习模式^[1]，教师从教学角度入手开发混合式教学模式将有利于教学效果的提升。高职数学课程作为一门重要的公共基础课程，结合信息化教学改革，为提高课程教学质



量提供了新的途径。但是目前高职数学课程教学改革的研究,大都在教学模式、教学理念的研究上,缺乏具体可迁移的课程教学设计实施方案指导。

一、高职数学课程教学现状分析

当前高职院校大都对数学课程开展了课程信息化建设,但是在实践教学受到各种因素的影响,并没有取得显著的成效。主要体现在以下几个方面:一是数学课程信息化教学改革虽然在实施,但是线上线下混合教学融合做的还不够深入,理论研究的多,实际操作的少;二是在课内教学中虽然加入了信息化体现的部分,但是总体来说传统的教学方式依然是教学主流;三是学生在课外对网络课程资源的使用量不高,仍处于被动学习的状态;四是学院生源多元化使得学生学习风格各异,众口难调,差异化、个性化教学体现不足,混合式教与学的教学方式没有得到充分发挥;五是对于相当一部分知识储备不足和基础薄弱的学生而言,数学课程学习难度较大,师生互动存在困难,致使课程教学质量下降的情况发生。

由此可见,教学方式的转变已势在必行,一种灵活开放的教学方式,开展有效的组织教学实施模式,能够更有效的帮助教师将知识传递给学生,让学生有不同程度的获益,从而提高人才培养质量。

二、翻转课堂、混合式教学、ADDIE 的理论基础

1. 翻转课堂

翻转课堂的教学理念经过几年以来的沉淀,研究学者们已经基本形成共识,以张金磊、王颖、张宝辉^[2]给出的定义为代表,他们从教学过程中知识传授和知识内化分两个阶段对翻转课堂进行定义,即颠倒传统教学中课堂传授知识课外知识内化的进程,将知识传授通过信息技术的辅助在课后完成,把知识内化的阶

段放在课内教学,通过教师引导,以学生为中心来进行。

2. 混合式学习与混合式教学

混合式学习最早由国外的培训机构提出,是通过线上、线下混合,引进面对面教学来改进 E-learning 的不足^[3]。何克抗提出混合式学习是将传统教学与网络化教学优势进行结合,着重体现学生在教学过程中的主体地位,发挥学生的积极性和创造性^[4],从而提升课程教学效果。也有研究将混合式学习 (Blending Learning) 等同于混合式教学,其实二者是有区别的,混合式学习重点体现学生,而混合式教学则从教师主导地位出发,科学合理的进行课程教学设计进而帮助学生取得学习成效。

3. ADDIE 模型

1975 年美国佛罗里达州立大学为陆军内部训练所设计的课程培训 ADDIE 模型,分别是 Analysis (分析)、Design (设计)、Development (开发)、Implementation (实施)、Evaluation (评价) 五个部分组成^[5]。ADDIE 五个要素之间相辅相成,在各个阶段又相对独立,已是典型的教学设计范本而为人们所熟知,涵盖了教学设计过程的一系列核心步骤,保证了课程设计与实施的有效性。将其引入到翻转课堂、混合式教学实践中,为解决现行的教学困境提供可能。

三、构建高职数学课程的 ADDIE 教学设计模型

翻转课堂、混合式教学的模式在目前高中阶段并没有普及,以江苏食品药品职业技术学院学生为例,几乎没有学生在高中阶段接触过翻转课堂、混合式教学的教学模式,高中阶段的学习仍然是以传统教学模式为主,学生缺乏开展翻转课堂、混合式教学的基础。因此,在入学阶段的高职数学课程的混合式教学不能一蹴而就,需要循序渐进开展,引入 ADDIE 教



学设计模型, 可以针对高职数学课程教学内容进行合理设计, 促进学生在学习过程中从被动学习到主动参与进程的转化。

1. 分析阶段

对高职数学课程教学设计来说, 应具有一定的系统性, 教学目标明确, 并与教学对象、教学资源、教学环境相匹配。因此可将分析阶段分成教学对象分析、教学内容分析、教学环境分析等三个部分。

以江苏食品药品职业技术学院实际情况为例, 对上述三个部分进行分析。

教学对象从三个方面分析: 一是学生知识储备情况分析, 因学院高职生源来源多元化, 提前招生、对口中职、注册比例剧增, 统招生源占比较小, 导致学生群体高中数学基础水平层次区分较多, 近年来的教学实践发现相当一部分学生学习后续高等数学课程的知识储备不足, 迫切 need 加强中高衔接; 二是数学课程特性分析, 由于高中数学中抽象的理论、繁杂的运算、枯燥的教学方式让学生们望而却步, 进入高职后学生们对高职数学课程依然产生了很强的畏难情绪, 因此调整教学方式方法成为必然; 三是学生的学习风格分析, 学习风格的差异在很大程度上影响学习者的学习行为, Kolb 将学习者的学习风格分为 Diverge (分散者)、Converge (聚敛者)、Assimilator (同化者)、Accommodator (适应者) 四个分类^[6], 通过教学实践、调研发现, 高职学生大部分属于适应者类型, 倾向于通过实践和具体体验, 来获取自身有效知识的提升, 在学习中喜欢短平快的教学节奏, 对缺乏实际应用和案例的抽象知识讲解缺乏兴趣, 因此在高职数学中需要大量补充案例对知识点进行剖析, 而非纯抽象理论传授。

教学内容分析: 结合前期学生入学情况分析, 考虑其以后专业知识的对接, 以及未来继续深造等因素, 对高职数学课程的知识进行合

理筛选分类, 针对学生不同层次和教学目标来进一步确定教学内容, 满足因材施教的需要, 让每个学生都能从中收益, 让他们知道是什么 (Know What), 为什么 (Know Why), 怎么做 (Know How)。

教学环境分析: 教学环境分为课程资源环境、课堂教学活动环境。课程资源环境包括校园网络硬件设施环境、网络课程平台及其可用资源的建设; 课堂教学活动环境包括适合开展研讨活动的教室、学生可用智能终端的设备环境以及软件资源。目前, 江苏食品药品职业技术学院已经实现无线网络全覆盖, 设有符合开展研讨活动以及多媒体展示于一体的教室, 学生智能终端设备基本普及, 与超星课程平台合作在全院范围内开展, 高职数学课程已经上线超星课程平台, 并完成初期建设, 对数学课程开展基于翻转课堂、混合式教学的教学环境基本成熟完备。

2. 设计阶段

教学设计阶段分为教学目标与重难点设计、教学策略设计、教学过程与教学资源设计和教学评价设计四个方面。

教学目标和重难点设计是整个课程教学设计的核心, 对学生后续课程的学习起着至关重要的作用。对于学院学生层次不一, 学习和未来发展需求不同, 分成提高和基础两个层级, 其教学目标各异, 从教学知识、对应培养的能力方面都有所差异。提高层的教学目标是培养学生具有较好的数学理论知识, 良好的逻辑推理、数学运算以及数学思维等能力; 基础层的教学目标是培养学生具有良好的数学素养, 强化其数学应用、简单的逻辑推理以及数学计算能力, 侧重点各有不同。提高层重在数学思维、逻辑推理, 基础层重在数学素养、简单数学应用方面。

教学策略设计为实现教学目标, 有针对性



的确定开展的教学组织形式提供了渠道。传统的教学模式与基于翻转课堂、混合式教学模式的主要区别就是教学策略设计的不同。针对提高层的学生,以传统教学模式为主,混合式教学为辅更有利于教学的开展,这一层级的学生基础较好,对于教师直观展现教学内容接受能力强,属于分散者和同化者的学习类型;而对基础层的学生,大都属于聚敛者和适应者的类型,开展“三段式”递进的教学模式(具体见4实施阶段)更符合他们的学习习惯,也更有利于开展课程教学。同时在基础层,教师应结合信息化技术手段来开拓数学课程教学形式的多样化、多元化,以此来保持学生课堂学习的关注度,诸如利用手机app随机选人回答问题、开展分组合作学习、发起知识点网络讨论、线上、线下实际案例任务驱动等方式,让学生称为课堂教学的中心,激发学生主动学习的动机,提高学习有效性。

教学过程与教学资源设计,是基于选定教学策略而开展的教学过程和教学资源设计,针对翻转课堂、混合式教学模式而言,教学过程设计重点围绕学生在课前、课内、课后三个阶段学习活动进行设计,在于开发如何推动学生高效利用线上资源,来推进数学知识的学习和掌握。在学生掌握并适应混合式教学模式的基础上,教师需要对课前布置符合学生学习现状的自主预习任务清单进行设计、对不同知识点课内教学组织形式进行预期的策划与设计、对课后教学研讨、任务布置进行设计等,这些需要数学课程团队教师集体对各个章节内容进行统筹规划,结合教学过程实际需要,对应设计数学课程教学资源。

教学评价设计是基于翻转课堂、混合式教学模式开展的一个重要环节,结论性的评价方式不符合当前教学改革现状,过程性、阶段性评价模式成为主流,将信息化技术手段引入其

中,通过大数据分析学生的学习行为融入到课程评价中更符合学生学习实际,有利于给出更科学合理的教学评价结论。

3. 开发阶段

在分析和设计两个阶段基础上,开发阶段将着重在高职数学课程相应资源的建设上,在本阶段需要完成对教学内容的遴选,具体是按照学生分层不同进行区分,在高等数学的教学内容中遴选了基础部分一元微积分作为公共学习部分,按照专业对接部分,即按各专业需求开设概率统计初步和线性代数部分知识。同时在基础层部分的各个教学章节中都补充了数学实际应用和软件操作的部分,让学生了解数学知识和数学思维方法的基础上,帮助他们了解什么情况可以用数学方法来解决问题。如在各个章节中都补充了上机使用数学软件MATLAB进行数学计算的数学实验部分,给同学们带来了新奇感,提升了学生的学习兴趣和参与性;在数学应用方面,极限部分补充了N级混联电路问题、城市垃圾处理问题,导数微分补充了冰块融化问题,导数应用补充了经济最优化问题,积分补充了减肥问题、刑侦中死亡时间鉴定问题,微分方程中补充了独家销售的广告问题等;这些实际案例问题的引入,强化了学生参与实践,帮助他们通过实践应用学习数学知识,提高了学生的课程学习有效性。在教学辅助资源方面,一方面通过建立微信公众号“爱上基础课”来宣传学习方法、知识点总结等方式,定期更新推文,深入学生生活;另一方面在超星课程平台建设高等数学课程资源,对应遴选的知识点进行课程资源开发建设,以任务清单和微课视频、讨论题、数学方法以及拓展资源为主,便于学生开展线上学习和交流,培养学生自主学习和团队合作的能力。

4. 实施阶段

根据江苏食品药品职业技术学院的高职数



学课程教学实际,将传统教学模式、翻转课堂、混合式教学模式进行深入融合,按照“三段式”递进组织实施高职数学课程教学。针对学生实际,从传统教学方式复习高中知识为起点,递进至传统教学与混合式教学相融合的阶段,最后递进完成翻转课堂、混合式教学模式的转变。以基础模块为例,在初始传统教学阶段,以第一章初等函数部分为主,重点巩固数学基础知识,教学活动以分组讨论、启发新知为主,同时介绍翻转课堂、混合式教学模式的学习方法;从函数极限至导数的应用部分进行传统教学模式、翻转课堂、混合式教学模式融合阶段,选择极限的运算、无穷小和无穷大、基本求导公式及法则、其他求导方法几节内容作为传统教学点,其他章节选用翻转课堂的混合式教学模式进行开展;在定积分与定积分及应用部分,完全实施混合式教学模式。

在翻转课堂混合式教学模式中,分课前、课内和课外三步推进,在课前布置学生学习任务,明确课内教学的教学目标和知识的重难点,给出适当的学习方法建议,结合网络课程平台资源完成课前学习测试,通过网络课程平台数据汇总学习问题;结合课前任务完成问题,进行讨论或面对面讲授,在时间允许的情况下可进行个别差异化辅导,以探究式、合作学习的方式开展课内教学活动,教师在此过程要加以引导,并提供决策支持,有利于教学活动的顺利开展;课外重点在于学生对知识的应用、总结和反思,结合问题导向,利用网络课程平台进行交流和分享,进一步提高学生对高职数学知识的理解和掌握。

以导数应用部分为例,本节选取经济最优化问题作为项目任务进行教学设计,明确知识目标:函数的单调性、极值、最值以及最优化模型;能力目标:掌握函数极值和最值的概念以及异同,会求函数的极值、最值,能解决简

单的最优化模型问题;素质目标:数学素养能力、分组协作能力、分析问题、求解问题的能力;任务目标:函数单调性的判定、商品定价问题。结合上述目标,组织实施开展“三步”推进教学活动进程开展。

5. 评价阶段

基于翻转课堂、混合式教学模式的教学设计是否具有成效,依赖于课程评价的结论。课程评价主要通过过程性评价、阶段性评价以及总结性评价相结合。过程性评价作为评价的重要指标贯穿于三个阶段,通过课程平台数据、课内表现、问卷调查、个别访谈来汇总数据,并以此不断完善后期的教学设计方案;阶段性针对三个阶段进行评价,了解学生阶段性学习效果,对下一阶段的教学设计进行修正;总结性评价在教学实施结束后进行,对学生的知识掌握程度、能力培养情况、学习成效进行综合评价。通过课程教学评价,形成迭代式良性循环,最终优化高职数学课程的教学设计方案。

四、结语

无论是哪一种教学模式的改革或创新,优化的教学设计方案,归根结底都是以提高人才培养质量为目标。基于翻转课堂、混合式教学模式的教学设计,在江苏食品药品职业技术学院部分班级试点打造 ADDIE 教学设计模型,以“三段式”递进组织教学实施,取得了良好的教学效果。相较于传统教学模式,这种教学方式为数学教师提供了更为开阔的教育教学研究空间,为学生提供了更符合当前现状的教育服务。

[参考文献]

[1]熊倚,李尚群.面向智能化时代的职业教育课程转向[J].职教论坛,2018(2):54-57.

(下转第9页)



高职学生英语语法常见错误分析及对策研究 ——以江苏食品药品职业技术学院为例

辛悦

[摘要] 错误分析理论是第二语言习得研究中的一个重要组成部分,也为第二语言教学实践提供了重要的理论依据。错误分析理论使人们对二语习得过程中学习者所产生的错误有了更全面的认识。通过收集语料、错误识别、对错误进行分类等手段,对高职学生英语学习中常见的语法错误进行分析,发现错误产生的原因主要有母语负迁移、语内错误、文化差异等原因,教师在教学中应采取直接更正、重铸、诱导、元语言反馈、要求澄清、重复的纠错等策略,可以帮助学生提高英语表达的准确性。

[关键词] 二语习得 错误 错误分析理论 纠错策略

[作者简介] 辛悦(1984-),女,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士研究生;主要研究方向:教育学、英语教育教学。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系院级课题“错误分析理论视角下我院英语语法教学现状及对策研究”阶段性成果。(主持人:辛悦;项目编号:JSSPGJ1728)

错误是第二语言习得过程中不可避免的现象。第二语言习得和第一语言习得相似,都是学习者对目的语作出假设,并在习得过程中不

断检验假设的正确性,进而积极创建目的语体系。在这个过程中,当学习者对目的语所做的假设与目的语体系有偏差时,就会出现错误。

(上接第8页)

[2] 张金磊,王颖,张宝辉. 翻转课堂教学模式研究[J]. 远程教育杂志,2012(4):46-51.

[3] 张其亮,王爱春. 基于“翻转课堂”的新型混合式教学模式研究[J]. 现代教育技术,2014(4),Vol24:27-32.

[4] 何克抗. 从 Blending Learning 看教育技术理论的新发展(上、下)[J]. 电化教育研究,2004(3)(4):1-6.

[5] 祁卉璇. 论 ADDIE 模型对翻转课堂教学设计的启示[J]. 中国成人教育,2016(17):107-109.

[6] Kolb,A.Y.,The Kolb learning style inventory

version 3.1 2005 Technical Specifications. Boston, MA: Hay Resource Direct, 200.

(审稿人:安进)



学习者的言语错误是语言习得过程中的一种自然现象,它是语言学习者没能有效掌握目的语规则的表现,并被认为是学习者在目的语发展各阶段的暗示。因此,错误在语言习得中的价值不容小觑。国内外学者对语言习得,特别是第二语言习得中错误的研究由来已久。分析错误可以更清楚地了解语言学习者所处的阶段,可以为教师的教学提供反馈并及时采取相应的纠错策略。语法是帮助语言学习者组词造句的方法,任何一种语言都有自己的语法。如果把英语学习比作建造房屋,那么词汇是砖瓦,语法是钢筋骨架。没有语法,再多的词汇也构建不起有效的语言。语法是交际能力的基础,学习语法能够帮助学习者理解语言的本质,提高语言的运用能力。高职学生的英语语法错误为其英语学习提供了线索,教师对高职学生的英语语法错误进行分析和研究,了解学生语法问题的根源,在教学中有效的采取纠错策略,可以达到教学相长的目的。

一、错误分析理论概述

研究者对第二语言习得中错误的系统研究,始于20世纪50年代兴起的“对比分析理论”(Contrastive Analysis, CA),即比较目的语和母语两种语言的不同,预见目的语学习中的困难和干扰因素,减少和防止可能出现的错误。对比分析受到行为主义“刺激—反应—强化”条件反射模式的影响,认为语言学习是习惯养成的过程,母语和目的语相似的语言习惯会促进目的语的学习,反之,会干扰目的语的学习。对比分析理论倡导通过母语的结构和规则预测学习者在学习目的语时可能会出现错误,同时,对于学习者所犯的错误要及时纠正,否则就会变成不好的语言习惯。然而,随着语言学研究的不断深入,研究发现有些错误的产生并非受到母语的干扰,学习者所出现的错误

除了母语负迁移之外还有其他因素,对比分析在预测学习者错误方面存在局限性。William, Littlewood (2000) 指出对比分析在预测学习者错误方面的局限性是显而易见的^[1]。另外,对比分析理论主张的“有错必纠”的观点存在片面性,遭到许多语言学家的质疑。于是,用来系统描述和分析学习者言语错误的“错误分析理论”应运而生。

错误分析产生于二十世纪六十年代末七十年代初,在对比分析的基础上揭示了语言学习的一般性规律。错误分析试图对学习者的语言错误的性质、产生原因等进行研究和分析以防止和减少语言错误的产生。错误分析更全面地解释了学习者所犯的语言错误,通过对学习者错误的分析可以了解学习者掌握目的语的熟练程度,可以了解学习者是如何学习语言的,可以用来检验学习者在语言学习时所进行的假设(Corder, 1967)^[2]。错误分析的理论基础是“中介语理论”(interlanguage)。中介语是学习者在第二语言习得中形成的一种过渡性语言。中介语是介于母语和目的语之间的一个独立的语言系统。学习者的中介语系统是不稳定的,并具有创造性,会随着学习的不断深入而不断变化。错误在学习者的中介语中扮演着重要的角色。通过错误分析可以看出学习者中介语的发展,从而对了解学习者的语言发展具有积极意义。

二、高职学生英语语法错误分析调查

笔者随机选取了本院50名高考统招生作为研究对象,主要采用案例分析法,以本院为例,根据Corder(1967)提出的五个步骤对高职学生英语语法错误进行分析:收集语料→错误识别→对错误进行分类→解释错误产生的原因→评估错误。

(一) 收集语料



根据大小,语料被分为三大类:大样语料、小样语料和个案语料。大样语料的收集任务比较艰巨,大多数关于错误分析的研究都采用收集小样语料或个案语料(Ellis,2004)^[3]。就学习者语料的形式而言,语料还可分为口头和书面两种。

(二) 错误识别

识别或判断错误的标准可以归纳为两条:一是目的语的语法规则,二是语境规则^[4]。另外,识别错误时要区分错误(error)和失误(mistake)这两个概念。前者是指学习者由于对目的语没有完全掌握,在表达时违反了目的语规则,就产生了“error”,这类错误往往会在运用目的语过程中反复出现,反映的是语言能力上的失败,一般学习者不容易发现和改正。后者是学习者因疏忽大意而未能正确运用已掌握的语言规则时产生,表明学习者语言行为的失败,这种失误可能是由于学习者紧张、压力、粗心等造成的,并不会反复出现,学习者自身能够意识到。例如,“play football”和“play the piano”,学习者已掌握该知识点,但有时会因为粗心导致冠词“the”的使用错误。

本研究采用收集个案书面语料的方法。本次研究邀请研究对象参加语法专项测试,该测试包含70道常见的语法知识点题型。根据错误分析理论收集样本的方法收集研究对象的答题数据,共采集50份研究样本,笔者对语法错题进行统计,并归纳出每题的考点及错误人数,统计出每种语法点的错误率,由于一次的错误率具有偶然性,可能是研究对象的失误所致,所以笔者将相同考点的每次不同的错误率同时列出,得出平均错误率,这种方法增加了数据的稳定性和可靠性。

按照上述研究方法,将70道考查语法点的题目(题目中重复的语法考点归为一类)的

错误率列表整理如下:

考查语法点	错误率					平均错误率
	10%	5%	48%	45%	62%	
代词	10%	5%	48%	45%	62%	34%
冠词	11%	62%	32%	14%		30%
连词	2%	10%	25%	30%		17%
形容词副词	52%	58%	45%	35%		48%
介词	8%	17%	60%	30%		29%
分词用法	64%	52%	37%	42%		49%
名词	24%	30%	15%	45%		29%
定语从句	58%	57%	37%	40%		48%
虚拟语气	62%	57%	51%	35%		51%
倒装	4%	20%	48%	45%		29%
宾语从句	48%	35%	25%	14%		31%
主语从句	28%	61%				45%
强调句	68%	31%	40%			46%
主谓一致	48%	45%				47%
反义疑问句	35%	14%	55%	40%		36%
时态和语态	55%	37%	48%	42%		46%
动词不定式	47%	62%	35%	26%		43%
状语从句	25%	60%	24%			36%
数词	40%	12%	20%			24%

从上表中可以看出我院学生英语语法错误的分布情况。平均错误率在40%以上的相关语法知识点依次为:虚拟语气、分词用法、形容词副词、定语从句、主谓一致、强调句、时态和语态、主语从句、动词不定式。

(三) 对错误进行分类

关于错误的类别,国内外语言学家对错误的分类有不同的观点。以下为普遍被认可的几种错误类别:1. Corder(1974)将错误分为前系统性错误、系统性错误和后系统性错误^[5];2. Richards(1974)将错误划分为语际错误,语内错误和发展性错误^[6];3. Dulay, Burt和



Krashen (1982) 根据错误对交际产生的影响, 将错误划分为全局性错误和局部性错误, 按照错误的语言范畴划分为语音错误、词汇错误、语法形态错误和句子或语篇结构错误^[7]; 4. 蔡龙权和戴炜栋 (2001) 对错误类别进行了补充和整合, 将错误分为认知性错误、语言性错误和行为性错误^[8]。对错误进行分类, 为错误分析时追溯其原因有很大的促进作用。

(四) 解释错误产生的原因

对错误形成的原因进行解释是实施错误分析的关键步骤。从语言、认知、情感和交际这几个方面来认识学习者语言错误的起因, 可以将言语错误的原因分为以下几种:

1. 母语负迁移 (interlingual transfer), 又称为本族语干扰性错误或语际错误, 指学习者在目的语使用过程中受到母语的影响。例如, 测试中的第十题 (10) The teacher of my sister's _____ in the city which is only about ten minutes' ride. A. living B. to live C. lives D. live 此题正确答案为 C, 选 D 的学习者出错的原因是因为汉语中谓语不会受到主语单复数的影响, 英语中谓语动词要随主语的变化而变化, 与主语保持一致。

2. 语内错误 (intralingual transfer), 又称为目的语干扰性错误。这类错误并非受到母语的影响, 是学习者因为没有完全掌握目的语规则而作出的不正确的假设或推理。Richards (1971) 将语内错误分为过度概括 (overgeneralization)、忽略规则限制 (ignorance of rule restrictions)、不完全应用规则 (incomplete application of rules) 和不正确的概念假设 (false concepts hypothesis)^[9]。例如, 测试中的第十二题 (12) It took me weeks to get used to _____ the new system. A. operate B. operating C. operated D. operates 部分被测试者一看到 to 就想到动词不定式, 于是选择了 A, 这一错误

是由于忽略规则限制, 将不定式一般规则应用到不适用的上下文语境中。这里的 to 是介词, 正确答案应该是 B。

3. 文化差异产生的错误。二语学习者没有按照目的语国家的文化习俗来进行交流而导致出现偏差。比如见面问候, 中国人经常会用“你吃过了吗? (Have you eaten?), 而以英语为母语的各国人们见面问候习惯用“How are you?”。

为了加强语法测试环节所获取数据的信度, 在语法测试的基础上, 笔者对研究对象进行问卷调查, 识别研究对象常犯的语法错误及其类型和原因。调查问卷发放给以上语法测试的参与者, 发放 50 份, 收回 50 份。从学生自我认知的角度出发, 调查学生对于语法测试中涉及到的语法知识点所犯错误的频率以及犯语法错误的原因, 调查问卷的统计结果显示: (见表)

从问卷调查的结果来看, 按照犯错误的频率统计, 参与者认为以下错误是常犯的英语语法错误: 虚拟语气、定语从句、动词不定式、分词用法、强调句、时态和语态、主谓一致、倒装、形容词副词。参与者所犯语法错误的类型及原因可以归结为: 受汉语语法习惯影响的错误, 即语际错误; 因为语法规则掌握的不够好而产生的错误, 即语内错误; 受文化的影响而产生的错误。例如: (语法测试中的题目)

(3) Although it rained heavily, we went camping outside.

A. / B. for C. but D. and

很多同学看到 although, 就选了 C.but。受汉语语法规则中虽然。。。但是。。。的影响, 导致出错。正确答案应该选 A。该题是语际错误的代表。

(20) The doctors have tried _____ to save the life of the wounded soldier.



语法知识点	犯错误的频率				
	总是	经常	有时	几乎不犯	从来不犯
虚拟语气	11%	62%	20%	5%	2%
定语从句	10%	60%	23%	7%	0%
动词不定式	23%	44%	20%	10%	3%
分词用法	32%	33%	22%	11%	2%
强调句	28%	32%	21%	15%	4%
时态和语态	22%	35%	25%	15%	3%
主谓一致	18%	37%	23%	20%	2%
倒装	24%	26%	26%	20%	4%
形容词副词	26%	20%	28%	21%	5%

犯语法错误的原因	同意程度				
	非常同意	同意	不知道	不知道	非常不同意
汉语的语法习惯会影响英语的语法习惯	70%	28%	2%	0%	%
因为语法规则掌握的不够好,所以经常出错	68%	30%	0%	2%	0%
受中西方文化背景的不同影响	34%	32%	30%	2%	0%

A. everything possible humanly B. humanly everything possible

C. everything humanly possible D. humanly possible everything

该题正确答案为 C, 很多同学选 D。选 D 的同学受翻译成汉语的语法习惯的影响“医生已经尝试了可能的一切办法来挽救那个受伤士兵的生命。”当母语的语法规则和习惯对目的语的语法规则和习惯产生干扰时, 即会产生语际错误。

(43) I was worried very much because I' ll miss my flight if the bus arrives _____.

A. lately B. late C. latter D. more later

该题很多同学选 A, 此类错误属于语内错误, 由于对目的语规则的过度概括造成。正确答案为 B。属于对目的语规则的掌握不充分造成。英语中不是所有的副词都是由其对应的形容词加“ly”构成的, “late”这个词既可以作为形容词也可以作为副词。

(65) ---Which do you prefer, a bottle of orange or a bottle of milk? --- _____, thanks. I' d like a cup of tea.

A. Either B. Neither C. Both D. None

该题很容易因为中国文化中的“不好意思拒绝”选 A, 正确答案为 B。西方文化在表达意愿时表现的很直接, 而东方文化表现的很委婉。该题为文化差异产生的错误。

结合语法测试和问卷调查, 笔者随机抽取 5 名同学进行个别访谈, 访谈中 5 名同学都反映受母语的语法规则干扰是导致所犯的语法错误的原因之一, 另外这 5 名同学也感到自己目前英语语法的掌握情况不令人满意, 也是导致出错的原因。其中 3 名同学觉得文化差异在做语法题目时也会有影响。访谈中 5 名同学对于虚拟语气、分词用法、形容词副词、定语从句、主谓一致、强调句、时态和语态、主语从句、动词不定式、倒装这几种英语语法知识点存在不同程度的困难, 做到这些语法题目时经常会出错。

(五) 评估错误

评估错误即对错误的严重程度进行评估, 主要是指审视错误对交际所产生的影响。错误影响比较大的话会阻碍交际的进行, 有些错误几乎对交际不产生什么影响, 应结合错误的原因对错误的严重程度进行客观的评价。如全局性错误会使交流受阻, 局部性错误并不影响理解和交流。评价错误的严重程度为是否需要纠错奠定了基础。



三、纠错策略

错误分析理论将语言学习者作为研究的中心。错误分析的五个步骤环环相扣,对学习者在用目标语过程中出现的错误进行系统的研究和分析。错误分析理论为在外语教学实践中如何对待学习者的言语错误提供了许多重要的启示。纠错一般是指教师以某种方式向学生指出他们对目的语的尝试与标准目的语之间的差距^[10]。在英语课堂教学中,教师对待学生的语法错误基本围绕Hendrickson提出的五个问题展开,即是否应该纠正、应该纠正哪些错误、何时纠错、怎样纠错和由谁纠错。课堂纠错问题越来越受到教师和研究者的重视。

(一) 是否应该纠正

学习者的语言错误在二语习得过程中是不可避免的现象。教师对于学生出现的错误是应该纠正还是不应该纠正历来是有争议的。在语言学界对学习者的差错有两种截然不同的态度,行为主义者认为语言学习是习惯养成的过程,犯了错误就应该立即纠正,否则错误的语言习惯就会被养成。而认知主义者认为错误是学习者对目的语形成的错误假设,随着学习者的不断学习和其中介语的发展,这些错误的假设会被自我纠正,教师立即纠错会影响学生表达的流利性和自信心。教师要端正对待学生错误的态度,将学生的错误进行认真分析,区别对待学生的错误。纠正需要被纠正的错误,不需要被纠正的错误则不纠正或暂缓纠正。

(二) 应该纠正哪些错误

语言学习是个渐进的过程,教师不需要逢错必纠,教师对待学生的错误应持宽容的态度,允许错误存在。尊重和鼓励学生,不挫伤其积极性是纠错的一个重要保证。首先,教师在纠错时,要识别错误和失误,错误需要被纠正,而失误不需要被纠正。纠正了错误会使学习者在掌握目的语规则上更进一步,而对于失误,

需要给学生提供更多的练习机会,让其自身意识到并改正。其次,对于全局性错误,教师应该予以纠正;而对于局部性错误,教师应该适当放宽要求暂缓纠正以增强学生二语学习的自信心,对于这类错误中学习者频繁出现而没有自我意识到的,教师应该予以纠正,否则会导致错误“石化”(fossilization)。

(三) 何时纠错

教师应根据学生所犯错误的类型和性质灵活地选取纠错时机。教育心理学关于纠错时间问题,有“纠错宝贵期”之说,即学生积极性最高的时期,是学生发现是否能够成功完成任务的第一次机会^[11]。纠错时机一般分为即时纠错和延时纠错。把握纠错的时机与课堂教学目标和教学组织活动类型有关,如果教学目标是期待学生能够尽可能用英语表达思想,培养学生表达能力的,就不能过多地纠正其语言错误,应实施延时纠错以免造成学生紧张心理。如果教学目标是单纯语言知识的教授,可在课堂内实行即时纠错。如果课堂活动是交际性的,采用延时纠错为好。如果课堂活动是非交际性的则可采用即时纠错。另外,教师还应该根据错误的严重程度来确定采用即时纠错还是延时纠错。如果是严重影响理解和交际的错误,教师就要予以指正,如果是不妨碍交际的错误可以延缓纠正。纠错不表示简单告知,不纠错不意味着视而不见。

(四) 怎样纠错

教师决定纠错和纠错时机后,应该使用合适的纠错方式进行纠错以增强学生学习外语的信心。Lyster & Ranta (1997) 将教师的纠错方式分为六种形式,即直接更正(explicit)、重铸(recast)、诱导(elicitation)、元语言反馈(meta-linguistic feedback)、要求澄清(clarification)和重复(repetition)^[12]。

1. 直接更正: 教师直接指出学生的错误并



提供正确的形式,直截了当的让学生意识到错误所在。

2.重铸:教师用正确的语言重述学生的表达,不直接指出错误,而是通过不同的语气、语调、眼神、动作等,让学生自己意识到自己的错误。

3.诱导:教师用提问、重组学生话语或以不同的语气、语调暗示等方式引导学生正确表达。

4.元语言反馈:教师对学生话语本身提供意见和信息或进行评价或质疑,指出错误位置,引导学生自己更正。

5.要求澄清:教师使用“你再想想?”“看一看时间状语?”等话语让学生重述有错误的语法点。

6.重复:教师重复学生的语法错误并改变声调以突显错误,使其意识到自己的错误并鼓励其更正。

以上几种方法也可能同时在教师的纠错过程中出现,例如“重铸”有时也会表现为“要求澄清”。在实际的英语教学中,教师应考虑到不同学生的性格、水平等采取不同纠错方式。

(五)由谁纠错

根据纠错主体的不同,可分为教师纠错和学生纠错两大类。其中学生纠错又可分为学生自我纠错和同伴纠错。错误分析的倡导者Corder提出了教师在纠正学习者的错误中应负主要责任。中、低水平的学生完成自我纠错的难度较大。

对待学生的语法错误,教师不应只是简单地“纠正”,还需要使犯错误者强化记忆,避免再次犯错误。教师在纠错时,尝试从学生犯错误的原因入手,将学生犯错的原因加以解释,引导学生正确地看待自己的错误,使学生在以后的学习中有意识的避免犯同样的错误。教师要对语法教授方法进行改进整合,寻找可以提

高学生兴趣的教学方法,改变学生对语法敬而远之的观念。教师可以把语法教学与听说读写教学有机地结合,让学生变静态的语法学习为动态的抒发己见,提高学生学语法的热情和主动性。教师在课堂纠错过程中要坚持反馈的回应。当教师通过反复提问、改变语调等方式暗示学生的错误时,鼓励学生有相应的回应,这样可以进一步验证学生是否意识到自己的错误,也有利于学生加深印象,强化正确记忆。教师还要注意反馈内容的恰当性,根据情况灵活运用直接更正、重铸、诱导等方式把握正确的纠错时机对学生实施纠错。

四、结论

本文中语法测试、问卷调查和访谈三种方法收集到的数据具有交互验证性,通过分析得出如下结论:高职学生常犯的英语语法错误主要有虚拟语气、分词用法、形容词副词、定语从句、主谓一致、强调句、时态和语态、主语从句、动词不定式、倒装。这些语法错误可归为三类:语际错误、语内错误和文化差异产生的错误。在语言学习中犯错是接近目的语的必经之路。纠错是英语教学活动中不可缺少的环节。教师应认真深入思考,根据课堂教学的实际情况选择恰当的纠错策略,从而帮助学生提高英语运用能力以及提高教师自身的教学质量和教学效果。

[参考文献]

[1]Littlewood, W. Foreign and Second Language Learning [M]. 北京:外语教学与研究出版社,2000.

[2]Corder, S.P. The Significance of Learners' Errors[J]. International Review of Applied Linguistics, 1967.

[3]Ellis, R. The Study of Second Language Acquisition[M]. 上海:上海外语教育出版社, 2004.

(下转第16页)



构建基于移动端的高职英语教学新模式

吉翔

[摘要]以智能手机为标志的移动端学习方式具有促进个性化学习、携带方便、实现随时随地学习等特点,它打破了传统学习模式所固有的时间和空间的限制,冲击着传统线下教学模式。英语学习者水平与能力巨大的差异、高职英语课程被边缘化、英语应用能力等级考试导向等因素,导致了高职英语教学质量不高,如果能建立基于移动端的线上线下、教与学的新型教学模式和新的教学效果评价体系,让它与传统的课堂教学模式形成有效的互补,则能实现学生的学习更有效率,教师的课堂更具活力,教学的评价更趋于科学和合理。

[关键词]“互联网+” 移动端 高职英语 教学模式

[作者简介]吉翔(1979-),男,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士,研究方向:高职高专英语教学与研究。(江苏淮安 223005)

[基金项目]本文系2017-2018年度学院教育教学研究课题“互联网+与高职英语混合教学模式的研究与实践”的部分成果。(项目负责人:吉翔;项目编号:JSSPGJ1723)

一、背景

随着大数据、云计算、AI(人工智能)和

物联网等信息技术的不断发展,新的互联网时代到来了。目前,实现“互联网+”背景下的

(上接第15页)

[4] 梁菊宝. 错误分析理论及其近10年研究综述[J]. 考试周刊, 2011(14).

[5] Corder, S. P. Error Analysis [M]. The Edinburgh Course in Applied Linguistics J. Allen and S. P. Corder (ed), 1974.

[6] Richards, J.C. (ed). Error Analysis: Perspectives on Second Language Acquisition [M]. London: Longman, 1974.

[7] Dulay H., Burt, M. and Krashen, S. Language Two[M]. Oxford: Oxford University Press, 1982.

[8] 蔡龙权,戴炜栋. 错误分类的整合[J]. 外语界, 2001(4).

[9] Richards, J. A non-contrastive approach to error

analysis [J]. English Language Teaching Journal, 1971.

[10] 施光. 英语课堂中的教师纠错与学生接纳[J]. 外国语言文学, 2005(4).

[11] 吴殿宁. 英语课堂纠错行为研究[J]. 教育与职业, 2006(11).

[12] Lyster, R. & Ranta, L. Corrective Feedback and Learner Uptake: Negotiation of Form in Communicative Classrooms [J]. SLA, 1997(19).

(审稿人: 郑洪成)



教学还是更多地通过计算机来实现,但由于计算机体积庞大、携带不易、故障率高等因素导致其不能很好满足学习者自由自主和碎片化学习的泛在式学习需求。在互联网进课堂的大背景下,智能手机已经成为学生学习和交流的重要工具。在面对“移动互联网时代原住民”的在校大学生时,移动终端必将会成为高效的教学信息化工具。

二、移动端学习的概念与特点

(一) 移动端学习的概念

从2012年末发布《移动学习政策指南》开始,UNESCO每年都会举办“移动学习周”(Mobile Learning Week)活动。它对移动端学习有如下定义:移动学习或称“m-learning”,是数字化学习的扩展,利用互连网络,通过诸如手持机、平板电脑、MP3播放器,智能手机和移动手机等移动通信部件为学习提供了现代方式^[1]。

(二) 移动端学习的特点

我们传统意义上的教学模式是教师在分配好的、固定的空间、时间和地点给学生上课,教学的工具主要就是书本和黑板粉笔。在“互联网+”背景下,这一切都被打破。新东方教育集团创始人俞敏洪说过,“以后不存在一个教室、一个老师、一段时间、一个学校这个概念了,未来的教育是线上线下的融合。”^[2]与动辄几千元的PC相比,移动端设备相对便宜,进一步激发了学生学习的潜力。和传统的学习模式相比,移动端学习它有如下的特点:

1. 促进个性化学习(Personal)。由移动端设备的持有者根据自己的知识背景与学习能力来选择相应的学习内容和阅读任务。

2. 携带方便(Portable)。与PC相比,移动端的学习设备体积更小,携带方便,运用简单

灵活。根据工信部2017年1月所发布的通信运营统计公报中的数据表明移动电话用户普及率达96.2部/百人^[3]。由此可见,移动设备和我们的学习生活的联系越来越紧密,成为人们随身携带的必备物品。

3. 实现随时随地学习(Any time, any place)。由于移动设备成为人们随身携带的必备品,移动端学习就可以打破传统学习的时间和空间限制,在自己合适的时间地点,开展碎片化学习。另一方面,近年来我国一直在加大无线网络等基础通信设施的高速建设,WIFI的接入速度越来越快,使得人们真正做到了随时随地联网学习。

这些特点和特性,势必会进一步优化教学、学习以及评价的流程。学校和教师如果能对智能手机和移动互联技术加以利用,就可以构建新型的教学模式,提升教学质量与效率。

三、当前高职英语教学的现状

(一) 英语学习水平与能力巨大的差异。

由于招生形势的严峻,各高职院校都扩大了招生规模并增加了录取批次,这就导致了录取学生的英语学习水平与能力存在巨大的差异,给入学后的教学带来了很大的影响,教师很难做到在尊重学生个体差异的基础上进行因材施教。

(二) 高职英语课程被边缘化。高职英语课时被大幅度削减,以笔者所在学校为例,有的专业只开设一学年64课时的英语课,还有的专业只顾加大专业英语的学习,而忽视了基础高职英语的学习。

(三) 英语应用能力等级考试的导向。还有一个重要因素影响高职英语教学的就是英语应用能力等级考试,以此为目标的的教学更加偏重知识的输入,没能有效地培养学生学习的



兴趣。

以上因素都导致了高职英语教学质量的不达标,有些甚至是违背了英语语言学习的规律。根据教育部高职高专英语类专业教学指导委员会2009年所颁布的《高等职业教育英语课程教学基本要求》(以下简称《2009年基本要求》):各校应根据专业的培养目标及课程设置确定教学时数,原则上不低于180学时。为了实现《2009年基本要求》中所提出的“培养学生实际应用英语能力为目标,为提升学生的就业竞争力及未来的可持续发展打下必要基础”的教学目标,我们迫切需要设计一种新的教学模式,能将移动互联网与传统课堂相结合,将线上与线下教育相结合,使得我们的课堂变得更加开放和高效。

四、构建基于移动端高职英语教学的新模式

随着智能手机、平板电脑的普及,越来越多的个人电子设备走进了课堂,形成了BYOD(Bring Your Own Device)教学模式。

(一)移动端学习在高职英语教学中的理论依据

作为新型的学习方式,移动端学习出现的时间并不算很长,美国学者菲利普的非正式学习理论认为,非正式学并非是正式学习隔离开来的另外一个系统,相反,人的学习是跨场所、跨活动的生态系统^[4]。非正式学习不仅意味着一种学习方式、代表着一种学习情境,也体现了一种学习理念,对个体发展和社会变革具有非常重要的影响^[5]。

(二)高职英语移动教学模式

1. 构建线上线下教学新模式

在移动设备参与的高职英语教学中,讲解、讨论、头脑风暴和演示等教学方式相结合,彻

底改变了以讲授为主的单一教学模式。学生在教师引导下开展师生和生生之间多种形式的交流互动。教师就教学内容、学习疑问、课外拓展知识等方面开展提问,对疑难点进行讲解。

以外语教学与研究出版社开发设计的UNIPUS随身学为例,学生通过扫描二维码下载APP,以真实身份注册,完成后就可以进入移动英语学习系统。学生通过此系统可以完成学习、教务甚至是社交等任务。

课前,教师通过线上系统向学生的移动终端发送学习通知、推送英语音频和视频资料、布置学习任务让学生了解课程、提前预习,进行在线答疑辅导,通过数据分析了解预习情况,监督学习。

课中,教师利用移动设备对关键语言点进行录制,形成课堂直播。学生在课堂上对所学知识进行复述、模仿、配音、角色扮演、讨论。教师则给予指导和反馈,实现线上线下翻转学习。

课后,教师结合课堂教学的难点和重点,利用平台推送资料为学生答疑,实现精准辅导。同时,根据教学情况,不断修正并完善教学。

2. 构建新型的教与学模式

教师帮助学生学会有效运用信息技术手段与资源,从海量信息中选取并加工自己需要的信息,激发学生学习英语的热情,使其主动参与和设计教学。通过后台数据统计发现,采取移动教学模式后,学生学习积极性、听课兴趣大幅提高。

3. 构建贯穿课堂内外的教学效果评价体系

通过和教务系统的对接,学生可以查询到自己的成绩,生成类似微信朋友圈的动态,让学生看到自己的进步过程,有各种机会展现他们所学的知识、能力以及学习和生活态度。让



学生最大限度地运用英语并输出英语,构建一个以学生为主体的高效学习模式。通过数据进行学习统计,分析学生课堂行为,形成过程性教学评价,改变以往注重总结性评价,忽视形成过程性教学评价的状况。

(三) 移动端教学发展新趋势

随着科技的迅猛发展,移动端的学习正朝着一个情境感知的泛在学习空间 AULS(Ambient Ubiquitous Learning Space)迈进,融入现实世界和数字世界交织的信息生态环境,利用头盔式显示器等情境感知的移动设备,透过无所不在的智能网络,学习者可以轻松感知并获取学习对象的详细信息和学习内容。

结束语

不管基于移动端的教学如何发展,有一点是肯定的,它给教学带来的冲击是巨大的。构建基于移动端的新型高职英语教学模式,有助于教师树立以人为本的先进教学理念,转变原来在教学活动中绝对权威的角色,同时不断汲取最新的学科知识,学习使用新的教学工具,从而达到提升自身“外语教学、课程设计和教学管理的能力。^[6]”这不仅是信息化时代下评价教师教学质量和教学效果的重要指标,也是教师自身职业发展的内在需求。对于学生来说,新的教学模式极大地提升了他们学习英语的兴趣,满足了个性化学习的需要,使他们有了自主学习的欲望,成为学习的主人,这正是其以后不断自我提高以适应社会化所必备的能力。

[参考文献]

[1] 俞敏洪. 未来的教育是线上线下的大融合 [N]. 科技日报, 2015-03-10(9).

[2] 美国国家研究理事会组织. 非正式环境下的科学学习: 人、场所与活动 [M]. 北京: 科学普及

出版社, 2014:9.

[3] 季娇. 非正式学习: 学习科学研究的生长点 [J]. 北京师范大学学报(社会科学版), 2017(1): 74.

[4] 章木林. 基于慕课的翻转课堂教学模式研究 [J]. 现代教育技术, 2015(8): 86.

(审稿人: 安进)



基于技能大赛引领的制药类专业教学改革研究 ——以江苏食品药品职业技术学院为例

李思阳 孔庆新

[摘要]高等职业院校高技能人才竞赛选拔机制的逐步健全,已成为我国高技能人才脱颖而出的重要渠道,对高职院校人才培养产生了极其重要的导向作用。江苏食品药品职业技术学院通过明确人才培养目标、优化课程体系结构、创新实践教学模式、推动师资队伍建设,以赛促教、以赛促改、以赛促学,助力制药类专业的教学改革,探索制药类专业教育工学结合的新模式,服务制药行业高端技能技术专业人才培养,取得了良好的效果。

[关键词]技能大赛 制药类专业 教学改革

[作者简介]李思阳(1987-),男,辽宁沈阳人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士;研究方向:药学教育。(江苏淮安 223005)

[项目基金]本文系2015年度江苏省高等教育教改研究课题“基于技能大赛引领的制药类专业教学改革研究”研究成果之一。(主持人:李思阳)

高职院校的教育教学改革是当代大学教育发展的必然趋势和要求,而技能大赛是检验教学改革的有力平台和砝码^[1]。从世界上来看,世界技能大赛是世界顶尖级赛事,被誉为“国际技能奥林匹克”,其宗旨是,通过成员之间的合作,促进青年人和培训师职业技能和能力水准的提升,并积极推广职业技能,加强各国在职业技能领域的合作与交流。从国内来看,党和国家高度重视技术技能人才培养,《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》提出:职业教育要把提高质量作为重点,明确了开展职业技能竞赛是提高职业教育人才培养质量的重要手段之一^[2]。从2015年起,国务院同意将每年5月的第二周设为“职业教育活动周”^[3],全国职业院校技能大赛作为活动周三项活动之一已经连续举办11届,进一

步强化了“德技并修”的育人理念,巩固和发展了“武有技能大赛、文有文明风采”的良好工作格局^[4]。

江苏食品药品职业技术学院以服务区域经济发展为宗旨,以就业为导向、以服务为宗旨,坚持面向区域食品、药品、健康等产业门类,加强规划,优化布局,强化特色,实现专业有序发展。学院立足国家、江苏产业地方实际,以培养地方紧缺人才为目标,设置了药品生产技术、药物制剂技术、药品质量与安全、药品经营与管理等与地方经济发展息息相关的制药类专业群。学院对接现代制药产业要求,通过技能大赛与制药类专业学生人才培养全方位的互融互哺,深化教学改革,探索形成了以提高人才培养质量为主体,以赛促教和以赛促学为两翼,充分发挥了技能大赛在高技能人才培养



中的重要作用,从而实现技能竞赛的职业性与教学过程中学生职业素养养成的融合互哺,全面提高了制药类专业的人才培养质量。

一、主要举措与成效

(一)以技能大赛为引领,定位了人才培养目标

高技能人才是我国人才队伍的重要组成部分,是实现中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变的重要保障^[5]。高职院校必须建立健全科学合理的育人机制,加速培养现代化建设急需的高技能人才。学院遵循制药类专业人才成长规律和学生认知特点,依托全国职业院校技能大赛、全国食品药品职业教育教学指导委员会等技能大赛平台,有针对性的以药品生产、药品检测和药品营销等岗位为导向,对制药类专业群人才培养方案进行了修订和完善,强化学生综合职业能力和创新能力的培养,创新了“工学五融入”的人才培养模式,使职业技能大赛与实践教学有机融合,学生既熟练掌握了理论知识,又具备精湛的操作技能。将技能大赛活动有机整合于课程教学中,将竞赛项目引进课堂,使得技能竞赛与教学改革、人才培养相辅相成、相得益彰,满足了国民经济和社会发展对高素质技术技能人才等应用型人才的需求。



图1 制药类专业“工学五融入”人才培养模式

(二)以技能大赛为导向,构建了专业课程体系

制药类专业的课程设置与专业人才培养有着密切的联系,是培养目标最终实现的具体途径,所以课程设置既在人才培养计划之中,又引领着人才培养方向,直接影响着培养目标的实现程度^[6]。学院依据企业“职业标准”和“关键岗位能力”设计课程标准,按照工作过程程序化学习领域内容,将陈述性知识与过程性知识整合、理论知识与实践知识整合,实施项目导向、任务驱动、生产实训、顶岗实习的教学模式,通过药品处方调配大赛、药物制剂压片大赛、药品质量检测大赛、药品模拟营销大赛等传统技能竞赛,围绕医药产业链关键岗位,编制了《江苏食品药品职业技术学院制药类技能大赛手册》校本教材,将竞赛操作的核心内容与评分标准与课程教学内容、教学方法及课程考核评价方式等教学改革有机融合,进一步对课程设置进行优化,充分调动了学生的学习热情,构建了“教、学、做、赛”一体化的专业课程体系,实现了教学过程与制药行位岗位的无缝衔接。

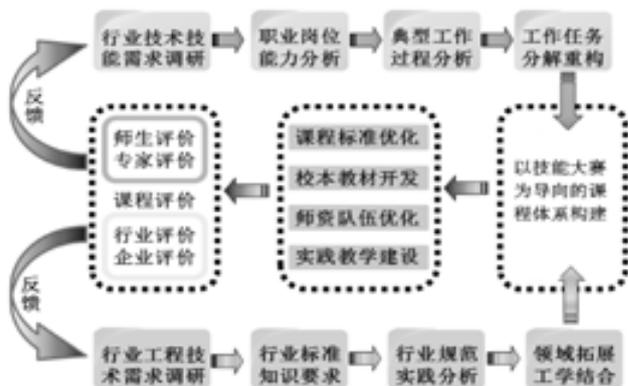


图2 以技能大赛为导向的课程体系构建



(三)以技能大赛为核心,形成了“五合一”实训教学模式

实践教学贯穿于高职院校培养技术技能人才的全过程,是实现高职教育目标的关键环节^[7]。实训条件是高职院校实现技能人才培养的基础,是提高高素质技能型人才培养质量的基本条件。学院以技能大赛为契机,不断改进和完善校内外实训条件,充分将企业优秀文化融入实践教学之中,将企业岗位知识有机整合于技能大赛标准中,实现校企的无缝对接,强化学生的技能训练,建成了药理实训室、药物制剂实训室、药物分析实训室、药物化学实训室、GMP实训基地等具有学院特色的实验实训室,设备总值达2300余万元,开设实验实训项目近200余项。同时,以资源共享、互惠互利为原则与江苏天士力帝益药业有限公司等38家企业实现深度合作,共建校外实训基地,加强顶岗实习管理,全面提升职业技能,为快速适应社会、快速适应工作岗位要求奠定了良好的基础。通过技能大赛,形成了教师与企业员工身份合一,学校课堂与生产现场合一,教学内容与生产任务合一,职业能力培养与生产活动合一,教学评价与完成生产任务质量合一的“五合一”实训教学模式,培养了学生的团结合作、创新精神,为医药行业输送高端技术技能人才。

(四)以技能大赛为契机,推进了“双师型”教师队伍建设

“双师型”教师队伍建设是提高高职高专教育教学质量的关键,高职院校技能大赛无疑就是推动职业院校双师队伍建设的强大动力^[8]。学院仅仅抓住各级各类技能大赛的契机,以大赛为引导,督促教师不断深入制药行业、企业学习,提高自身的专业技能水平和教学能力,实现了教师的“以改强技、以技胜岗”。两年来,累计指导学生参加市级以上各类技能

大赛获奖18次,部分竞赛成绩实现了历史性的突破。同时,从企业聘请高技能人才、工程技术人才27名担任兼职教师,优化了师资结构,打造了专家领衔、专兼结合的“双师型”教学团队,不断提升制药类专业学生的培养质量,学生对教学的满意度显著提高。

(五)以技能大赛为抓手,服务了技术技能人才培养

《中国制造2025规划纲要》要求我们培养多层次多类型人才体系,实现我国制造业的历史跨越,这是时代赋予高职院校历史使命。学院结合自身实际,修订《学生职业技能竞赛与创新训练管理办法》,加大对各类技能大赛的资金、设备、人力等各方面的投入,完善竞赛与奖励机制,打破传统应试型比赛的培训、培养模式,以各类制药传统技能大赛为引领,逐步形成了全员参与、人人可赛的良好氛围。学生先后在全国药物制剂技术、江苏省化工生产技术、植物组织培养等制药类专业竞赛中屡获佳绩,有力推动了制药类专业教学改革和专业建设,增强了学生的就业能力,提高了学生的职业素养,对促进制药类专业教学的健康发展具有重要意义。

二、思考与展望

技能大赛具有展示、宣传、评价、激励和导向等多重功能,对学院的影响广泛而深入、长久而有力,成为了提升职业院校教育教学质量的有力手段,拓宽了优秀技术技能人才选拔培养的渠道。然而,我们也清醒的认识到,大赛依然存在一些问题。以制药类专业技能大赛为例,如大赛普惠性不足、无法公平参加所有比赛项目,部分赛事指定单位参加;部分企业绑架大赛现象较为严重,必须购买价格昂贵的大赛赞助企业的培训设备;“应赛教育”倾向较为明显,以参加大赛为唯一目的,严重影响



教学的质量。因此,如何真正将大赛赛项嵌入专业教学之中,嵌入人才培养方案制定中,形成“以赛促教、以赛促学、以赛促改、赛教结合”的长效机制具有重大意义和价值。

一是大赛要推进工学结合的有效实施,要把赛项内容、评判标准和组织形式与企业主体岗位的核心需求和产业发展最新趋势相适应。二是要推进大赛成果转化为教学资源,要将各类竞赛过程中的技术文件、试题库和视频资料等各类资源,转化成满足教学要求的共享性教育教学资源,推动大赛有效地为专业建设和教学改革服务。三是要从制度上更加完善竞赛活动,避免冲击学院的正常教学工作,减少与社会经济发展关系密切程度差或在评判过程中主观因素较多的比赛项目。

随着国家大赛制度体系和运行模式的完善,未来大赛对职业教育的影响和促进作用将会发挥的更加充分。学院也将以省高水平高职院校建设为契机,打造与制药产业链相适应的国内一流“制药技术”专业群,贴近企业需求,开展专业建设和课程改革,努力实现培养目标与企业“零距离”对接,培养更多适应产业需求的高素质合格人才。

[参考文献]

[1] 马灵珍,龚道锋,刘超祥.以技能大赛引导,不断深化高职院校教育教学改革的探索[J].湖南大众传媒职业技术学院学报,2016,16(1):108-111.

[2] 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)[EB/OL]. http://old.moe.gov.cn/publicfiles/business/html-files/moe/moe_838/201008/93704/html.2010/07.29.

[3] 程宇.职业教育活动周:社会观念变革与思想启蒙——关于职业教育活动周的解读与思考[J].职业技术教育,2016,37(15):15-19.

[4] 车明朝.十年风采结硕果 立德树人育英才——第十届全国中等职业学校“文明风采”竞赛总结颁奖活动在京召开[J].中国职业技术教育,2014(1):15-18.

[5] 罗汝珍.“中国制造”背景下职业教育产教融合的现实困境及对策[J].职教论坛,2018(05):25-29.

[6] 马成荣,尤学贵,龙晓君,等.职业学校技能大赛促进专业技能教学体系改革的研究与实践[J].中国职业技术教育,2015(17):27-32.

[7] 苏丽娜,陈媛玲,邓颖慧.“双证”培养与技能大赛模式下的药学专业综合实训改革研究[J].卫生职业教育,2016,05(34):104-106.

[8] 刘东菊,汤国明,陈晓曦,等.全国职业院校技能大赛对教学改革与发展的影响力研究[J].职业技术教育,2015,36(10):30-34.

(审稿人:焦宇知)



基于在线课程的高职英语 online + offline 教学模式的应用研究

潘丽萍

[摘要] 通过当前英语教学中存在问题的统计分析,依托在线开放课程平台,利用英语课前、课上和课后教学实践活动探索英语 online + offline 教学新模式下的教学设计、教学组织形式、教学方法手段、考核评价方式等对英语教学效果提升的作用。

[关键词] 在线开放课程 英语 online + offline 教学模式 教学效果

[作者简介] 潘丽萍(1981-)女,汉,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士。研究方向:英语教学法、英汉翻译。江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系中国高等教育学会职业技术教育分会课题“基于在线开放课程平台的高职英语 Online + Offline 教学新模式的实证研究”的研究成果。(主持人:潘丽萍;项目编号:GZYYB2017102)

随着教育信息化理念的不断深入,信息技术应用于学科教学及推动教学改革迎来了新高潮。教育部办公厅《2017年教育信息化工作要点》指出:“推进信息技术在教学中的深入普遍应用,激发广大教师应用信息技术推动教育理念、教学模式和教学内容创新的热情,积极促进线上线下相结合的混合式学习模式普及”。基于以上教育政策的支持,探索信息技术环境下新型英语教学模式是英语教学工作者的使命。在线开放课程是现代信息技术与学科教学融合的产物,必将服务于学科教学。因此,文章以建构主义理论为指导,结合在线开放课程对英语教学的辅助作用,分析当前英语教学现状,探讨 online + offline 教学新模式在英语教学实践中的应用及效果。

一、英语教学现状分析

当前高校生源层次复杂,学生英语水平千差万别;部分英语教学仍采用传统 3P 教学模式,以教师为中心的观念浓厚;课堂教学存在“一言堂”现象,教学过程单调、枯燥,缺乏有效的师生互动交流;课内外缺乏获取信息和开展协作学习的平台,致使学生的作业、问题得不到及时的反馈与解决;更糟糕的是学生的学习情况得不到合理的评价,以期末试卷成绩为主,缺乏过程性评价,使得学生在学的过程中看不到自己的表现,从而不能做到自我约束、自我调整,久而久之学生丧失了学习的动力和方向。

二、在线开放课程平台对英语教学的支撑作用

(一) 教学资源丰富,满足个性化、差异化教与学

面对高校生源层次多、学生基础薄弱的



现状，英语教师必须调整教学策略，不能继续走传统英语“批量加工”的老路。英语在线开放课程平台为实现学生的个性化、差异化教与学提供平台支持。课前教师将大量学习资源（微课、网络资源等）推送到课程平台，通过发布任务或讨论等形式通知学生做好课前预习；学生领取任务，对照任务要求根据自身英语水平进行自主探究学习。教师根据学生自主学习情况做出学情分析，为课上教学活动做好准备。

（二）信息化交流平台，实现时时处处无障碍交流

传统英语课堂崇尚教师权威，讲台是教师一个人“唱独角戏”的舞台，课堂内外学生处于被动接受地位，有问题不能第一时间沟通交流，严重影响学习效果。英语在线开放课程平台为师生间、生生间提供交流平台。教师利用平台抛出问题、开展讨论，无论上课下，学生可第一时间参与交流，发表个人想法。另外，学生间通过课程平台讨论学习内容，协作交流共同完成学习任务。

三、高职英语 online + offline 教学新模式的应用研究及案例分析

英语教学模式理论与技术建构的目的和归宿在于应用。因此，当务之急是围绕在英语教学实践中如何运用 online + offline 教学新模式指导英语教学，探讨英语教学新模式下教学设计、教学组织形式、教学方法、教学评价方式等对教学效果的提升作用。基于在线开放课程平台，教学从课前、课中、课后全过程设计 online + offline 即线上线下相结合的整体英语教学流程。具体流程如图 1 所示：

（一）课前教师推送学习资源发布学习任务，学生自主探究完成学习任务

课前如何创造学习情境、了解学生学习

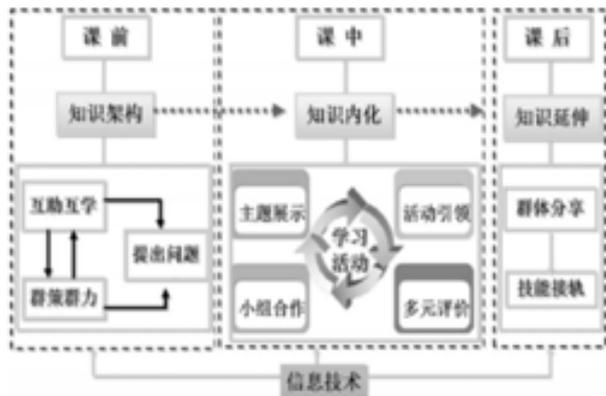


图 1 高职英语 online + offline 的整体英语教学流程

情况、激发学生主动探究学习内容并完成学习任务，是英语教师必须深刻思考的问题。信息时代在线开放课程的出现为英语实现线上线下教与学提供便捷的平台支持。课前教师将大量学习资源推送至课程平台的“公共资源”板块供学生学习；同时，教师利用平台上“通知”板块向学生发布学习任务，并要求学生将探究成果（短视频、文档等）上传至课程平台“作业”板块。学生接到通知后进行自主探究学习或分小组协作学习，之后将学习作品上传；上传后教师对学生作品逐一点评，并号召学生彼此间互评，互评便于学生间观点交流、学习，使学生对自己观点进行反思和修正。教师在“测试”板块发布新知测试题，学生在线测试，测试后系统自动给出评分，学生第一时间看到自己的成绩，再次提醒学生进行自我调整、查找缺陷与不足。教师根据学生的任务完成情况了解学生对新知内容的掌握情况，帮助教师科学合理地做出学情分析，为课上规划教学设计、选取教学内容、组织教学活动做好准备。

下面以 College English 中“How to Introduce Huaiyang Food to Foreigners”主题为



例展示课前教师与学生借助在线开放课程平台开展线上线下教与学的活动。

课前,教师推送《淮扬美食菜名翻译》微课视频、菜名英译方法等学习资源至课程平台。学生通过电脑或手机APP领取任务;教师发布课前任务。观看微课等视频,学习淮扬美食相关知识。归纳词句,学生观看视频后就提供的10条中英文对照菜单,如:Pork Balls with Crab Sauce 蟹粉狮子头等,自主归纳菜名翻译常用词句。要求学生课前参观淮扬美食博物馆,了解淮扬美食历史文化,翻译菜名,如红烧狮子头等。学生自主探究或小组协作完成预习任务,总结菜名翻译常用词汇;待学生将学习作品上传至课程平台“作业”展示区,教师对学生作品进行线上点评,指出优缺点,号召学生进行下一轮的探究。学生将作品上传至平台后,学生间开展作品互评活动。作品互评为学生间思想观点的交流提供渠道,有助学生开拓思路,更好理解学习内容;为检测学生的自主学习情况,教师设置相应的检测题。学生参加在线测试,测试后系统自动评分,学生可瞬间了解自己的学习情况,总结问题。

课前师生活动效果分析:

建构主义强调教学应以学生为中心,为学生创造良好的学习氛围,在知识构建过程中给予指导,通过学生间相互协作交流,最终实现对当前所学知识的意义建构。在建构主义理论指导下,课前英语教师通过课程平台就淮扬菜名翻译推送学习资料、发布任务、创设问题等活动为学生课前预习创设信息化学习环境。借助信息技术开展课前教学活动能够帮助教师了解学生先知积累情况和新知预习情况,利于科学合理的分析学情,便于教师针对学生遇到的难点问题开展课堂教学

活动,这打破了传统英语课前教师盲目备课,无法了解学情,不能针对学生存在的问题而组织教学的弊端。同时,课程平台为学生课前线上线下学习提供展示自我的舞台。学生浏览通知、领取任务,可提前了解新知学习内容,通过线上线下自主探究或小组协作完成淮扬菜名翻译相关知识的意义建构,摆脱传统英语课前学生面对课本无从下手的窘境;通过教师点评、生生互评及在线测试,学生能够自我发现问题,从而做到自我调整、自我修正,为课上积极参加讨论学习做好热身准备。

(二)课中教师组织、引导教学,学生合作、交流学习,内化知识

课上教学环节是学生内化知识的核心环节。教师通过线上线下灵活多样的教学形式、丰富多彩的课堂活动对课堂精心设计,使学生在轻松、愉悦的学习氛围中,通过自主探究、合作交流进行高效英语学习。课上教学设计如下:

1. 搭建桥梁,创设问题情境,引导学生明确学习任务。建构主义理论指导下英语教学将学生引入特定问题情境中,激发学生积极探索的热情,促使学生不断发现问题,分析并探究解决问题,最终实现新知的意义建构。这就要求教师不断创设适应学习内容的问题情境。同时,针对课前预习中学生暴露出的难点问题组织学生研讨,探究问题解决方案。学生身处实体教室中,可借助在线开放课程平台,通过线上线下合作交流共同完成学习任务。

2. 发布任务,组织学生协作研讨,适时指导帮助学生完成新知意义建构。这一环节,教师根据学生尚未解决的难点问题,引导学生进行分组合作交流,探求问题解决办法。



线下学生通过小组讨论、角色扮演等方法开展学习活动,线上学生通过“讨论”发表个人见解,提出疑难问题,开展线上学习大讨论;同时,教师利用线上互动功能激发学生参与课堂活动的热情,使英语课堂充满生机,满足学生“边玩边学”、快乐学习的愿望,在这些功能的帮助下,教师及时了解学情,做出恰当的判断,针对学生存在的问题进行教学设计,完全体现了建构主义以学生为中心的教育理念。

3. 设计测试,及时反馈与评价,总结新知内容帮助学生加强巩固。建构主义认为学习诊断是检测学生学习效果至关重要的一环。

“作业”活动帮助教师就新知内容学习情况在线发布测试题,学生第一时间参加测试,测试后提交课程平台,教师随时随地批阅学生作业。通过平台系统自动评分和教师手动打分,能够及时准确掌握学生学习效果及仍然存在的难点问题;针对学生仍有疑惑的问题,教师进行精讲,彻底消除学生的疑惑,加深新知学习印象。

续以“*How to Introduce Huaiyang Food to Foreigners*”主题为例展示课上环节中师生的教与学活动。

教师根据学生课前作业完成情况及在线测试结果,分析总结出学生在淮扬菜名翻译方面存在的问题如词汇、语法、句式等。针对以上问题,课上教学设计如下:

首先,教师展示课前翻译有误的菜名,如“红烧狮子头”译作 *Red Braised Lion Head*,要求学生小组合作重译菜名。另外,针对学生翻译难的问题,教师指导学生观看“淮扬菜名翻译”微课视频,然后师生共同总结菜名翻译方法,如:烹饪方法+主料+(配料+with/in+汤汁)、主料+with+配料、

配汁等。同时,提醒学生注意菜名翻译时,烹饪方法、用料形状方面常用动词的过去分词或名词形式,如:肉片 *sliced meat* 或 *meat slices*。接下来教师要求学生利用所学的菜名翻译方法重译错误菜名。在方法+词汇的帮助下,学生很快译出了正确菜名,如“红烧狮子头”采用第一种方法,译成 *Braised pork balls with brown sauce*,而“松仁玉米”则适合第二种方法,即 *Sweet corn with pine nut*。为了巩固学生新知学习,在游戏软件的辅助下,教师要求学生完成课程平台上菜名翻译游戏。学生边游戏边学习,在欢快、轻松的氛围中完成菜名翻译新知的意义建构。

课中环节教学效果分析:

建构主义理论及支架式教学观认为协作交流是学习必不可少的重要手段。以上4个方面的教学设计充分体现了信息化时代英语教学中学生主体、教师指导的理念,注重学生个性化学习方式的引导以及自主学习能力、合作探究能力的培养。整个教学过程围绕学生存在的难点问题展开,通过小组合作、游戏等方式引导学生积极参与课堂活动,一改传统课堂教师“一讲到底”、学生“知识灌输容器”的难题,增加学生学习的快乐感,更有助学生新知意义的建构。

(三) 课后教师布置分层作业、总结点评学生表现,学生完成作业,巩固提升

课后阶段是学生课上新知加强巩固的重要步骤,也是英语学习中不可或缺的一环,其成败直接决定学生学习效果。教师根据平台成绩统计,了解每个学生新知掌握情况,布置分层作业,督促学生对新知内容进行运用巩固,拓展提升。学生完成作业后提交课程平台,通过平台系统自动打分(客观题)、教师手动评分(主观题),对学生表现做出



综合性评价,使学生对自己的作业完成情况得到及时反馈。学生通过平台与老师、同学在线讨论交流,进行反思,拓展了学习空间。

续以“How to Introduce Huaiyang Food to Foreigners”主题为例呈现课下师生开展教与学的活动。

首先,教师根据学生成绩统计数据将学生分组,对菜名翻译知识掌握一般的学生,教师给出一些淮扬菜,如“文楼汤包”等要求学生以小组为单位翻译菜名,然后将作品上交至课程平台;对于掌握较好的学生,教师要求学生到深度合作企业如镇淮楼大酒店协助翻译淮扬菜名,培养学生的职业能力。

其次,针对学生作品,教师点评并号召学生间互评。同时,教师发动学生进行线上投票,票数较高的学生或小组授予荣誉勋章,增强学习荣誉感,激发学生英语学习热情。

课后师生活动效果分析:

建构主义认为学习者对新知的巩固与反思是知识意义建构中重要的一环;而及时科学的学习评价亦是促动学习者进行自我反思、自我修正的原动力。课后不是知识意义建构的终止,而是延续。因此,教师更应注重课后学习活动的引导。案例中教师针对不同学习情况,布置分层作业,通过互评、投票等方式使学生主动参与到学习中,使课后学习活动仍在继续中,使学生保持学习热情,不松懈。同时,教师与学生间通过在线讨论交流,进行教与学的总结与反思,这弥补了传统教学中学习诊断、教学评价与信息反馈不能贯穿教学全过程的不足。

四、教学反思

(一) 取得的成绩

经过两轮的教学实践,取得了不错的效果:绝大多数学生都认可 online + offline 的教

学模式的价值,激发了学习的热情,提升了学习主动性、学习能力以及学习效率,在课程考试和等级考试中都取得了优异的成绩。

(二) 需进一步研究的问题

在取得成绩的同时,也存在一些需要进一步研究和解决的问题:

第一,小组合作学习有待改进,还需要设计更加科学的教学活动和评价方法;

第二,学生课业负担有所加重,需要进一步优化和补充教学资源,使得视频教学、知识点测试和引入案例达到无缝衔接;

第三,设定的一些过程性考核指标虽然起到了促进学习的效果,但是各类指标之间的比重是否恰当还需要进一步深入研究。

(三) 教学观念的突破

Online + offline 教学实践,不仅在课程教学上取得了良好的成绩,同时也在教育教学观念上有了很大的突破。以前,高职学生普遍存在学习方向不明确、学习热情较差、学习能力不足、不善于思考、只会死记硬背等问题,对很多教师教学信心和热情也有较大影响。

可是,经过这两轮的教学实践证明,高职院校的学生也可以通过新型的教学方式,显著提升他们学习的综合能力,同时也改变了其他教师的教学观念。

五、结语

基于在线开放课程平台的高职英语 online + offline 教学新模式是对英语教学的全新变革,是传统线下模式与新时代线上学习的完美融合,弥补了传统英语教学模式不足,重构了整个英语教学过程。基于学情分析的教学设计、课堂组织形式、教学方法手段、评价方式等的应用在实践教学收到了良好

(下转第 29 页)



基于可编程控制器课程的做学教“逆变”教学模式研究

拾以超

[摘要] PLC技术在控制领域得到了企业普遍的关注和认同,此类课程也是高职院校教学改革的热点。可编程控制器课程通过转变教育思想,增强教师教学本领;转变教学方式,提高学生实践技能;完善评价体系,强化师生获得感等学教模式“逆变”,教学效果较好,既提高了学生的实践技能,也提高了教师的教学本领。

[关键词] PLC 逆变 教学改革

[作者简介] 拾以超(1980-),男,江苏沛县人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士;主要研究方向:自动控制。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系院级课题“基于可编程控制器课程的做学教‘逆变’教学模式研究”阶段性研究成果之一。(主持人:拾以超;项目编号:JSSPGJ17027)

工科高职院校的“可编程控制器”(简称PLC)课程是机电类专业整个人才培养中极其重要的专业核心课程,相关内容已经列为电工高级工、技师、高级技师理论和实践必考内容。目前的PLC教学,传统的教-学-做的教学模式居多,而本文以现代学徒制试点为平台提出做-学-教的逆传统式的“三位一体”教学模

式,学生先入为主,既增加了职业体验也在做的过程中发现问题,“知道自己不知道”,然后通过协作交流带着问题去学习,最后老师对疑难问题进行系统的讲解,指出其中的内在联系。在整个学习过程中,突出学生是学习的主体。做-学-教的教学模式是在构建主义学习理论指导下的有益探索,有利于对学生实践技能及

(上接第28页)

的效果。

参考文献:

[1] 教育部办公厅.《2017年教育信息化工作要点》[EB/OL]. http://www.cac.gov.cn/2017-02/21/c_1120506102.htm, 2017-2-21.

[2] 邵荣.构建高职高专英语教学新模式[J].教育与职业,2010,(2):100-101.

[3] 李丽.基于MOOC构建高职院校“Online To Offline”教学模式研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2015(4):124-127.

[4] 杨海丽,张素凤,赵春能.基于学生主体作用的高职高专综合英语教学模式研究[J].职业时空,2016,(3):76-78.

(审稿人:吴一凡)



工程应用能力的培养,符合学生的学习规律。

一、转变教育思想,增强教师教学本领

传统的教学做教学模式“教”在前,学生没有足够的相关知识准备,学生的“学”处于被动接受状态,最后的“做”也是在老师给定的框架和步骤下机械的操作。这种完全按照老师要求做的教学模式限制了学生的思维,困住了学生的手脚,使得学生动手能力强的优势不能得到有效发挥。如果学生先“做”,在做的过程中每位同学都能够发现自己知识上的弱点,然后带着问题去“学”,学习更具针对性,最后在老师“教”的过程中对知识进行强化吸收。此时老师面对的是能够对老师讲授的内容提出问题 and 质疑的学生,这对教师提出更高的要求。在这种教学模式下,需要教师转变教育思想,增强教学本领。

构建主义学习理论认为,学习是在一定情景下,利用必要的学习资料,通过人际间的协作讨论等活动而实现的意义构建过程。学生是信息加工的主体,是意义的主动构建者,而不是外部刺激的被动接受者和被灌输的对象。教师是意义构建的帮助者和促进者,而不是知识的灌输者。构建主义学习理论的理想学习环境包括情境、协作、交流和意义构建。在PLC教学过程中,先“做”正是提供了一个有利于学习者对所学内容意义构建的情境;协作和交流贯穿于“学”的整个过程;最后“教”指出事物的性质、规律以及之间的内在联系,帮助学生实现意义构建的最终目标。

国内外的职业教育工作者在教学场所与企业生产环境相统一、教学内容与生产过程相统一、实践与理论相统一、学生评价与教师评价相统一等方面做了很多有益的积极的探索。教师作为课堂的“总导演”要以先进的理念引领教学,同时还要以精湛的技能指导教学,心中

怀有工匠精神。教师要以国培、省培、企业实践、现代学徒制试点等为契机,加大与企业合作深度,努力成为企业设计、生产、售后这个闭环当中的一份子,真正融入到企业中去,切实掌握PLC在企业中的典型应用,并把这种应用及时的反馈到教学过程之中,从整体上重构和设计基于工业现场的课堂教学过程,切实提高学生的实践技能。

二、转变教学方式,提高学生实践技能

目前高职院校的PLC课程,按照“工学结合”的总体思路,以岗位技能培养为目标,确立“教、学、做”一体化的教学模式,使教师的讲、学生的学习、动手操作、实践训练、考核评价揉合为一体,贯穿于整个教学过程中,已经成为一种普遍做法。本文在“教、学、做”一体化的教学模式的基础上,提出了先“做”体现职业性,后“学”体现主动性,再“教”体现主导性“做学教合一”的全新逻辑组合,即做学教“逆变”教学模式。“先做”是符合职业教育规律的一种课程实施顺序。后“学”是指与“先做”连贯衔接的那种学习,或者说是由“做”而引发的后续学习。这种学习与“先学”不同。

“先学”是盲目性学习,并不具有针对性,而后学则是在“做”的基础上引致的后发性学习,学生能切身感受到当下理论学习与他们职业的相关度,体会到学习的价值和必要性。后“学”虽然提高了学生学习的效率,但并不代表学生在学习过程中遇到的所有问题都能得到解决。教师把握住这样的时机施教,必能取得事半功倍、获益良多的教学效果。

做学教“逆变”教学模式中做是核心,也是PLC教学改革的重点。以岗位技能要求为依据以学习情境为载体设计教学内容与实施方法,情境设计要贴近学生生活实际。课题组打破PLC教学中先讲后做的传统做法,将所有知



识点整合为一个个由浅入深的情景或任务,任务选取方面要多层次,让不同基础的学生都能感受到学习的乐趣,使学生有所为有所不为,尽量作为,最后达到挑战自我的目的。每个任务都要以完成实际控制功能为目的,程序设计、电路设计、连接工艺、系统调试等每个环节都必不可少,演示和仿真在做的过程中可以起到辅助作用。学生学完任务就能掌握该任务所包含相关指令的实际应用,在这个过程中教师应避免过细的填鸭式教学,更多的以提出问题、引导思路、激发课堂讨论的启发式教学为主。把学生的实际操作置于核心地位,指导学生利用课堂知识来分析、解决实际问题。

三、完善评价体系,强化师生获得感

评价体系是否合理,不只是影响学生的学习效果,反过来还会影响教师的教学热情。考核方式恰当,不仅可以调动不同层面同学学习的积极性,提高课堂效率,而且可以使教师获得更大的满足感,更加积极的投身教学。而不恰当的考核方式会让同学在学习成绩上看不到希望,进而厌学自暴自弃,造成大面积不及格现象。这种情况还会增加任课教师的挫败感,不利于教学。

传统的教学做教学模式,实践考核环节大多以实验为载体,根据做的情况和实验报告整理的情况给出实践成绩。这种做法“简单粗暴”,也达不到过程考核的效果。在做学教教学模式中,加大对实践的培养和考核力度,尽量实现全过程考核。

电机正反转控制是 PLC 课程中典型的知识点。首先,学生结合程序设计、电路安装、调试效果等进行互评,分数占总成绩的 20%。这部分成绩不管学生基础如何,只要态度端正,基本都能拿到。其次,学生公开展示汇报本组同学的任务分工、安装工艺、调试过程、重难

点分析等,给出相对综合的评价,分数占总成绩的 40%。在汇报的过程中,学生会表现出不论是在专业知识上,还是在语言表达、逻辑思维等方面的差异,这是给基础较好同学提供一个平台。通过成果展示,汇报的同学收获了自信,其他同学看到了差距,也明确了今后努力对的方向。最后,教师根据实践过程中各同学参与完成工作量的大小、任务的轻重、解决实际问题的能力 and 是否具有团队创新精神等给出综合点评,分数占总成绩的 40%。可以看出,整个考核偏重实践而又结合理论,使得知识点“有血有肉”,既发挥了高职学生实践动手能力强的长处,又弱化了理论欠缺的短板,每个同学都能拿到自己认可的成绩。同学在学习的过程中也比较放松,课堂气氛也活跃了,教学效果自然就提高了。

四、教学模式改革的成效

随着社会对 PLC 技术人员的要求越来越高,企业招聘时看学历但更注重能力。各高职院校针对 PLC 课程的教学改革从未停止,基于“可编程控制器”课程的做学教“逆变”教学模式改革,“做学教一体化”,以做为核心,做是学和教的基础,做是学和教的方向,做是学和教的目标;教学过程以做为先导,以做为主体,将学和教融合其中,而学和教始终贯彻在做之中。学院 15、16 级共有 11 个班级开设 PLC 课程,笔者选取存在同轨班的机电、电气、机械三个专业共六个班级开展对比研究。三个班采取传统“教学做”教学模式,我们称为 A 班;另外三个班采取“做学教”教学模式,我们称为 B 班。学期结束后,A 班学生平均成绩 76.1 分,90 分以上学生 3 人;B 班学生平均成绩 81.5 分,90 分以上学生 6 人。B 班中有多人参加省自动线安装与调试技能竞赛并获得奖项。

(下转第 32 页)



基于建构主义学习理论的在线开放课程建设实践研究 ——以《糖果与巧克力生产技术》为例

田其英

[摘要] 将《糖果与巧克力生产技术》建成在线开放课程并投入教学使用,有利于推进教学改革,提高教学质量。通过在线开放课程学习特点与各种教学、学习理论观点比较分析,可知建构主义学习理论对在线开放课程指导性比较强,据此学习理论《糖果与巧克力生产技术》重点设计了课程教学环境、课程导引和课程教学内容等功能模块。在线开放课程投入使用后,与以往相比拓展了教学时空,促进了师生之间交流,满足了学习者个性化发展及其多样化的学习需求。

[关键词] 建构主义 在线开放课程 课程改革 自主学习

[作者简介] 田其英(1980-),男,山东聊城人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士,研究方向:食品科学与工程。(江苏淮安 223005)

[项目基金] 本文系江苏食品药品职业技术学院2017年度教育教学研究项目“基于网络在线课程考核评价改革的研究——以《糖果与巧克力生产技术》为例”及江苏食品药品职业技术学院在线开放课程《糖果与巧克力生产技术》建设成果之一。(主持人:田其英)

一、建构主义学习理论简介

建构主义学习理论认为,学习是将学习者身处一定的情景或场景,借助他人的帮助,利

用必要的学习资源,通过协作与会话的方式,主动建构知识意义的过程。于是,建构主义学习理论将“情景”“协作”“会话”和“意义

(上接第31页)

五、结束语

基于可编程控制器课程的做学教“逆变”教学模式,以会做为目的为核心,做学教相辅相成,互为补充,既提高了学生的实践技能,也提高了教师的教学本领。

[参考文献]

[1] 黄伟.工学结合背景下的PLC教学研究[J].江苏科技信息,2016(9):51-52.

[2] 严元.我国职业教育PLC专业教学存在的

问题[J].中国管理信息化,2014(3):137.

[3] 余江.基于案例教学法应用角度下的PLC教学研究[J].滁州职业技术学院学报,2014(9):72-74.

[4] 王桂兰.提高PLC教学有效性的策略分析[J].中国教育技术装备,2016(11):120-121.

[5] 邱荣斌.浅谈任务驱动法在PLC教学中的应用[J].宿州教育学院学报,2013(6):110-112.

(审稿人:刘碧俊)



建构”定义为其学习活动中的四大要素。那么,基于建构主义的学习特征一般也包括以下四个方面。

1. 真实情景下的学习。因为任何知识都具有情境性,知识在不同情境下具有不同的意义,如蔗糖在硬糖和巧克力加工中应用属性并不相同。在课程建设中,应利用多媒体、文字、图片、视频、问题设置等创设真实的情境,让学生在特定的情境中理解知识的意义,实现知识的有效迁移。

2. 目标指引下的学习。本课程根据教学范畴不同,其教学目标可以分为课程总目标、章节目标及各知识点的目标。同时指导学习者根据自身实际情况设定自己的学习目标,调整学习进度和内容并最终达到既定目标。

3. 自主性的学习。在学习活动中,学习者是学习活动的主体,教师是学习者学习的帮助者、促进者和引导者。因此,在线开放课程在建设要充分考虑到学生作为认知主体的地位,利用有效认知工具创设多种自主学习策略,引导学习者自主完成知识的意义建构。

4. 协作式的学习。在学习的过程中,学习者既可以以小组的形式围绕某一主题进行在线会话讨论,向其他人分享自己的知识经验,也可以向教师或其他学习者直接请教疑难问题,或通过网络平台发布求助信息。

建构主义教学的目的是培养新时代下善于学习的终身学习者,使他们能够自我控制学习过程,具有自我分析和评价能力;反思与批判能力以及创新精神。因此,建构主义学习理论给我们提出了新的知识观,也给传统教学带来了一场革命。于是在线开放课程的出现极大促进了教学改革。因为根据建构主义学习理论,在线开放课程就是学生在一定的学习情境中,在教师的指导和同学的帮助下,通过相互协作

和会话的形式,达到对知识的意义建构。

二、在线开放课程的兴起及其理论基础

说起在线开放课程可以追溯到众所周知的慕课。慕课的概念是2008年由加拿大阿萨巴斯卡大学提出,最初慕课课程《连通注意与连通知识》是为了满足世界各地的学生在线学习需要而设计和建设的。慕课的设计和建设的以连通主义理论和网络化学习的开放教育学为基础,利用平台将分布于世界各地的授课者和学习者通过某课程或主题联系起来,学习者可以网上选择所需课程,也可以在线讨论交流分享自己的见解。由于这种课程形式有利于优质教育资源共享和促进教育的公平,慕课及各种学习平台在世界范围被广泛应用和推广。鉴于我国社会发展需要和科技进步等现实基础的形成,这种全新的学习模式也被迅速引入,如建立的网易公开课程、中国大学MOOC和清华大学学堂在线等就是慕课中国化的典型代表,也极大满足了社会学习发展需要。

自2013年江苏省全面实施高职教育招生录取制度改革以来,高职院校在校生的知识、能力水平存在较大差异,原来按专业分班的传统教学忽略了学生的个体差异,不能满足学生个性化发展需求。高职院校要想实现立德树人的根本任务,必须要遵循高职教育教学规律深化改革,立足校情建设在线开放课程及服务平台,来满足学习者个性化发展及其多样化的学习需求。

在现代教育教学发展的过程中,催生了许多种教学及学习理论,其中较为重要的有行为主义理论、认知主义理论、建构主义理论、人本主义理论等。这些理论在其不同的历史时期,对教学改革和实践都起到了一定的指导和促进作用。因为在线开放课程教学离不开网络平台的媒介、教师的指导、学生的自主学习,使学



生掌握课程知识技能,在线开放课程的这些学习特点与建构主义学习理论的许多观点高度相似。所以,《糖果与巧克力生产技术》在线开放课程的建设与实践应主要遵循建构主义学习理论及观点,同时兼顾其他教育教学理论。只有这样才能保证课程建设的质量。

三、《糖果与巧克力生产技术》在线开放课程实现

(一)《糖果与巧克力生产技术》课程概况

《糖果与巧克力生产技术》是食品加工技术专业群的一门专业选修课程,与其他专业课程一起组成了完整的专业课程体系。本课程为必修专业方向课程(肉制品生产技术、焙烤食品生产技术、饮料生产技术、乳制品生产技术)的补充,为后续课程毕业实践、毕业项目等进行过渡,目的在于提高学生综合知识和能力。该课程涉及知识点多,理论和实践相互结合自成体系,其中一些概念原理较为抽象,也是一门理论性比较强的课程。主要教授糖果和巧克力的原辅料特点、加工原理及工艺、质量控制等知识内容。

本课程以往的教学是以课堂为中心,即课堂教室是课程教学的主要场所。课程教学基本过程为教师课堂讲授知识内容;课后学生完成课堂作业,期末进行考试;最后教师进行考核评价。在此教学过程中,教师、学生、教学内容、教学媒介是四个基本要素。教师是教学活动的主导者,学生是学习的被动接受者,教学内容比较固定,教学媒介比较单一,教学活动也受到时间、地点的局限,严重影响到学生多样化的学习需求及其自主学习习惯的养成。由此可见,为满足学生学习新需求和促进高校课程信息化建设,迫切需要对《糖果与巧克力生产技术》建设和教学模式进行改革,以弥补传

统课程教学存在的不足,来提高教学质量。

(二)建构主义学习理论指导下的《糖果与巧克力生产技术》课程建设实践

根据建构主义学习理论,在线开放课程是学生在学习情景中,在老师的指导下,通过相互协作与会话,达到对知识的意义建构。该理论应用于《糖果与巧克力生产技术》在线开放课程上,则是通过线下课堂和线上平台教学情景,通过教师指导、小组协作和其他会话交流等,帮助学生理解该糖果与巧克力的原辅料特点、质量标准,以及加工控制与产品质量关系。为达到上述课程教学要求,本课程团队在学院的网络教学服务平台上创建《糖果与巧克力生产技术》课程时,重点设计了课程教学环境、课程导引和课程教学内容等功能模块,从而更好的满足课程教学实践需要。

课程教学环境是学生接受课程知识技能、访问课程资源、进行课程会话交流和考核评价的场所。它包括线下环境,如课堂教学、实验实训室、课外的沟通交流等;线上环境主要有平台课程资源、讨论区、学习通移动平台、专业论坛等。虽然这些环境有现实的,也有虚拟的,但是都可以根据学习任务创设真实的学习情景,为课程教学提供了空间场所。

课程导引主要是来引导学生如何进行本课程的学习,以及如何引导学生开展自主学习,并最终达到课程学习目标。学院的网络教学服务平台为本课程设计了一个教学平台两个界面的展示网页,如图1所示。其中,课程门户界面设置有七个模块,分别为课程标准、学习指南、课程团队、课程章节、教学资源、拓展资源、糖果工艺师;课程教学模块包括管理、通知、统计、作业、讨论、考试等。这些模块使学生对课程学习环境、教学内容有了一个清晰的把握,方便学生安排自己的学习计划。为提



高学生的学习效果，还在教学内容里设置了进阶测试、章节测试及参考资料，以便于学生测试自己的学习程度，并根据自己掌握的情况及时调整学习计划。



图1 教学平台界面

课程教学内容是在线开放课程的主体部分，是课程学习信息的主要来源，应该能满足学生自主学习的需要。课程教学内容主要包括课程标准、课程内容、拓展资源、测试评价等。课程标准是学生了解课程定位、教学目标、内容设置、考核方式的主要依据，有助于学生了解本课程内容与前导或后置课程理顺逻辑关系，进一步帮助学生掌握本课程的学习目标。课程内容则是按照学生逻辑思维和课程特点，有顺序地组织课程教学内容，辅以教学团队、章节设置、学习课时、教学方法等。课程内容的形式有多媒体课件、文字、图片、动画、视频、网站等，这些形式可以创设直观、生动的教学情景，激发学生学习兴趣。与传统课程相比，

资源丰富多样是在线开放课程的优势，选择代表性的拓展资源引入到课程教学内容中，可以引导学生进行探索性的学习。测试评价不管是课前测试、课中测试、课后测试，还是章节测试，目的是帮助学生评定其自主学习效果，及时做好自我诊断，从而有针对性的调整学习进度及目标。可见，课程教学内容的有序组合，可促使学生在本课程知识内容与已学知识或将要学习知识之间建立纵、横联系，可以有效帮助其进行知识建构。

综上所述，《糖果与巧克力生产技术》在线开放课程不仅模块多，而且内容丰富。但是这些模块和内容不能孤立开来，是密不可分的，只有有机结合应用于课程教学才能满足学生学习需求，才能使课程教学体现出建构主义理论的学习特征。

四、在线开放课程应用与思考

自在线开放课程《糖果与巧克力生产技术》投入和使用以来，课内外师生之间和同学小组之间在课程学习中的交流协作次数比以往大大增大。比如越来越多同学会在移动平台上分享糖果巧克力趣闻，其他打开网页浏览学习并发表个人想法。学习通移动教学平台应用于课堂教学中也使学生参与课堂问答、讨论的热情高涨。课前提问由原来3-4位对答式的交流，现在可以通过平台使一个问题在全班同学之间进行回答或交流。统计表明一位同学参与课程的教学次数由原来的10%增加到了87.5%。该课程采用的线下和线上混合式教学模式，拓展了教学时空，促进了师生之间交流，更激发了学生学习的积极性和主动性。这对促进课程教学改革和提高教学质量发挥了重要作用。同时，由于课程网络教学服务平台功能限制，不能对学生学习轨迹和学习效果进行大数据分析，根据大数据预测结果为学生进行有针对性的学习



干预和指导,真正实施因材施教。这将是课程建设下一步待完善的地方。

在线开放课程是一种新型的网络教学课程。该课程建设不是简单的将课程内容转移到网络平台上,仅单一呈现课程内容,而在于对课程平台和课程资源的精心设计和筛选。新建课程不仅要方便学生学习,更要能够吸引学生学习。在新的学习活动中,学生虽然成了学习活动的主体。但是,教师的指导作用也要加以重视。教师应该深入研究在线课程教学特点,充分把握在线学习学生的认知规律,在教学内容中巧妙设计各种教学策略和激励策略,从多种角度激发学生的积极性;对整体和不同个体学生的学习状态进行适时干预,为学生提供个性化的学习指导。在课程结课后,课程负责人、主讲教师、信息技术人员也应该承担起课程答疑、在线辅导、内容更新等工作,进一步完善课程建设内容和提高课程质量。

虽然利用建构主义学习理论进行课程建设和教学取得了不错的效果,但是学习者是多层次的,学习过程是复杂的和动态的,难免有些意想不到的问题,如学习资源共享问题、学习者学习兴趣下降等。因此,在继承现有学习理论科学性的基础上,还要认真探索教与学的规律,将现代教育理论与先进科技相融合,逐步完善在线课程体系,为实现教学目标提供较好的保障。

[参考文献]

[1] 余和剑. 基于建构主义学习理论的信息素养网络课程的设计与实现[J]. 职业教育研究,2013(8).

[2] 王密. 网络课程教学设计的理论研究[J]. 电子世界,2017(2).

[3] 单美贤,李艺. 网络课程体系的构建原则[J].

全球教育展望,2011(11).

[4] 王竹立. 碎片与重构: 互联网思维重塑大教育[M]. 电子工业出版社,2015.

[5] 高文,徐斌艳,吴刚. 建构主义教育研究[M]. 教育科学出版社,2008.

[6] 段焯. 建构主义学习设计与课程开发[M]. 电子工业出版社,2015.

[7] 李晓明. 慕课[M]. 高等教育出版社,2015.

(审稿人: 安进)



高职数学教学与移动互联网结合的研究

杨继业

[摘要]将互联网和移动设备引入到课堂教学的环节当中,不仅能够改进传统的教学方式,还能够为学生创造更加丰富的学习内容,提高学习兴趣。利用移动互联网进行高职数学教学能丰富数学教学资源、完善高职数学建模教学体系、拓展数学教学路径和方法、全面提升高职院校学生的数学素养和利用数学理论知识解决实际问题的能力,促进学生形成良好的自主学习习惯,最终能够促进高职数学教学的效果提升。

[关键词]移动互联网 高职院校 数学教学 互联网教学

[作者简介]杨继业(1981-),男,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院讲师,学士;研究方向:数学教育。(江苏淮安 223005)

[基金项目]本文系2017年江苏省高等教育教改研究课题“基于移动化学习的高职数学教学改革研究与实践”研究成果之一。(主持人:王开帅、吴一凡、杨继业;课题编号:2017JSJG478)

一、引言

利用移动互联网及相关设备的课堂教学当中,学生能够在有限的时间内获取更多互联网学习资源,打破传统教学中时间和空间的限制。对于高职院校中数学教学来说,应用移动互联网的教学方式能够重新构建数学教学的模型体系,提高教学效率和质量。从目前我国高职院校中数学教育的培养方式和方法来看,整个教学模式偏重于理论化。即通过对数学教学的有效性保障,强化数学建模理论和学生应用数学知识解决实际问题的能力。这种教学模式决定了授课过程中必须涉及大量数学问题实例和解决技巧的讲授。而传统的数学教材中能够予以利用的教学资源十分有限,用互联网和相应的移动设备能够充分调用互联网丰富的教学资源,改善传统教育中的单一化教学模式,大幅度提高数学教学的有效性。

二、移动互联网教学方式概述

移动互联网教学方式是在信息技术和互联网技术得到发展和普及之后应运而生的一种利用高科技计算机网络和通信技术进行授课和学习的方式。它借助各类移动设备进行情景模拟和网络资源,能够让学生在学习过程中不只局限于书本上的固化知识和思想,更多的汲取来自互联网多媒体信息的丰富教学资源。同时,教学过程中所使用的多媒体资源也不只局限于教学方案中提前设置好的内容上,教师可以根据学生的学习效果和需求选择合适的教学资源。这种方式能够充分调动学生的学习兴趣,增强授课过程的有效性,促进良好的师生互动。使用便捷的多媒体教学,还能够对以往学过的知识进行回顾和复习,让学生的学习能力和记忆能力得到充分的训练。

三、高职数学教学中应用移动互联网的意义



在数学教学中应用移动互联网技术和相关设备,将能够把相对枯燥难懂的数学理论知识转化为实际的操作案例。让学生在亲身经历的基础上更加深入的理解数学理论的内涵和实际应用价值。借助互联网和多媒体资源的丰富性,可以将数学理论、数学模型与学生所学的专业课程进行有机的结合,以此来实现对专业学习内容的扩展和加深。

利用移动互联网还能够极大程度的强化学生的数学思维方式,并在日后的实践和工作中将其应用到自己的专业领域当中,在实践中践行数学理论。此外,良好的数学基础能够为电子信息、物理、经济管理等与数学关联密切的学科和专业带来一定的促进作用,帮助学生更好的理解相关的概念和运算方法,避免死记硬背而导致学习效果下降,整体提升高职院校学生的学习和理解能力。

在传统教学模式下,学生的课前预习程度不一,教师很难检查学生的预习效果。而课后复习主要依靠作业,因为迟滞性,教师无法及时了解学生存在的问题。现在,利用移动互联网来作为学生自主学习手段。课前,教师可以将需要预习的内容发送给学生,让学生进行针对性预习,在此过程中及时跟踪学生的进度,帮助学生解决问题,从而提高预习效率,此时教师可以及时了解学生的问题。完善课堂内容的侧重点。对于课后的复习,与预习过程相似,教师还可将学生在课堂上遇到的普遍问题解答和作业一起发送给学生,以便学生在完成作业的过程中进行参考。

原来教师是课堂教学的主体,现在借助移动互联网,教师通过学生预习的情况掌握了学生的学习动向和不足,课堂上可以突出重点的解决问题。教师可以先对课前的疑问进行解答,然后再围绕着学生的疑问详细讲解相关

知识,并指明解决问题的方向和思路,最后让具有共性问题的同学进行分组讨论,使学生主动参与到教学活动中来,这样不但可以提高学生独立解决问题的能力,而且还能够使得学生从问题中来到问题中去,使他们带着问题学习,从而让教学的效率大幅度的提升。

四、利用移动互联网进行高职数学教学的实际作用与效果

1. 丰富数学教学资源

传统的高职数学教学往往以教材作为教学的中心和教学内容的来源。而在移动互联网的新型教学模式当中,教学素材能够方便地从互联网进行获取,并能够以多种形式应用于课堂的实际教学中,这不仅极大程度的缩减了教学成本,还能够提高学生对于主动学习的兴趣。在教学中还可以尝试引导学生多去体验和接触一些数学实用分析类的软件,例如 MATLAB 和 LINGO 等,能够在提高学生自身的动手能力和计算能力的基础上,促进理论知识和实践运用之间的转化过程,从而实现教学内容的实践化。

2. 完善高职数学建模教学体系

高职院校的教学体系特点是要紧密结合学校和学生自身的特质而进行因地制宜的优化和改良。对于市场需求较高的化工、电子信息、经济管理等专业,开展有针对性的专业素质提升和培养具有极高的现实意义。数学作为一门基础学科,对于相关专业课程的学习能够起到理论支撑的作用。相关数学教学体系的构建也直接影响到了专业课程的教学结果,使学生能够将数学知识和运算能力活学活用。

3. 拓展数学教学路径和方法

传统的教学内容体系可以划分为公共基础知识、专业特色知识和其他类型的拓展拔高知识三个方面。结合这三个构成元素可以分别利



用移动互联网的方式加强计算机技术、网络技术和各种移动终端设备的使用,合理、灵活地把学习空间还给学生,给学生提供视觉、听觉和创新思维的环境。

(1) 创造学生个性化学习的平台。

学生的水平参差不齐,学习能力强的学生可以自主进行更深层次的学习。有困难的学生可利用移动互联网反复学习,加深印象。现在各种在线学习的APP(如我校使用的学习通)有大量习题可供下载或在线做题,学生可以在网上寻找适合自己的习题进行训练。使学生个性化学习进一步优化,从而适应每个学生的需要,照顾到学生的个体差异,使不同程度的学生都有所得。

(2) 拓宽学生自主学习空间。

有了移动互联网,学生学习的空间更广了。除了线下的课堂学习外,学生课后或假期还可以通过登陆学校网站或访问教师主页进行自主学习。在网上学堂里,学生可以通过课件所提供的知识内容,完成学习的任务。老师针对学生学习中表现出的不同情况,进行针对性指导。并根据学生的学习反馈调整教学内容和方法,真正做到因材施教。另外,学生不仅可以向自己的任课老师发生交互作用,还能通过互联网向其他教师请教问题。这样真正的达到了立体、高效的教与学,大大提高了自学的效率。

(3) 完善分模块的教学资源库。

针对不同专业对数学需求的不同、不同层次学生数学基础和需求不同,教学团队可以针对实际情况制定相应的网络教学资源库,将教材、教案、备课笔记等进行分层次分类别进行整合完善,将每个知识点变成一个个时长5分钟左右的小视频,每个知识点都伴有在线测验题库上传到移动端资源库,方便学生快速查阅资料并且能检验学生自身掌握的情况。这样

学生在碎片化的时间内也能对知识进行系统学习,节约了时间成本,大大提高学生学习效率。学生在校期间教学资源库一直对他们开放,为那些想提高学历的学生提供了复习巩固的机会。

五、结语

在当前的信息化互联网移动教学背景中,利用丰富的网络教学资源 and 高效便捷的移动设备教学方式,能够很大程度的改善传统高职数学教学的形式和效果。借助新型的数学教学模型和思想,能够将现代化的教学方法和数学理论知识紧密的结合。全面提升高职院校学生的数学素养和利用数学理论知识解决实际问题的能力,促进学生形成良好的自主学习习惯。

[参考文献]

- [1] 张莉,苗耀华.信息化环境下的高职数学教学设计[J].教育与职业,2014(30).
- [2] 赵彦平.基于“互联网+”的高职数学教学模式重构[J].漯河职业技术学院学报,2016,15(05).
- [3] 房广梅.微课在高职数学教学中的应用[J].吉林省经济管理干部学院学报,2015,29(02).
- [4] 张来勇.浅析移动互联网技术的教育应用[J].中国信息技术教育,2011(08).
- [5] 王姝睿.移动互联网模式下的新型学习方式[J].吉林省教育学院学报,2014(04).

(审稿人:吴一凡)



空间平面及其方程的信息化教学设计

郑 焯

[摘要] 文章通过信息化教学大赛这个平台,对一次课进行教学设计,课程属于空间解析几何内容,需要较强的空间想象能力,要运用数形结合的教学方法,根据课程的这一特点,在教学中利用 geogebra 和 Matlab 两种数学软件以及线上线下的信息化教学手段,充分利用超星教学平台,运用探究式的教学方法,充分调动学生的学习兴趣 and 主观能动性,顺利完成教学任务。

[关键词] 空间平面 信息化 教学设计

[作者简介] 郑焯(1980-),女,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院讲师,本科、硕士;主要研究方向:《高等数学》《经济数学》的教学研究。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系江苏省信息化研究课题“基于 SPOC 的高职数学混合式教学实践研究”阶段性研究成果之一。(主持人:郑焯;课题编号:20172205)

信息化教学就是教师借助现代教育技术方法与学生进行的双边活动。其特点是:以信息技术为支撑、以现代教育教学理论为指导、使教学内容具有更强的时代性和丰富性,使教学更适合学生的学习需要和特点。信息化教学不仅仅是在传统教学的基础上对教学媒体和手段的改变,更是以现代信息技术为基础的整体的教学体系的一系列的改革和变化。信息化教学设计是运用系统方法,以学生为中心,充分利用现代信息技术和信息资源,科学地安排教学过程的各个环节和要素,以实现教学过程的优化。应用信息技术构建信息化环境,获取、利用信息资源,支持学生的自主探究学习,培养学生的信息素养,提高学生的学习兴趣,从而优化教学效果。

在本文中,将对空间平面及其方程进行信息化教学设计,将信息化的教学手段运用到实际教学中,在空间平面及其方程的教学中,要

求学生能掌握空间平面的方程能计算出面与面的夹角;能判断面与面的位置关系;能求出面与面的距离。下面将从教学分析、教学策略、教学过程、教学反思四个方面对空间平面及其方程进行教学设计。

一、教学分析

1. 教材分析

本次课的教学内容对应于“十二五”规划教材,由高等教育出版社出版的《高等数学》下册,第八章空间解析几何与向量代数,第五节平面及其方程,共2课时。在空间直角坐标系下利用数形结合研究平面的方程,本次课将学习空间平面的三种方程,并研究面与面之间的位置关系。

2. 学情分析

本课程的授课对象是机电专业一年级学生,他们动手能力较强、思维敏捷,但空间想象力、抽象思维能力稍嫌不足,经过前面几次课的学习,学生已经掌握了空间直角坐标系、



向量运算的基本知识。根据上述分析,确定以下教学目标。

3. 教学目标知识目标

教学目标:掌握平面的三种方程,理解特殊平面的方程,会根据平面方程判断平面的位置关系。

能力目标:提高空间想象能力和团队协作能力,提高分析解决问题的能力。素质目标:养成良好的学习习惯,提高审美情趣和学习数学的兴趣。

4. 教学重点难点

重点:空间平面的三种方程;两平面间的位置关系

难点:点法式平面方程;特殊平面的方程。

二、教学策略

1. 教学模式

本课程采取线上、线下混合式教学模式,通过多种教与学的形式提高教学效果。

2. 教学手段采用信息化的教学手段

课前,教师在课程平台发布相关学习内容,推荐自制微课,学生可通过手机、平板、计算机网络进行自主学习;课中,教师利用 matlab 软件减少学生的计算量,利用 geogebra 软件进行三维设计,形象化教学,通过思维导图对知识点进行梳理,教师利用手写板和录屏软件在课堂中对例题进行讲解、学生也可以利用手写板完成课堂作业;课后,教师将课堂录制的视频微课、小结的思维导图,上传至课程平台,便于学生复习使用。

3. 教学方法

采用问题探究的教学方法,通过十个问题来引导学生学习

课前:确定一个平面需要哪些条件;垂直已知向量的平面有几个;过已知点的平面有几个。

课中:法向量的特征是什么;点法式方程的条件什么;平行于坐标面的平面满足哪些条件;坐标面所在平面的方程满足什么样的条件;如何将平面间的位置关系转化为法向量间的位置关系。

课后:空间平面在机械制图中有哪些应用;空间平面的截距式方程与平面直线的截距式方程的共同点是什么。

三、教学过程

通过课前导学、课中讲学、课后助学三个环节来进行教学。(见下图)

1. 课前导学:课前教师在网络教学平台发布教学微课,让学生进行自主学习,发布三个思考题,学生通过操作手机上的 geogebra 软件来回答教师发布的思考题。

2. 课中教学:在整个课中环节中紧紧围绕以形助数、以数解形,数形结合的思路进行教学。

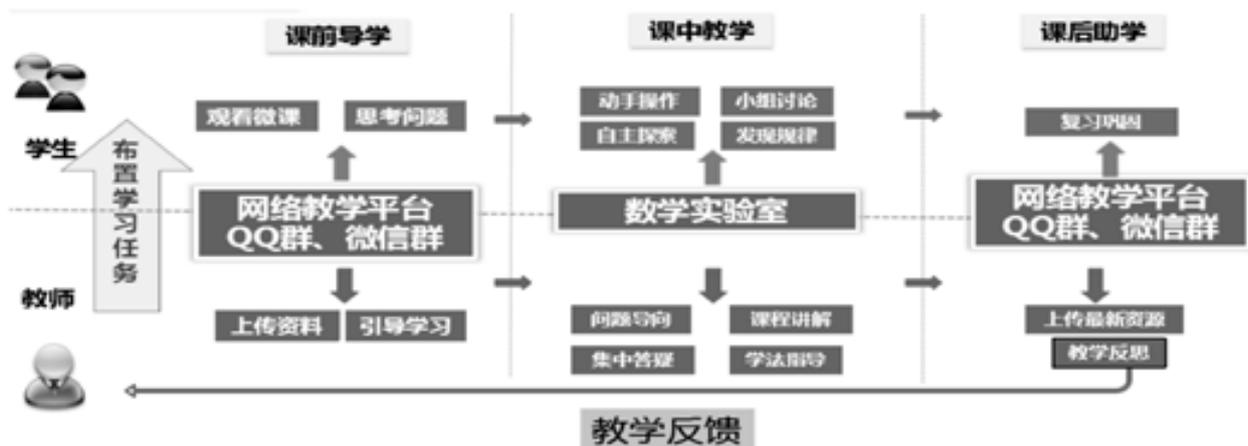
首先,通过 geogebra 软件的动画演示找出唯一确定平面的条件,给出平面法向量的定义。学生通过自己动手演示课件,观察法向量,描述法向量的特征。

探究 1 推导平面的点法式方程和一般式方程

通过让学生动手操作、自主探索、发现规律,利用向量间垂直的充要条件探究出空间平面的点法式方程,将点法式方程展开、合并同类项,自然得到平面的一般式方程。已知平面的一个法向量及平面上一点的坐标,就能够得到平面的点法式方程。

探究 2 特殊平面的方程

为了强化本次课的重点、突破难点,在探究 2 中进行小组讨论学习,学生通过对动态课件的观察,找出特殊平面的特征。小组派代表进行讲解,由教师利用思维导图进行归纳总结。



探究 3 截距式方程

在了解了平面的点法式方程、一般式方程之后,教师带领学生一起思考,找出求解例题的方法,教师利用手写板对例题进行分析讲解,同时使用录屏软件录制讲解过程,最终得到平面的第三种方程,截距式方程。

探究 4 两平面间的位置关系

在动态模型课件中,探究出两个平面具有平行、垂直、相交的三种位置关系,平面间的位置关系等价于平面法向量间的关系,并通过两个例题进行知识巩固。教师利用手写板对例题进行分析讲解,同时使用录屏软件录制讲解过程。在例 2 中利用 MATLAB 软件进行向量间的向量积计算,减少计算量。

在课程的最后阶段,利用知识列表小结本次课的主要内容。

3. 课后助学:教师将课中所有总结的思维导图、讲解中录制的视频做成微课,并上传至课程平台,通过微信群发布通知,以供学生课后复习使用。学生还可以利用平板、手机上的软件自主学习。

四、教学反思

在数学软件的支持下,客服了传统教学

中图难画、抽象性强的问题,使学生建立直观的认知,引导学生进行探究学习、构建知识体系。思维导图与知识列表的应用帮助学生理清脉络、巩固知识,解决本课程中“方程多、关系多”的难题。

信息化教学手段的使用,激发了学生的学习热情,提升了教学效果,通过对学生知识点考核和问卷调查,与传统教学的平行班相比,学生对知识的掌握明显提升、空间想象力与抽象思维能力获得提高、学习积极性显著增强。

虽然信息化的教学手段取得了较为满意的教学结果,然而在教学实施过程中却遇到了一些问题,首先要花费较长的时间进行教学设计,其次对于上课的地点、教学软件提出了较高要求,第三对于学生的学习态度要求较高,确实有部分学生单纯觉得好玩而忽略教学内容的掌握。这些问题对信息化教学的实施提出挑战,如何让信息化真正的服务于教学而不是在作秀,是需要每一位尝试让信息化走进课堂的教师进行思考的问题,也是亟待要解决的问题。

(下转第 43 页)



O2O 教学新模式下高职英语学生学习效果研究

周 蕾

[摘要] 随着网络信息技术的发展, O2O 教学作为一种新的教学模式逐渐在高职教学普及。江苏食品药品职业技术学《大学英语》通过 O2O 教学新模式的实证研究发现, 它将传统的课堂教学与现代网络技术深度融合, 这种模式下, 高职英语教学能调动学生自主学习、探究学习的积极性, 提高教学效果, 同时在资源建设、教学应用等方面也存在不足。高职英语教学改革可以基于 O2O 教学新模式进行反思, 以期达到良好的效果。

[关键词] 高职英语 O2O 教学模式 在线开放课程平台 学习效果

[作者简介] 周蕾 (1985-), 女, 江苏淮安人, 江苏食品药品职业技术学院讲师, 硕士; 研究方向: 英语课程与教学论。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系江苏省“十三五”教育信息化研究课题“基于在线开放课程平台的高职英语 O2O 教学新模式的实证研究”阶段成果。(主持人: 潘丽萍; 项目编号: 20172202)

《高职高专教育英语课程教学基本要求》明确要求高职英语教学应体现以学生为中心, 融“教、学、做”为一体的教学理念, 注重培养学生的语言应用能力、交际能力。随着网络信息技术的发展及其在高职教学中的普及, 高职院校的教学模式发生了改变^[1]。以江苏食品药品职业技术学院为例, 通过超星学习通 APP 开展移动教学, 教师建设网络教学课程平台, 学生使用移动网络设备观看课程视频, 查找学习资料, 下载学习资源, 自主化学习方式多样

化。这种趋势下, 改革高职英语传统的课堂教学模式, 探索研究高职英语 O2O(线上线下)新教学模式具有重要意义。

一、移动学习及 O2O 教学模式

(一) 移动学习

移动学习是指利用无线网络技术以及无线移动终端设备(如智能手机、平板电脑、笔记本电脑等)获取网络教育信息、资源和服务的一种新型学习方式^[2]。Alexzander Dye 将移动学习概括为是一种在移动计算设备帮

(上接第 42 页)

[参考文献]

[1] 信息化教学设计搜狗百科 [OL].

[https://baike.sogou.com/v54162139.](https://baike.sogou.com/v54162139.htm?fromTitle)

htm?fromTitle.

[2] 王开帅, 杜红春. 高等数学(工科) [M].

苏州大学出版社, 2012.

[3] 吴一凡. 数学实验 [M]. 苏州大学出版社, 2012.

(审稿人: 吴一凡)



助下的能够在任何时间任何地点发生的学习,所使用的设备必须能够有效地呈现学习内容并提供给教师和学习者以双向交流^[3]。移动教学有助于教师对信息化课堂进行创新。以移动教学学习通 APP 为教学辅助工具,在课前、课中、课后环节促进学生的学习和师生间的互动交流。

(二) O2O (线上线下) 教学模式

O2O 的概念最早起源于美国,即 Online To Offline,中文意思是“线上线下”。最早开始主要运用于电商平台,是将线下商业贸易和互联网平台对接,让互联网平台成为线下商业贸易往来终端^[4]。

“O2O 教学模式”概念比较新,是“O2O 模式”与“教学”的结合。郭春才、金义富给教育 O2O 定义为在移动互联网、云计算、物联网、大数据环境中,传统的课堂教学(线下)与现代网络教育(线上)优势互补、深度融合,O2O 教学模式即将网络的丰富资源与学习工具和课堂有效控制结合起来,将课堂教学时空延伸到网络的新型混合教学模式^[6]。丁云华认为“O2O 教学模式”是学校可以通过互联网将通知、课程信息等推送给学生,学生在获取相关的信息之后完成选课、支付课程费用、参加网上学习等流程,根据需要定期或不定期到学校进行面对面的上课或交流^[7]。胡小勇、李丽娟、郑晓丹提出了注重学习的社会性组织学生开展“线上”和“线下”相结合的学习交流活动^[8]。

在 O2O 教学新模式下,教师积极运用手机激活课堂,应用现代信息技术手段,不断更新教学理念,创新教学模式,有效解决实际教学问题,增强教学效果。同时引导学生在移动互联网时代下,充分利用碎片化的时间进行个性化学习。有效调动学生自主学习、探究学习的

积极性,较好实现学习通与课堂教学的深度融合。

二、O2O 教学新模式下高职英语教学设计

学院大学英语教学,通过引进和使用计算机、网络技术、超星课程平台《大学英语(二)理科》在线开放课程的开发与建设,以及超星学习通(手机 APP)等现代化教学手段,构建适合学生个性化学习和自主学习的教学新模式,以生为本,注重学生英语实际应用能力的培养,教师成为学生学习的引导者,鼓励学生自主学习。文章以大学英语课程一单元中的 Text A 为例,分析 O2O 教学新模式下高职英语教学设计。

(一) 课前任务

课前教师通过超星学习通发布“通知”,任务包括课前讨论、听力、观看视频、课前测验。学生领取任务,参与课前讨论单元话题,自主收听课文录音,观看 Overview 视频,为新课内容做好准备。教师通过课前测验结果能够了解学生自学情况,发现问题,达到督促学生参与学习和培养自主学习能力的目的。

(二) 课中任务

1. 签到

上课前几分钟教师发布签到。利用“签到”功能能够帮助教师减少课上点名占用的时间,提醒学生上课时间到,使学生的注意力集中到课堂上。

2. 任务导入

针对课前测验中学生存在的问题,教师进行反馈讲解。教师引导学生观看与单元主题相关的视频,导入单元主题,以吸引学生注意力,让学生把握本次课的话题。

3. 任务实施

课堂上教师使用学习通的“抢答、选人、



任务、讨论、作业/测试”等功能完成课中任务。

使用“选人”功能，随机选人回答问题，参与课堂活动，提高学生上课注意力，活跃课堂气氛，提高学习积极性，完成热身活动。

学习Text A 课文过程中，使用“任务”功能，从课文中找出几个词组，检查学生课前预习情况与快速阅读获取信息能力。学生自主点击收听课文单词及短语，之后“选人”，选出学生代表朗读单词，使学生熟练掌握新词发音。使用“直播”功能，辅助解决课文中的词汇和句型难点，学生可在手机上重复播放直播，观看内容，强化学习，巩固重难点。然后“选人”朗读重难点词汇和句型。使用“作业/测试”功能，发布词汇测试作业，学生完成后系统自动给与评分，以检测学生课文新词掌握情况及存在的问题。针对课文中出现的词汇知识、难长句及文化知识，教师要求学生观看课程网站上相应视频进行学习，然后组织学生进行讨论。

(三) 课后任务

课后任务主要包括自主学习知识和课后作业测验。教师发布课后学习任务，自学本单元语法知识。学生领取任务，开展课后学习活动。为检测学生语法学习效果，教师在线发布语法测试题。学生接受在线测试，了解自身学习情况。完成之后，教师通过课程网站 PC 端，调取学生成绩统计分析，了解学生学习情况。学生通过学习通查看自己作业测试成绩。

(四) 考核评价

考核评价遵循过程与结果并重的原则，考评系统预设权重，结合学生课前、课上、课后

的表现，做出多元化考核评价。学生成绩包括系统自动评分（课程网站+学习通课程积分）学生互评和教师点评打分。课程网站成绩具体构成如图 1。

三、O2O 教学新模式下高职英语学习效果分析

本文基于我校《大学英语》网络在线开放课程平台，以我校 2017 级大学英语提高 1 班 147 名非英语专业学生作为研究对象（2 人未参与），收集了一个学期的数据，对 O2O 教学新模式下高职英语学习效果进行了初步探索。问卷统计结果如表 1：

表 1 O2O 教学新模式下高职英语学习效果调查

学习效果	人数	占比 (%)
1. 能够完成线上线下学习任务	142	97.9
2. 有必要进行线上线下学习	126	86.9
3. 线上线下的学习方式比传统课堂好	117	80.7
4. 喜欢线上线下学习的时间和地点	105	72.4
5. 喜欢线上与老师和同学交流讨论	88	60.7
6. 激发了英语学习兴趣	101	69.6
7. 有助于督促英语学习	95	65.5
8. 有助于提高英语学习成绩	123	84.8
9. 增强了自主学习能力	93	64.1

(一) O2O 教学新模式下高职英语教学开展的可能性

调查显示，多达 97.9% 的学生能够完成线上线下学习任务，86.9% 的学生认为有必要进

学生姓名	学号/账号	手机号码	学校	课程视频 (40%)	课程测验 (10%)	访问次数 (15%)	讨论 (5%)	作业 (10%)	考试 (15%)	综合成绩
王蒙蒙	8107171430	13615147062	江苏食品...	40.0	1.53	15.0	0.3	9.73	0.0	68.18

图 1



行线上线下学习, 80.7% 的学生认为比线上线下的学习方式比较传统课堂好。数据表明, O2O 教学新模式下, 绝大对数学生能够通过在线开放课程平台和移动辅助设备(主要是手机)上完成教师布置的各项课前、课中、课后任务, 包括签到、投票/问卷、任务、作业/测验、讨论等。与传统高职英语教学方式相比, 线上线下的教学新模式通过在线开放课程平台和移动网络设备, 可以改变传统的高职英语教学局限于课堂的状况, 改变学生学习英语的方式, 满足网络信息时代下学生使用网络移动设备查询资料和学习的需求。这使得 O2O 教学新模式下高职英语教学的开展具有可能性。

(二) O2O 教学新模式下能激发英语学习兴趣

如表 1 所示, 参与调查的学生(98.6%) 基本都表示喜欢线上线下的时间和地点, 60.7% 的学生喜欢线上与教师和同学交流讨论, 69.6% 的学生认为线上线下的学习方式有助于激发英语学习兴趣。数据表明, O2O 教学新模式的学习时间和地点比较灵活, 学生课前和课后都可以自主完成各项任务。例如学生可以随时使用手机收听课文录音、观看主题视频、学习资料、完成作业和测验, 完成之后系统或教师给与评价和反馈。同时, O2O 教学新模式提供了一个方便的沟通交流平台, 师生使用平台“讨论”功能参与讨论, 使用“群聊”功能提问、回答、分享资源等, 促进了师生之间和同学之间的交流, 为提高高职英语课程教学质量提供了支持, 学生学习英语的兴趣得到了提高。

(三) O2O 教学新模式下能提高英语学习效果

65.5% 的学生认为线上线下的学习方式有助于督促英语学习, 84.8% 的学生认为有助于

提高英语学习成绩, 64.1% 的学生认为增强了自主学习能力。如图 2 所示, 教师能在课程平台电脑端查看学生每月学习进度和访问次数, 然后使用“督学”功能, 学生也能在自己的学习通 APP 上查看到自己的学习情况, 达到了用数据督促学生学习的作用, 效果比较明显。可见基于在线课程平台, 辅以网络移动设备的 O2O 教学新模式, 在一定程度上改变了学生厌恶传统高职英语课堂教学模式的状况, 有助于提高英语学习成绩, 增强自主学习能力和学习效果。

(四) O2O 教学新模式下高职英语教学的不足

尽管 O2O 教学新模式在高职英语教学中有助于提高学习效果, 受到师生的肯定, 有一定的优势, 但是也存在一些不足。

1. 关于资源建设

一是教师原创和自制学习内容尤其是制作视频的条件不足, 资源制作水平和精细度不高, 信息化制作技术不够全面和熟练。虽然学校信息中心的教师可以提供计算机网络技术, 课程团队教师努力学习建设、使用课程网站的方法和视频制作的新技能, 但是教师毕竟不是专业技术人员, 建设和使用资源受到限制。二是资源更新率较低。课程平台中的资源是平时一点一滴积累而成, 教师原本的科研任务比较重, 需要利用空余时间和休息时间完善建设课程平台, 导致平台上的资源更新比较慢, 有些内容没有及时更新。

2. 关于教学应用

一是高职学生的英语基础比较薄弱, 学习主动性比较差, 容易受到其他网络资源吸引, 如影视剧、网络游戏、聊天工具。教师虽然可以“督学”, 但是课前和课后的自主学习任务仍然难以监督。二是学生要同时学习几门课程,

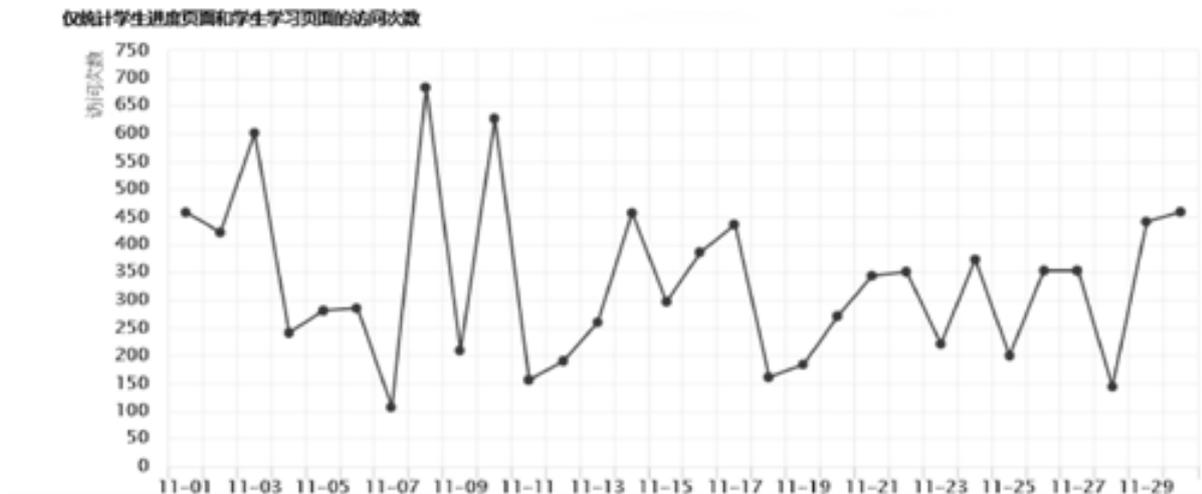


图 2

都需要使用网络移动设备，任务繁重。为了按时完成任务，导致其不能认真观看内容，最终变成了为了看而“看”。

（五）O2O 教学新模式下高职英语教学解决建议

结合大学英语教学实践，本文作者思考了 O2O 教学新模式下高职英语教学不足的解决建议。

1. 建议加强课程团队师资建设。学习数字化教学资源的理论知识和实践现代信息技术。要求教师赴企业实践锻炼，增加行业实践经历，拓展专业知识领域，加强与专业教师合作教学。但资源建设不能仅仅依靠本校教师，教师可以充分利用网络资源，如使用其他规模较大的慕课课程网站的资源，实现资源共享。

大学英语基础阶段的主要目标是帮助学生梳理已学知识，为英语应用能力的培养奠定扎实的基础。所以建议教师建设资源平台时将学习内容重点放在适合学生的基础英语内容，同时渗透应聘求职、企业文化、职场沟通、个人规划和职业发展等内容。

2. 根据目前生源层次多样化的现状，确定

外语教学改革要考虑学生需要学习什么，根据学生的需求促进外语教学的多样化，以学生为中心，转变教育教学观念。建议将学生学习知识部分移到在课外，在课堂内化知识，把学习从老师的任务变成学生的任务。教师不要总是抱怨高职院校的学生英语基础差、上课不听讲、不合理使用课程资源等问题，教师更多地是要改变自己。适合学生的教育才是最好的教育。同时，学校相关部门和任课教师需要加强管理学生的力度，严格考勤和课堂纪律管理，增加过程性考核，将课程平台上的成绩真正算进期末成绩的一部分。

四、结语

研究表明，基于在线开放课程平台的 O2O 教学新模式下高职英语教学开展具备可能性，能激发高职学生英语学习的兴趣，能提高高职学生英语学习效果。但是在资源建设和教学应用方面仍存在一些不足，O2O 教学新模式在高职英语教学上的应用需要进一步探讨，高职英语教学改革可以基于 O2O 教学新模式进行反思。

（下转第 52 页）



烹调技能教学现状及问题分析

黄文垒 汪晓琳 胡晓涛 万细妹

[摘要] 烹调技能教学是烹饪教育的核心和关键,它关系到学生的专业水平高低以及是否适合社会发展、行业变化的需要。但是高校烹调技能教学存在诸多问题,如高校招聘政策限制了烹饪专业教师队伍的发展、“四段教学法”的模式存在脱节现象、实训室管理制度限制了学生烹饪技能的提升、实训场地面积和设备数量与学生人数不匹配、实训产品利用率较低、浪费现象严重等。通过从师资队伍、教师能力、实训条件、实训室管理和教学思路等各方面进行提升和加强,可以提升烹饪职业能力培养的发展的空间,将人才培养向着更深的层次推进。

[关键词] 烹饪 技能教学 现状 对策

[作者简介] 黄文垒(1984-),男,河南兰考人,江苏食品药品职业技术学院酒店学院讲师,硕士;研究方向:中式菜肴工业化生产。(江苏淮安 223005)

[项目基金] 本文系2016年江苏食品药品学院教育教学课题“烹调技能的混合式教学创新研究”结题论文之一。(主持人:黄文垒;项目编号 JSSPG1718)

中国烹饪艺术历史悠久、驰名中外,但是在技艺传承方面一直延续着“师徒相授”的传统方式,其教育发展受到了一定的限制。直到20世纪80年代初期,才出现了烹饪高等职业

教育的形式。随着经济的发展和国家大力发展职业教育的政策,烹饪教育在短短几十年里出现了短期培训、中等教育、高等教育和研究生教育等不同层次的烹饪职业教育^[1]。

(上接第51页)

[参考文献]

[1] 教育部高等教育司.《大学英语课程教学要求》[M].北京:外语教学与研究出版社,2007.

[2] 常安璞,毕建杰,李圣福.以人为本,加强实验室队伍建设与管理[J].实验技术与管理,2004(2).

[3] 张妍.高职英语学习过程中移动微型学习效果研究[J].郑州铁路职业技术学院学报,2017(3).

[4] 沈丽贤.浅析线上线下(O2O)混合教学法在高职院校课程教学中的应用[J].轻工科技,2016(6).

[5] 卢益清,李忱.O2O商业模式及发展前景研究[J].企业经济,2013(11).

[6] 郭春才,金义富.基于未来教育空间站的O2O应用模式研究[J].中国电化教育,2015(6).

[7] 丁云华.基于翻转课堂理念的O2O教学模式与管理机制探索[J].高校教育管理,2016(1).

[8] 胡小勇,李丽娟,郑晓丹.在线环境下学习者协作解决问题的策略研究[J].中国电化教育,2015(1).

(审稿人:吴一凡)



当前,高职院校烹调技能的教学方法以“演和练”为主,教学的主要内容是示范规定菜例,示范过程中讲解菜谱和传授制作经验。但是,在教学中不重视理论教学,对制作工艺缺乏理性分析,理论与实践严重脱节,培养的学生跟不上社会发展变化的需要^[2]。烹调技能是以实践为根基,以经验为先决条件,其教学应着重于经验的积累和实践的训练^[3]。目前,高校的很多专业正在进行混合式教学模式的研究。混合式教学就是把传统学习方式的优势和网络化学习的优势结合起来,既要发挥教师引导、启发、监控教学过程的主导作用,又要充分体现学生作为学习主体的主动性、积极性与创造性^[4]。随着信息和教育技术的飞速发展,混合式教学越来越多地出现在高校的各类教学中,并显示出巨大的发展潜力和前景。教育专家们指出混合式教学是“技术提升教育”的必然发展方向,是有效解决教学难题的最佳选择。

烹饪教育的核心和关键就是烹调技能教学,它不仅仅是菜肴制作的示范,还包括烹饪规律、工艺方法等内容的讲解,同时还肩负优秀餐饮文化的传承和烹饪知识结构的改革重任^[5]。现今的烹调技能教学虽然为餐饮业的迅猛发展提供了人才保障,为国民饮食健康水平的提高做出了较大贡献,但如何使教学模式更合理、教学效果更理想,仍是值得深思和探讨的问题。

一、烹调技能教学的现状

1. 高校招聘政策限制了烹饪专业教师队伍的发展

烹饪专业教师教学水平的高低是烹调技能教学中的关键,对于教学目标的实现起着主导作用。但是,现在高校招聘教师的政策限制了烹饪专业教师队伍的发展,高校招聘教师一般需要研究生学历以上,但国内烹饪专业的最高

学历是本科,所以,高校的招聘政策和烹饪专业的学历现状存在脱节现象,导致了高校烹饪专业教师队伍难以发展壮大的现实。而且,目前校内的烹饪教师年龄偏大、学历偏低、工作量较大、对现代化的教学手段使用不够、没有充足的时间去研究现代烹饪的发展,严重阻碍了教师业务水平的发展。还有一些教师视野不够开阔,知识结构与市场的需求严重脱节,教学质量很难得到有效保证。

2. “四段教学法”的模式存在脱节现象

“讲、演、练、评”四段教学法是目前烹调技能教学行之有效且广泛使用的教学方法,这种教学方法突破了传统的“以师带徒”的“演和练”为主的教学模式,在授课过程中重视理论教学,并对菜肴制作工艺进行理论分析,使学生在过程中能够理论联系实际,摆正了学习专业技术理论与实际操作的关系^[6]。随着现代化教学技术手段的不断提高,四段教学法与实际教学工作存在脱节现象,需要加入现代化的教学媒介,在各个层面展现烹饪技能、技法,激发学生学习的兴趣。

3. 实训室管理制度限制了学生烹饪技能的提升

烹饪专业的学生要想提高技能水平,就需要经常动手进行实践练习,而大部分高职院校出于安全的考虑,烹饪实训室在非工作时间是不对学生开放的,学生只有在上课时间练习,对于烹饪技能的提高而言,这点时间是远远不够的。长期而往,就使学生的烹饪技能不高,其原因主要是练习时间的不充裕,严重阻碍了学生的技能训练的效果,针对这种情况就需要管理人员改变管理思路,做到以生为本,给学生提供更多的实习实训时间。

4. 实训场地面积和设备数量与学生人数不匹配



烹饪专业的技能教学要求一定面积的实训场地和数量的厨房设备,实训教室采光通风良好,给水、排水、供电、供气、油烟罩一应俱全,其设计应按照烹饪标准化实训室的要求或者完全模拟酒店厨房来进行,而且工位和厨房设备的数量一定要和学生数量相匹配^[7]。国内某些高职院校烹饪专业的实训场地虽然具备一定的规模,拥有一些新型的厨房设备,但不能满足学生实际训练的要求,达不到实习实训的目的,从而影响了学生烹饪技能水平的提高,今后仍需加大实习实训设备的投入使用。

5. 实训产品利用率较低、浪费现象严重

烹饪专业的实习实训属于消费性的练习过程,消耗了较多的原材料。学生的实训菜点因味道和口感不佳,大部分都被倒进垃圾桶,浪费现象严重。该情况一直是困扰烹饪专业实训课教学的一大难题,如何将消费实习转化为生产实习,尽可能减少烹饪原料的浪费,节约实习经费,值得广大烹饪工作者进行深入的探讨,尝试新的发展思路^[8]。

二、存在问题原因分析

烹饪技能教学之所以出现以上问题,与该专业的高等教育发展历史较短和重视程度不够有很大的关系,其具体的原因如下:

1. 人才短缺和招聘政策是导致烹饪专业教师队伍结构不合理的主要原因

烹饪专业属于特殊的专业,目前国内最高的学历是本科。据不完全统计,全国拥有研究生及以上学历的烹调技能型人才不足 200 人,烹饪教师的数量严重不足,很多高校招不到合适的教师,这是影响烹饪专业教师队伍发展的一个重要的原因;另一原因是国家与高校招聘教师的政策和条件限制了烹调专业教师队伍的发展,特别是技术型中青年教师的衔接方面存在很大问题,导致教师队伍的结构存在不合理

现象,严重影响了烹饪专业教师队伍可持续的发展壮大。

2. 中青年教师安于现状,接受教学新技术的能力有待提高

多数烹饪专业教师只注重个人烹饪技能提高,而忽略了教学方法的学习和应用。还有些中青年教师满足于现状,对于新技术和新方法的接受不积极不主动。现代教育技术手段在教学中已经被广泛应用,烹调专业的教师需要进一步学习并掌握这些技术媒介,才能根据烹调技能教学过程中的实际需要来增加相应的技术手段,保证教学环节清楚明了地展示给学生。

3. 烹饪实训室管理模式严重滞后

烹饪实训室目前的管理理念和模式与烹饪专业的特殊性不匹配,没有考虑到烹饪专业是一个以实践为根基,以经验为先决条件的专业,导致了学生课余时间无实训场地操练、烹调技能提升较慢的现实。实训室管理人员的职责划分不明确,在实践教学衔接沟通方面有不顺畅的现象。实训室管理模式落后,没有参考和借鉴现代化的企业管理方法,在卫生管理、实训产品处理等方面存在严重的问题,需要管理人员根据专业的特殊性来制定更加人性化的管理制度和方法。

4. 实训室投入经费不足

由于烹饪专业的高等教育发展历史不长,对于该专业实训条件的投入较少,导致实训室的设备陈旧、落后,实训场地不足,实训工位与学生数量不成正比,很难有效地开展实训课,影响实训教学效果和学生实践能力的提高。随着现代技术、设备的不断进步,需要对实训室建设投入更多的经费,但是很多高校对实训室的投入却没有进行相应的增加反而逐年减少,同时随着学校的扩招,学生的人均资源没有明显的上涨,反而有下降的趋势。



5. 教学设计和实训管理方面“双创”理念引导不够

烹调专业学生的实训产品没有形成产出——销售的模式,大部分的实训菜肴都被倒入垃圾桶,浪费现象严重,出现这种现象的主要原因一是专业课程教学过程中对“双创”的引导不够。二是实训室功能设计和管理制度没有明确规划和指出实训产品的销售出路。

三、提升高职院校烹调技能教学水平的对策

1. 采用“内培外引”和“校企共兼”的方法优化师资队伍,提高育人能力

鼓励校内教师进行学历学位提升与职称晋升,并给予政策上的支持。通过外部引进烹饪高技能人才和烹饪专业相关的高学历人才,聘用餐饮企业骨干和大师作为兼职教师,充实烹饪教学团队实力,优化烹饪教学团队人员结构。特别是在师生比上应该满足教育部《高职高专院校人才培养水平评估方案(试行)》所提出的合格等级高职院校师生比 $\geq 1:20$ 的比例^[9]。

利用校企合作的平台,在校内成立“烹饪大师工作室”,在企业建设“烹饪教师工作站”实现校企人员“互聘互兼”。加入学院“大师工作室”的企业人员,与校内教师合作开展科研项目、为学生举办讲座和各种社会服务工作;加入企业“教师工作站”的教师和企业大师,共同作为学生的导师,负责学生的课程教学和岗位教学任务,加强教师工作站的制度建设,利用教学工作站对企业教师进行教育教学能力提升培训,从而加强教学团队的梯队建设,打造一支在学历结构、年龄结构、职称结构以及研究方向等方面有一定梯度的、结构优化的教学团队。

2. 提高教师对现代教育媒介的应用能力,采用混合式教学模式,提升教学效率

现代教育技术应用于高校教育活动中,给教育带来很大程度上的改造。现代教育信息化不仅能够优化教育结构与合理配置教育资源,还能推进教育均衡与创新人才的培养,全面实现了教育公平,引领和带动了教育现代化。在教师培训上,应注重教师对现代教育应用技术的掌握和运用,提升教师信息化教学的能力。定期选派教师参加多种形式的信息化教学培训或邀请国内知名信息化教学专家对教师进行培训,组织教师开展多种形式的信息化教育教学研究与交流,不断提升教师信息化教学水平。教师在掌握现代教育应用的基础上,将传统学习方式的优势和网络化学习的优势结合起来,既要发挥教师引导、启发、监控教学过程的主导作用,又要充分体现学生作为学习主体的主动性、积极性与创造性。在烹调技能的教学中,采用创新式混合式教学的模式^[10],将教学内容项目化、模块化,利用线上、线下互动,一方面,激发学生主动学习和锻炼技能的积极性,弥补现实教学课堂上时间不足的缺点;另一方面,强化技能训练,增加操作经验,帮助学生扎实基本功,提高教学效率。

3. 改革实训室管理理念,以生为本,提供个性化服务

实训室采用科学管理,必须树立“以生为本”的理念,其关键是挖掘人的潜能和发挥人的有效作用,把有限的人力、物力、财力充分调动起来,让学生成为实训室真正的主人。实训室应实行开放式运行模式,在时间、资源、管理方式和服务等方面全方位开放。根据学校教学科研计划,通过实训室管理系统统一安排教学实验、学生练习和科研性实验,最大限度提高实训室的有效利用率。通过校园网向全校师生提供开放式的平台,各级用户可以随时浏览实训室管理系统主页,查询实训室的使用情



况,并可和实验管理人员实时交流。校外实习的学生通过网络在本系统内注册申请,经管理员审核通过后,可查询或预约实训室的使用,充分提高实训室的利用率,扩大社会效益。系统管理员可根据需要给大一新生用户授权,使这些需要打基础的新生可以根据自己的训练计划自行对实训室进行预约,充分保证烹饪专业新生基本功训练,给学生专业技能的提高提供了最有力的保障。实验管理员也可以通过网络了解各实训室、人员、工位、设备使用情况,并及时进行维护和管理。

4. 增大实训设备的投入,改善实训条件,保证实训效果

完善的实训室设备是进行烹调技能教学的先决条件,既要充分考虑当前的教学需要,又要兼顾行业发展趋势,所以在烹饪实训室设备的投入方面,前期一定要加强调研,做好平台设计与规划:统筹规划,系统设计,分类建设实验实训教学平台,确保满足多样化的人才培养研训需求。对餐饮行业产业和区域化餐饮经济的特色,依据专业定位,加强行企调研,找准发展重点,顶层规划实验实训教学平台建设。建成兼具菜品仿真实训室、企业大师工作室、分子烹饪实训室为一体的实践教学平台,提升学生创新创业能力,突出对人才培养的实效性要求。实训室的文化氛围建设在培养职业精神方面有着重要的作用,它吸纳了企业的核心价值观,有利于学生养成正确的价值观念和良好的道德风尚^[1]。通过道德文化墙、安全文化警示语、创业文化校友萃、制度文化卡等主题内容,营造独特的美学环境和融合道德文化、安全文化、制度文化、创业文化的实验实训室文化氛围。

5. 拓宽烹调技能教学思路,融入“双创”理念,提高人才培养质量

根据培养全程职场化的要求,结合相应的课程教学需要,烹饪专业可建立校内生产性、经营性实训基地。高职院校建立生产性实训基地是解决学生实践锻炼的有效途径,也是实现人才培养目标的重要教学基本建设工作^[12]。该实训基地是集教学、生产、经营、研发、社会培训、技能鉴定为一体的校内实训基地,它全面实行面向社会开放,提供餐饮消费,校企双方的专兼职老师参与建设指导与经营管理,并将在这个实习实训实践高层次的“校中店”内开展各项教学活动,按社会全面开放的实际生产经营社会化实战要求,给学生最直接全方位的职业训练,以取得最佳的实践教学效果。在实习实训的过程中,注重对学生创新创业意识的引导和强化,建立学生创业能力成长与发展的个人档案,激发学生的创业激情。

综上所述,烹调技能教学的是提高烹饪人才培养质量的关键,因其处于传统自然行业向现代服务业转型升级的历史阶段,而有着传承吸收的多重任务:既要着力传统的技能培养,又需要传授当代的科学技术知识;既要广泛的借鉴先进职业教育思想,更要注重将职业教育的场所前移到社会生产经营的一线;由此可见,烹饪职业能力的培养有着很大的发展的空间,尤其应该从师资队伍、教师能力、实训条件、实训室管理和教学思路等各方面进行提升和加强,将人才培养向着更深的层次推进。

【参考文献】

- [1] 石建军. 烹饪职业教学现状及改革措施分析[J]. 世纪之星创新教育论坛, 2016(1): 1038.
- [2] 姚建忠. 烹饪技能教学初探[J]. 杏林园地, 2014(6): 182-183.
- [3] 吴晓伟. 浅析烹饪技能教学四环节[J]. 厨技交流, 2015: 42-44.

(下转第53页)



中药调剂技术技能大赛的备赛改革与思考

葛驰宇

[摘要]技能大赛是各高职院校展现学生专业技能水平的重要平台。药品生产技术专业依托与扬子江药业集团联合实施现代学徒制培养的优势,对中药调剂技术技能大赛的备战进行了实践,通过建立系统的指导教师奖励制度与选拔机制、厘清指导团队成员职责、实施现代学徒制“学生助教”模式、聘请校外兼职指导团队等途径,确立了具体可行的训练目标,改革课程体系,引入现代学徒制的“翻转课堂”培训模式,建立现代学徒制“分层教学”制的培训社团,融入现代学徒制“工匠精神”,取得了良好的效果。

[关键词]现代学徒制 中药调剂技术 技能大赛 备战思考

[作者简介]葛驰宇(1984-),男,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院制药工程学院副院长,博士研究生,主要研究方向:制药工程等方面。(江苏淮安 223005)

[基金项目]本文系江苏食品药品职业技术学院教育教学研究教研课题项目“现代学徒制视域下的高职中药专业建设研究”阶段性成果。(主持人:葛驰宇;项目编号:JSSPGJ1713)

职业院校的技能大赛是贯彻党中央、国务院大力发展职业教育方针的重要举措,是培养选拔高素质技术技能人才的一个重要手段,也是促进职业院校相互交流、认识差距、促进教师进行教学理念改革与教学水平提升的重要

平台。通过技能大赛,更容易实现专业与产业对接、课程内容与职业标准对接,展示“紧跟市场、贴近行业、依托企业、对接岗位”的人才培养成果,这也恰好是现代学徒制实施的内涵与目标^[1-4]。

(上接第52页)

[4] 李逢庆.混合式教学的理论基础与教学设计[J].现代教育技术,2016(09):18-24.

[5] 贺习耀.烹饪技能教学现状的问题与对策[J].中国职业技术教育,2008(22):16-18.

[6] 陈衡.我国烹饪教学的现状探析[J].现代商贸工业,2011(24):340-341.

[7] 王晓燕.浅谈烹饪技能教学[J].职校论坛,2009(13):536.

[8] 卢亚萍.试论烹饪技能的教学规律及其运用[J].扬州大学烹饪学报,2006(2):55-57.

[9] 岳玲.高职院校师资队伍的结构、问题

与对策探究[J].辽宁师专学报(社会科学版),2017(6):125-126.

[10] 杜淑娟.论混合式教学在高职院校的开展[J].教育与职业,2011(14):83-84.

[11] 温泉.浅析高职院校实训室文化建设[J].职业,2016(11):121-122.

[12] 张立俭.探析酒店管理校内生产性实训基地建设[J].现代营销(精英版),2018(6):144.

(审稿人:焦宇知)



近两年,我院积极与扬子江药业集团开展现代学徒制的冠名订单班合作,在专业建设和教学改革方面取得了一定进展。依靠现代学徒制订单班人才培养的优势,我院各级各类中药制剂技术类技能大赛的选手几乎都来自订单班,逐步形成了现代学徒制中“以赛促教,以教助赛”的教学模式。为了进一步强化学生学习中药制剂技术的积极性与创造性,推进我院教师的专业技能教学改革,实现技能大赛成绩更上一层楼,我院药品生产技术团队分别从技能大赛准备过程中存在的问题与解决方法进行了若干思考。

一、存在问题

1. 培训团队

过去几年,我院技能大赛指导教师的选拔往往是承担与大赛内容一致或相近的、年轻的、有职称评审压力的专业教师自主报名,或者直接由院系或专业负责人直接指定。出现此现象的根源是教师指导技能大赛的奖励方法严重缺乏吸引力,导致专任教师普遍将指导技能大赛当成额外的负担。同时,在指导期间各位指导教师的职责不明,分工不清,存在低效率重复训练现象。此外,未将现代学徒制的理念引入培训过程,未能充分调动学员训练的积极性,训练质量不高。

2. 选手选拔

“普通教育有高考,职业教育有技能大赛”的人才选拔模式的初衷是“技能大赛要覆盖到每一个学生”。过去几年,中药制剂技术选手选拔机制不健全,报名与选拔方式过于片面,大多教师凭主观了解直接指定自认为悟性高、服从管理、肯吃苦的学生,造成选材范围狭窄,最合适的学生没有真正被选拔出来。

3. 训练方法

过去几年,学院技能大赛的指导实施的是竞赛教育,比赛内容常常游离在教学内容之外,

技能大赛与专业教学未能做到协同发展。同时,学院为了技能大赛特批资金用于比赛设备的购买,技能大赛团队严重占用了正常的教学资源。教师也暂停正常的教学活动,学生中止正常的学习,每天集中进行“精英培训”,这种将正常的教学秩序让位于技能大赛的做法不仅影响教师的教学活动与学生的学业,也易导致教师与学生由于重复同一事件而产生枯燥、无味、乃至反感的情绪。另外,我院技能大赛培训过程“闭门造车”现象严重,教师大多孤军奋战,与同行缺乏交流,更缺乏必要的企业实践经验,指导教师的实践技能相对薄弱。此外,当前的培训方式还是传统的“教师满堂灌,学生跟着转”的填鸭式教学模式,学生重复操作,缺乏独立思考与解决问题的能力,久而久之训练过程低效率重复,训练质量明显下降。

二、解决方法

(一) 组建“专兼结合”的培训团队

1. 建立系统的指导教师奖励制度与选拔机制

首先,我院完善了技能大赛的考核与奖励方法,把指导技能大赛列入年底考核内容,引导全体教师群策群力,共同出谋划策,如获得省级二等奖以上奖项,年底教学质量考核直接认定为优秀,并根据获得奖项级别给予不同的课时补助;其次,我院出台了依据我院特点的技能大赛指导教师选拔机制与方法,以中药制剂技术技能大赛为例,我院集中所有该门课程的授课教师与报名教师,每位教师寻找、指导选手一个月后集中比赛。除比赛成绩外,还要考察指导教师的训练方案、突发情况下的应急反应、对待指导比赛的热情等因素,综合选拔出最优秀的老师担任指导教师。这些奖励方法与选拔机制投入使用后,极大调动了教师参赛与训练的积极性。

2. 厘清指导团队成员职责



指导团队一般有2-3名教师担任,但是过去几年我院大多数情况下中药制剂技术技能大赛只设1名指导教师,即使设置2名或者多名指导教师也存在职责不清、沟通不畅、甚至第2-3名教师形同虚设的现象,团队的战斗力大打折扣。经过研究,鉴于过去几年选手训练和比赛时出现思想波动、临场怯场等问题,我院目前在中药制剂技术指导团队的安排上借鉴部队的“党政共同负责制”方法,一般一个团队设置3名指导教师,1名指导教师担任组长(类似部队中的行政主官),负责与其他2名教师共同确定指导思想、制定培训思路、确定培训方法、掌控培训进度等工作;另1名指导教师负责具体的技术指导(类似部队中的业务主官);最重要的是第3名教师,主要担任思想教育、心理辅导,团队文化塑造等工作(类似于部队中的政治委员)。人民解放军之所以有强大的战斗力,政治工作首当其功。综上所述,明确的任务分工,和谐的团队氛围,高昂的战斗意志,健康的心理素质是保证技能大赛获奖的关键。

3. 实施现代学徒制“学生助教”模式

为了协助指导教师指导学生,我院还设置了“学生助教”。学生助教必须是获得校级中药制剂技术技能比赛二等奖以上的在校生,工作认真负责,能发挥良好的示范作用。每位学生助教上岗前都有不少于8课时的岗前培训,其主要任务是从获奖选手的角度与视野传授比赛经验,了解自己“徒弟”们的任务进度,给“徒弟”们答疑解惑,做好每次培训的日志,记录每位“徒弟”训练时操作与思想的表现,并给予点评^[5]。

4. 聘请校外兼职指导团队

校外兼职团队成员主要有比赛设备的制造商、技能大赛历届金牌获得者与企业师傅。每次大赛使用设备的制造商都会提前公布,除了

购买比赛设备或赴设备制造地实操训练外,最重要的是请比赛设备的设计者和制造者作为兼职指导成员,讲授设备的设计思路与原理,尤其是要掌握设备运行过程中可能存在的问题,以便做好各种预案,积极处理正式比赛中出现的各种突发问题。再次,重金聘请历届金牌获得者亲自来我院指导训练,传授先进的训练与比赛经验,同时结合自身训练实际进行消化吸收,改进后形成符合自身特点的训练方案,提升训练质量。最后,聘请现代学徒制试点单位的师傅参与选手的培训,这样以企业的视角来审视比赛,会弥补校内教师实践经验相对缺乏的不足,也体现了学院对技能竞赛的重视,保证培训团队在技能竞赛培训中对时间与精力进行合理安排,保证培训效果。

(二) 选拔“理实双馨”的选手团队

1. 健全选手的奖励方法

经过研究,我院将学生参加技能大赛与选修课免修、优秀毕业生候选、奖学金评选等荣誉直接挂钩,根据不同的获奖等级给予参赛选手本学期所有课程不同的成绩等级,打消学生的后顾之忧,充分调动学生参加技能竞赛的积极性。

2. 优化选手的选拔机制

我院根据药品生产技术专业的特点,开展以岗位技能训练为目的,以“大赛引领职业院校进行专业建设和课程改革,促进教学质量的提高,惠及每一位职校生”为出发点的职业技能选拔大赛,并按省赛、国赛标准进行,同时以技能选拔大赛成绩代替课程成绩,挖掘优秀学生,提高参与率,加强人才储备。

3. 加强选手心理素质的锤炼

最终入围技能大赛正赛的选手都是经过层层选拔、旗鼓相当的技能高手,此时心理素质往往对比赛的胜负起着决定性作用。因此,我院近年来也特别重视比赛选手们赛前的心理辅



导。指导教师团队中的“政委”需要认真钻研心理学知识,针对训练过程中出现的“高原现象”、“心理饱和”和“瓦达伦效应”要积极思考对策^[6]。在每次技能大赛前还会再安排具有高级心理咨询师证的专家对选手们进行心理辅导,重点是针对正式比赛时产生的赛场心理偏差(如焦虑、怯场等)提供解决方法。比如使用表象潜能重演法与表象潜能调解法,即在正式比赛前运用联想和回忆,尽可能回想过去训练成功时的身体感觉与情绪状态,并让其重现,调整选手状态。只有重视心理辅导和调整,才能保证选手最终取得好成绩。

(三) 建立切实可行的培训方法

1. 训练目标具体可行,训练动态实时掌控

训练目标既要根据学院和学生自身的基础与条件提出,不能设置过高或过低,又要充分激发学生潜能,按照“跳一跳,够得着”的要求来确定训练目标。指导教师每天要对照训练计划,按企业工作岗位标准要求选手与团队教师坚持每天写训练日志,掌握学生训练动态,善于发现训练中的问题,及时研究与寻找对策,不断调整与补救,并做到今日事今日毕,不断提升训练效果。

2. 改革课程体系,改变“闭门造车”现象

我们尝试对课程体系进行改革,借鉴药品生产技术专业内容与执业药师考试内容“课证融通”的成功经验,将技能大赛的比赛内容融入“现代学徒制”的专业授课内容,极大提升了我院学生的理论与技术水平。此外,我们积极推行“专业教师下企业,技术技能传帮带”活动,让指导教师带着技能大赛的比赛任务下企业,提升行企一线工作经验,从而更快更好地指导学生提高训练水平。

3. 转换观念,引入现代学徒制的“翻转课堂”培训模式

我院的现代学徒制班在企业授课时广泛采

取翻转课堂的教学模式^[7],该班学生经过翻转课堂的培养训练后参加培训,由开始遇到问题时的手足无措,从起初强烈求知欲的驱使和教师有的放矢的点拨,到后来能泰然自若地独立发现、分析和解决问题,事半功倍,训练效果大幅提升。

4. 更新理念,建立现代学徒制“分层教学”制的培训社团

结合学校的教学实际,我们引入了社团模式组织技能大赛训练,这样不仅可以完成教师的社团指导任务,而且也拓宽了学生的专业视野,一举两得。根据学校的教学计划,我们安排每周三次的社团活动,具体时间灵活安排,社团成员主要针对一二年级招收,每个年级20人左右,一年级为基础强化班,二年级为突击训练班,成绩优秀的可作为种子选手进入技能大赛团队训练,并有机会成为“学生助教”,久而久之形成良性循环,源源不断的为技能大赛输送后备人才。

5. 注重细节管理,融入现代学徒制“工匠精神”

俗话说:“细节来源于态度,细节来源于制度,细节来源于习惯”,“细节决定成败”。在技能大赛的训练过程中,目前对细节的注重还不够充分,如正式比赛时饮食的安排与着装的选择,可以在正式比赛入场前给学生准备巧克力,以缓解选手情绪,使其集中注意力,更快进入比赛状态;还可以选择绿色的比赛实验服,绿色可以使过度兴奋的神经得到迅速镇定。

此外,目前的技能大赛训练只注重学生技术技能的训练,忽视“工匠精神”的培养^[8]。指导老师在训练过程中常以“勉强可以吧”、“差不多就行”这些低标准来要求学生,淡化了对精益求精、严谨、坚定、踏实为核心

(下转第57页)



高校教务管理提升工作效率路径研究

固 红

[摘要] 随着我国教学改革的推广以及不断深入发展,高等院校对教务管理提出了更高的要求;但当前高等院校的教学管理效率低下,不能适应时代对教务管理的要求,因此教务管理工作需要通过提升管理人员的素质以及水平、强化部门之间协调、提升教务管理的工作前瞻性、进行必要的教务管理工作反思以及总结等途径,实现工作效率的提升。

[关键词] 高校教务 管理 工作效率 创新方式

[作者简介] 固红(1968-),女,江苏南通人,江苏食品药品职业技术学院档案馆员,党函本科;主要研究方向:教学档案管理、教务管理。(江苏淮安 223005)

高校之中的教学管理工作不能忽视,教务管理工作属于高校管理当中十分重要的一个工作,对于保障教学质量以及教学的进度十分关

键,本文主要分析了当前教务管理工作效率不高的因素,并且分析了高校管理的特征,此外,也提出了提升高校教学管理效率的主要创新方

(上接第 56 页)

的“工匠精神”的追求,使参赛选手误认为参赛只需要懂技术即可。因此,要加强对学生“工匠精神”细节的培养,尤其要做好正式比赛时各种可能突发情况的预案工作,让学生在临场发挥时做到游刃有余,方可立于不败之地。

[参考文献]

[1] 郭素华,王二丽,付达华.高职中药专业现代学徒制人才培养模式的探索与实践[J].卫生职业教育,2017,35(6):6-8.

[2] 罗玲英,王加文.中药人才培养现代学徒制模式教学改革方案[J].科技创新导报.2017,(28):249-250.

[3] 郝书池.高职院校职业技能大赛的长效机制研究[J].高等职业教育探索,2017,16(2):11-16.

[4] 屠立,王建林.职业技能竞赛平台的建设

与实践[J].机械职业教育,2015,(5):7-8.

[5] 王行.基于工程算量技能大赛平台的现代学徒制“学生助教”模式实践研究[J].2018,(1):139-140.

[6] 王敬云.心理辅导在学生技能大赛中的作用及方法[J].教育教学论坛,2013,(11):162-163.

[7] 何舒澜,郭素华,罗兰.现代学徒制背景下高职中药传统技能竞赛备赛实践与思考[J].卫生职业教育,2017,35(6):22-24.

[8] 金璐,任占营.依托职业技能大赛培育“工匠精神”的实践与思考[J].中国职业技术教育.2017,(10):59-62.

(审稿人:安进)



式。

一、高校的教务管理的效率偏低需要进行必要优化

高校存在教务工作人员素质参差不齐的情况。管理过程中经常发生教务管理者不能妥善处理意外情况的现象,造成极为严重的后果。其中,一部分原因为教务工作者自身素质、学历及社会经验等方面因素,这些因素导致当前的教务管理人员没有高度的服务学生的意识,在实际的工作之中经常敷衍了事,存在服务态度不好、服务质量不高的行为,从而导致当前的高校教务工作整体工作效率偏低。另一部分原因是由于教育场地的问题,教育管理的场地不能达到学校的要求,学校的基础设施建设没有达到一个较高的水平,进而导致工作效率偏低。此外,部门之间缺乏有效的沟通协调机制,这样就导致工作中很容易信息传递不畅,甚至出现误会,严重影响了教务管理的效率。所以,在高校的教务管理工作中需要对以上的问题引起高度重视,并需要采取一些必要的措施,对于整体的教务管理工作进行优化,加强工作方式创新,从而提升教务管理的工作效率。

二、高校教务的管理特征

高校的教学管理主要的特点包括周期性、时效性、复杂性、服务性等。

(一) 教务管理工作的周期性以及时效性分析

高校的教务管理的工作存在一定的周期性,这主要表现在开展教学管理的时间基本不变,不因某方面原因进行整体时间调整,其内容在整体上也未曾有较大的差别。但是,社会正在快速发展,各种各样的新事物以及新的管理方式出现,传统的管理方式以及传统事物正在不断被新的事物以及新方法所取代。所以,在学校的教务管理方面应当对教学方式以及教

学内容进行必要的创新。这就是教务管理的时效性特点。

(二) 高校教务工作具有复杂性与服务性

因高校教务管理需要与各部门进行协调,接触各学科及单位的人员,在实际工作中要涉及的方面较广,这就使得高校教务管理工作的开展较为复杂,这是复杂性的体现。此外,高校的教务管理工作很重要的一个方面是给学生提供良好的服务,这是高校教务工作的服务性体现。

三、提高高校教务管理工作效率的创新方法

(一) 提升管理人员的素质以及水平

在高校的教务管理工作之中,对于管理人员的素质要求比较高,相关管理人员需要不断提升自身的工作技能水平以及综合素质才能满足当前教务管理工作对自身的要求。对于高校的教务管理而言,不但需要掌握全面以及专业的知识,而且应当具备足够的工作时间以及工作经验才能胜任这一份工作。另一个方面,促使教务管理人员不断提升自身的素质也是为了适应当前的环境,是在时代的大环境下进行的工作完善以及改进。

(二) 部门之间强化协调能力

在高校的教务管理之中,不是说一个部门对整个教务工作进行完全的管理。在实际的工作中,学校的每一个部门都应当进行密切合作,这样才能促使各项管理工作取得较好的管理效果。在高校的实际管理工作中,相关管理人员仅仅作为纽带,他们对于连接各个部门的人员具有十分重要的作用;在实际的教务管理之中,各个部门的人员应当进行密切的合作以及沟通工作,这样才能避免其中出现重大的问题,从而形成轻松、愉快的一种工作氛围,不但可以提升相关管理人员的积极性,而且可以有效提



升相关管理人员的工作效率。

(三) 教务管理的工作需要具备一定的前瞻性

在教务管理的过程中,应当将更多的时间耗费在重要、关键事情的处理上,并制定相关的应急预案和处理程序,这样就可以对一些突发的事件进行及时、妥善的处理。如果在教务管理工作之中出现了一些重大的问题,也可以有充分的时间对此进行必要的处理工作,相关管理人员可以根据实际的情况,对于工作进行合理以及优化的安排,这样就不容易导致工作出现无序以及混乱的问题,保障工作的条理性,从而有效提升教务管理工作的效率。

(四) 教务管理工作需要进行必要的反思以及总结

总结以及反思工作对高校教务管理工作十分重要。在教务管理中,对于个人解决问题的方式以及工作问题方式可以进行必要的反思,这样的反思不但可以让教务管理找到更加合适以及科学的解决方式,而且可以一定程度上避免以后的工作出现同样的弊端以及问题,防止以后继续出现一些恶性不良事件,这样不但可以提升教务管理工作的质量,而且可以促使高校管理整体水平得到大幅度的提升。

高校的教务管理工作是高校管理工作中十分重要的一个部分,在实际的管理工作之中,应当采取必要的方式对高校的管理工作进行创新。

[参考文献]

[1] 成慧. 提高高校教务管理工作效率的创新方法 [J]. 中外企业家, 2015, (24): 239.

[2] 曾婉玲, 皇甫桦彦. 试论提高高校教务管理工作效率的创新方法 [J]. 管理观察, 2014, (33): 154-155.

[3] 白璐. 论新时期高校教务管理存在的问题与解决途径 [J]. 才智, 2012, (34): 186.

[4] 冯慧雅. 激励机制与高校教务管理的有机结合 [J]. 赤峰学院学报 (自然科学版), 2011, (07): 227-228.

[5] 蒋芳薇, 刘粤惠, 张扬. 当前高校教务管理工作的特点、问题与对策探讨 [J]. 高等理科教育, 2010, (02): 39-41.

(审稿人: 贾韶千)



淮安高职国际贸易专业教学团队建设问题分析

郭世静

[摘要] 教学团队建设对于高职国际贸易专业的发展有着举足轻重的作用。文章以淮安市的三所高职院校为例,发现目前这些学校的国际贸易专业教学团队建设普遍存在着现有师资知识结构严重老化、“双师素质”培养往往有名无实、校企合作流于形式等问题,通过分析原因,给出了充分发挥政府的引导作用、高职院校要积极创设良好环境、外贸企业应该积极参与高职院校教学团队建设、教师个人应该充分发挥主观能动性提升自身素质的对策建议。

[关键词] 国际贸易 教学团队 双师素质 实践锻炼

[作者简介] 郭世静(1983-),女,河南洛阳人,江苏食品药品职业技术学院教师、副教授,硕士;主要研究方向:国际贸易。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系2016年江苏省高等教育学会课题“高职院校教练型教学团队建设研究”阶段性成果。(主持人:郭世静;项目编号:16YB078)

教师是教育工作的核心,教师能力水平的高低决定了人才培养质量的优劣,所以师资队伍的建设一直是教育研究者亘古不变的课题。高职教育承担着为各行各业输送高素质技术技能型人才的历史使命,随着我国经济改革的不断深入,“一带一路”战略的实施对于高职国际贸易专业的发展来说是一个新的契机。但淮安市处于长三角地区的边缘地带,外向型经济不够发达,高职国际贸易专业的招生就业出现瓶颈,致使该地区高职院校国际贸易专业的发展举步维艰。此种情况下,只有锐意改革,认真分析目前教学团队建设中存在的问题,从建设一个高素质高水平的专业教学团队建设入手,方能在一定程度上挽救颓势,为未来专业的发展寻找一条路径。

一、淮安高职国际贸易专业教学团队建设中存在的问题

(一) 现有师资知识结构严重老化

目前淮安市有四所公办高职院校,分别是江苏食品药品职业技术学院、淮安信息职业技

术学院、江苏财经职业技术学院和江苏护理职业学院,除了江苏护理职业学院以外,其他三所均开设了国际贸易专业。经过调查发现,三所学校的专任教师基本上来源于两个渠道,一是高校应届毕业生毕业后直接任教,二是从外贸企业中引进。其中高校应届毕业生的比例高达80%以上,这部分老师从校门到校门,缺乏一线的实践操作经验,自己掌握的专业知识大多从书本上来,理论性较强,很容易纸上谈兵,并且有很大的时滞性。为了弥补这一缺憾,大多数学校选择从外贸企业引进教师。这个举措的出发点是好的,也有一些效果,但也存在一定的问题。首先,在引进教师的时候,除了要求有丰富的工作经验还要有一些学历上的要求,这使得很多一线的外贸业务员并不能满足招聘条件;其次,由于外贸业务的发展非常快,这部分教师入职之后,如果日常跟企业联系不紧密,那么知识和技能也会很快过时。而应聘到学校来的大多数企业老师都会抱着退隐的想法到学校养老,用自己的经验换取后半段人生



的安逸,往往就会与企业脱节,那么知识和技能的老化速度就会加快。

(二)“双师素质”培养往往有名无实

根据教育部办公厅《关于加强高职高专院校师资队伍建设的意见》,明确高职院校要建立起“双师素质”的教师队伍,也就是要求高职院校教师理论和实践操作两手都要硬。对于国际贸易专业来说,就是要求教师不但要掌握国际贸易相关的理论,更重要的是对于企业前沿的操作技能也要了若指掌。对于双师素质的提高也一直是各个高职院校教学团队建设努力的方向,但是由于种种原因,“双师素质”往往有名无实。

目前,双师素质的获得主要可以通过两种途径,一是获得相关的职业资格证书,比如外贸专业的国际贸易师、经济师、跟单师等,二是通过教师下企业锻炼一定时间来进行认定。目前淮安市高职院校大多通过第一种途径来认定,就是要求教师在考取教师资格证以后再考取行业职业资格证书。而目前国际贸易专业的这些证书都还是通过理论考试来认定的,那么也就意味着即便是拥有这些证书,教师仍然是纸上谈兵。

(三)校企合作流于形式

校企合作,顾名思义,是学校与企业建立的一种合作模式。良好的校企合作模式,学校可以给企业提供订单式的人才储备,按照企业要求培养他们需要的人才,并能提供场所、技术等支持企业的发展,而企业可以与学校共享信息,分享行业前沿的技术和知识技能,彼此实现双赢的效果。

淮安市的高职院校都认识到了校企合作的重要性,在这方面也都进行了一定的尝试,比如专兼职教师互聘、专职教师到企业顶岗实习进行锻炼等。但是国际贸易专业岗位的特殊性往往使校企合作不能落在实处,流于形式。首

先,在聘请兼职教师的时候,由于淮安市外贸企业以中小企业居多,这类企业员工人数比较少,往往是一个萝卜一个坑,一线工作人员能抽出时间到学校上课的人数本就凤毛麟角,再加上学校对学历、职称、职位的一些硬性要求,往往使得一线工作人员都被排除在外,无法满足学校的需求,往往是学校费了很大的劲聘来的却只是外贸公司的管理人员,他们也没有实际业务操作的经验或者因为长期在管理岗位上所以已有的经验已经过时;其次,由于外贸职业岗位要求的能力和知识均可以从日常工作中来,所以仅掌握理论缺乏实践的高职院校教师根本没有办法对企业业务进行指导,也就意味着高职教师被聘为“业务顾问”只是挂个名头,无法真正发挥效用,长此以往,企业也就丧失了合作的兴趣;最后,当专职教师到企业锻炼,借此提升自身的实践操作能力,弥补短板,但事实却是由于外贸业务的复杂性和私密性,外贸公司根本不敢把真实业务交给非正式员工,以防范出错无人负责或者客户信息泄露的风险,这样一来,下企业锻炼的教师就无法真正顶岗,只能成为旁观者,锻炼的效果大打折扣。

二、淮安高职国际贸易专业教学团队建设中现存问题的原因分析

造成这种局面的原因有很多,综合起来包括以下几个方面的因素:

(一)企业方面

企业的目的是追求利润的最大化,所以在校企合作的过程中如果无利可图,企业一定会选择退出。目前高职国际贸易专业教师团队建设过程中对于企业的需求一直都是单方面的,所以无法长久得到企业的支持。

(二)学校方面

教学团队建设工作是学校工作重点之一,学校制定的很多措施也都是为了鼓励教师走出



去,增加学习机会。但是从效果看还是存在一些偏差,主要有两个倾向:

一是重学历轻经验。一般学院的教师发展中心在规划教师未来发展路径的时候,都把教师学历提升放在第一位,比如获得博士学位可以报销学费、并给予一定的奖励,但下企业锻炼的教师顶多只能获得一些课时补偿。另外,获得学历之后,教师将获得职位晋升、职称评定等当中的重要砝码,但是下企业锻炼之后的双师素质提升不能给教师带来实际工资收入或是其他方面的真实利益,两相权衡之下,大多数教师都选择了学历晋升而不是下企业锻炼。

二是重形式轻实质。目前大多数高职院校对于教师进企业锻炼都是有考核标准的,但是这种考核一般都是结果导向的,就是在教师实践锻炼结束以后进行汇报或者上交一定标准的项目报告,这些政策本来是为了督促教师实际地参与企业的业务,拿出与企业共建的一些成果。但是对于国际贸易专业的教师来说,因为上述所说的局限性,教师无法实际参与,作为旁观者只好通过造假来完成一些学校的考核指标,而学校在验收的时候并不能识别真实成果与造假成果之间的区别,也就是说造假的机会成本极低,长此以往,教师的下企业锻炼就会流于形式。

(三) 教师方面

高职院校的教师一般课业任务较重,平均每周要完成12节左右的课时量,课余还要备课、批改作业、完成科研任务、指导学生实习实训、指导学生论文写作、指导学生参加各种技能竞赛、教师自己参加信息化教学比赛等各种技能大赛,还要面临职称晋升等的压力,所以很多老师往往没有时间实实在在去企业实践。另外,目前的工资绩效评价体系中对于下企业锻炼这部分是没有要求的,也就是说教师进企业锻炼并不能得到工资的增加,跟没有

实践锻炼的教师是一样的,这就使得大多数教师缺乏下企业锻炼的动力。所以绝大多数教师的进企业锻炼就是仅仅去企业挂个名,拿到企业盖章的考核表格,完成职称评定需要的时间而已。

三、高职国际贸易专业教学团队建设的对策建议

鉴于此,高职国际贸易专业教学团队的建设要在政府的倡导下,协调学校和企业的资源和能力,并结合教师个人的努力,才能取得好的效果。

(一) 充分发挥政府的引导作用

早在2004年,教育部就在《关于进一步加强职业教育工作的若干意见》中指出:“各级教育行政部门要会同相关部门制定本地区职业教育师资队伍建设的整体规划和相关配套措施。”2005年国务院也颁布了《国务院关于大力发展职业教育的决定》,其中指出:“各级地方财政要继续支持职业教育师资培养培训基地建设和师资培训工作。”这些文件中很明确地指出高职院校师资队伍的建设离不开政府的引导和支持。

地方政府可以出面在企业建立高职院校的师资实践基地,给予相应外贸企业以税收减免或其他优惠措施,鼓励企业接受下企业锻炼的教师。同时可以建立保险制度,保障教师在下企业锻炼期间的劳动权益,防范意外及其他突发事件的发生。通过政策的保障,消除企业和学校的后顾之忧,改变目前校企合作浮于表面、不够深入的局面,推动校企合作向纵深发展。

(二) 高职院校要积极创设良好环境

高职院校是教学团队建设的主要推手,因此要通盘统筹考虑。

首先,学校要进一步创新机制体制,在政府的引导下,进一步深化校企合作。对于国际贸易专业来说,可以抓住跨境电商蓬勃发展的



契机,积极引导企业进驻学校。学校提供场地,企业为教师解决进企业锻炼的问题。

其次,学校应该加大培训投入。一方面实实在在聘请外贸企业的一线工作人员到学校对现有专职教师进行培训,另一方面可以选派部分专业教师到企业去脱产学习。

再次,学校可以改革教师下企业锻炼制度。健全教师下企业锻炼制度,从选企业开始,要求教师选择对口的深度合作企业,然后定任务,要求教师带着项目进企业,切勿无事可干,最后在考核环节,对于有成果的老师要进行一定的经济补偿,可以与最终的绩效工资挂钩。比如作为外贸专业的教师,如果跟着企业参加广交会等展会,可以依据自己拿到的订单数量转化为科研成果,得到一定的奖励,充分调动教师的积极性。

(三)外贸企业应该积极参与高职院校教学团队建设

《中华人民共和国教育法》规定,“企业事业单位和其他社会组织应当为教师的的社会调查和社会实践提供方便,给予协助。”所以企业积极参与高职院校教学团队建设工作其实是自己应尽的义务。同时,企业也应该认识到与学校合作是双赢的,企业要抛开短视行为,在合作的最初阶段帮助学校做好教师的实践技能培训工作,是可以获得长久收益的。毕竟学校里的教师都是学历高、智商高的高素质人才,让他们到企业实实在在地顶岗工作,是可以为企业带来切实利润的。同时,教师的动手能力强了,自然也能培训出企业需要的人才,学校可以成为企业的人才储备库,有效解决企业用人问题。

(四)教师个人应该充分发挥主观能动性提升自身素质

作为一名教师,个人也应该充分自觉地利用政府、学校和企业为自己搭建的平台,尽最

大可能地提升自身素质。教师首先要克服懒惰心理,积极主动地利用课余时间,与企业紧密接触,切实提升自己的实践操作能力。另外,教师也可以适当进行创业。在“互联网+”的时代,教师不应该只是一个理论上的巨人,还应该是一个行动派,做一个创客型的老师。比如,国际贸易专业的教师可以在速卖通、eBay、亚马逊、敦煌网等跨境电商平台上进行创业,对学生言传身教。

总之,高职国际贸易专业教学团队建设是一个系统工程,需要集合全社会的力量通力合作才能实现。

[参考文献]

- [1] 张红. 基于工学结合的高职院校师资队伍建设探讨[J]. 新西部(理论版), 2013(08).
- [2] 王芳. 基于工学结合的高职国际贸易专业“双师型”教师队伍建设研究[J]. 牡丹江教育学院学报, 2016(02).
- [3] 郭琳. 高职创新创业教育融入国际贸易专业教学改革的路径研究[J]. 科技风, 2018(03).
- [4] 张一春, 王宇熙. 高职教师信息化教学能力现状及提升对策——基于江苏省74所高职院校的调查[J]. 职业技术教育, 2015(36).
- [5] 罗丹. 高职教师专业化发展论析[J]. 江苏高教, 2014(05).
- [6] 周婷. 高职院校“双师”素质教师队伍的建设研究与实践——以广东轻工职业技术学院国际经济与贸易专业为例[J]. 商业经济, 2015(11).
- [7] 李丽. 高等职业院校双师型师资队伍建设研究[J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2015(04).
- [8] 王晓刚, 冯玮. 高职院校双师型教师队伍建设存在的问题与对策[J]. 教育探索, 2013(05).

(审稿人: 丁勇)



淮安高职院校学生法治教育现状调查研究

胡 健

[摘要]加强高校法治教育是贯彻“全面依法治国”理念的必然要求,做好高校法治教育是做好高校思想政治工作的重要体现,也是营造校园法治文化氛围的根本保证。通过对淮安高职院校的问卷调查,发现当前部分高职院校法治教育工作存在学生对法治教育的理解不透彻、学校对法治教育重视不足、教师的法律素质不高等不足之处。根据调查数据对问题和原因展开分析后得出,通过提高学生管理队伍的法律素养、创新法治教育活动形式、搭建高校法律事务网络服务平台、将法治教育融入专业课程教学等针对性措施,可以改善高职院校法治教育现状。

[关键词]高职院校 法治教育 现状调查

[作者简介]胡健(1986年-),男,安徽马鞍山人,江苏食品药品职业技术学院专职辅导员职务,思政讲师,硕士研究生;主要研究方向:思想政治教育。(江苏淮安 223005)

[项目基金]本文系2017年江苏食品药品职业技术学院党建思政课题“高职院校学生法治意识培养现状与对策研究——以江苏食品药品职业技术学院为例”项目研究成果。(主持人:胡健)

全面依法治国是中国特色社会主义的本质要求和重要保障,党的十九大对我国法治建设提出了新的要求^①,加强高校法治教育正是贯彻“全面依法治国”理念的重要环节。本文以高职院校法治教育为研究对象,选取了江苏省淮安市三所高职院校的在校生进行了随机问卷调查,并随机抽取部分师生进行访谈与座谈,通过分析问卷数据和谈话记录,找出目前淮安高职院校法治教育工作中存在的问题和原因,进而提出对应的改善建议。

一、调查背景

党的十九大报告中提出“坚持全面依法治国”理念,随着国家和社会对法治认识的不断深化,高校的法治教育备受关注。结合以往相关研究资料来看,当前高校法治教育

研究多从宏观层面阐述,由于高职学生参加社会实践的时间相对较早,遇到法律问题相对较多,对个人法律素质的要求也较高,所以加快高职学生法律意识培养是新时代做好思想政治工作的重要体现。

二、问题设计

本次调查问卷共包含三点主要内容,分别是学生对法律常识的认知情况、高职院校学生对法律重要性的认知情况、学生对学校法治教育的满意度情况。首先是通过学生学习法律常识的途径和掌握程度两项调查,了解学生是否分清基础概念,是否掌握基本的法治常识,学校对法治宣传工作是否到位;其次是通过学生对学校法治教育工作的满意程度和学生不满意要素两项调查,了解当前



高职院校的法治教育工作仍然有哪些问题需要改进。最终目的是从以上调查数据中，综合分析淮安高职院校在法治教育工作中存在的问题及原因。

三、调查方法

(一) 调查样本

调查对象是江苏食品药品职业技术学院、淮安信息职业技术学院、江苏财经职业技术学院三所高职院校在校生，2018年3月至6月共发放试卷600份，回收578份，占发放试卷的96%。在有效问卷中学生人数约占69%，教师约占31%。

(二) 调查方式

采用问卷、访谈、座谈多种形式结合调查。以问卷内容为主，访谈与座谈内容为辅，所得数据均用图表展示，便于分析探讨。

四、调查结果

(一) 高职院校学生对法律常识的认知情况调查

高校学生的法律意识培养一般从概念入手，先明确其概念与结构，界定法治意识的内涵与构成，了解法律意识培养的意义和作用，根据问卷结果发现，接近一半的学生对法律相关概念不太了解（见图1）。从学生了解法律知识的途径来看，学生主要依靠网络媒体、课堂教学和自学，通过学生活动和咨询亲友两种渠道学到的法律知识较少（见图2）。

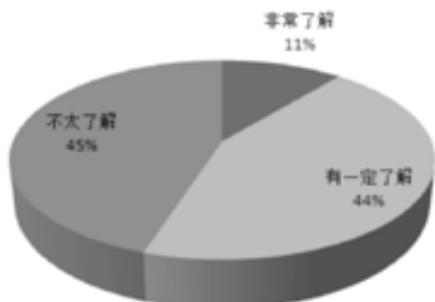


图1 学生对法治教育概念的了解情况

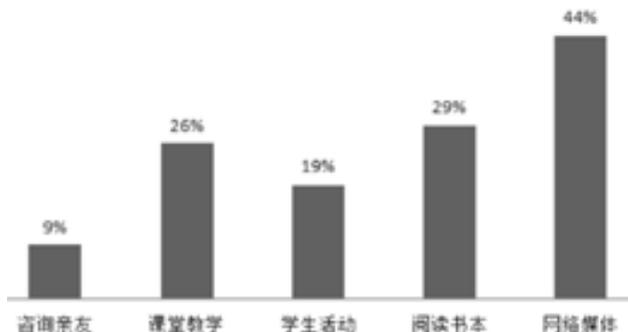


图2 学生了解法律知识的渠道（多选）

(二) 高职院校学生对法律重要性的认知情况调查

法治意识的培养首先要认可法律的重要性，让个体学会用相关法律知识解决纠纷，维护自身合法权益。但是通过问卷数据来看，高职院校学生在面对自身合法权益被侵犯时，约半数学生选择忍耐，也有超过一半的人数选择通过多种渠道了解相关法律（见图3）。在法律重要性的问卷数据中，不难发现，认为法律重要的占据绝大多数（见图4）。

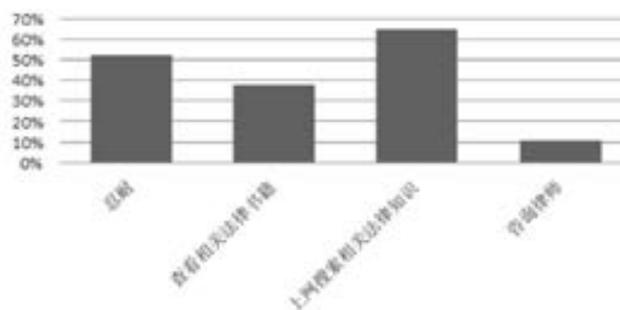


图3 学生面对合法权益被侵犯时的处理态度（多选）

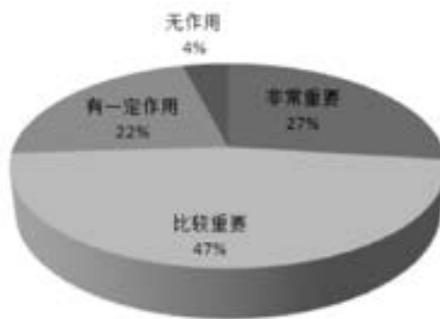


图4 学生对法律重要性的认知情况



(三) 高职院校学生对学校法治教育工作的满意度情况调查

高职院校学生作为学校教育的直接参与者, 学生满意才能真正体现出学校法治教育工作的成功。从调查数据来看, 超过一半的学生对所在学校的法治教育工作持不满意态度(见图5), 而不满意的项目中, 法律咨询、法律课堂教学较多, 选择法律活动的人数较少(见图6)。

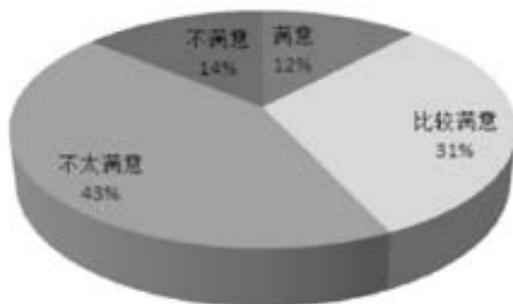


图5 学生对学校法治教育工作的满意情况

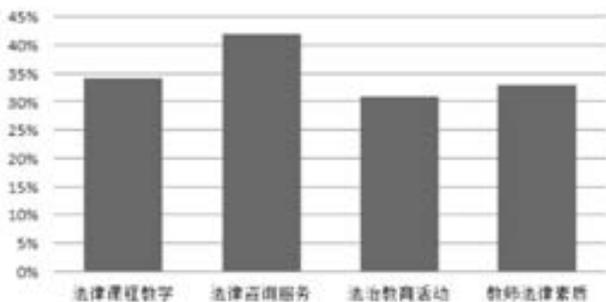


图6 学生认为有待提高的项目(多选)

五、问题及原因分析

(一) 学生对法治教育的理解不透彻

法治意识是社会意识的一种, 具体表现为: 人们对法律现象及各种学说的自主探索, 对现行法律、法规的评价及掌握, 对自身权利、义务观念的认知, 对法律实施效果的期待,

对法律知识的掌握及运用程度, 以及对行为合法性的主观判断等。学生往往将“法治教育”与“法制教育”等相似概念混淆, 甚至对法治教育的理解过于片面, 根本原因还是在于法律知识的积累不足。

(二) 高职院校对法治教育重视不足

高职院校学生的特殊性在于社会实践相对较早, 工作和实习岗位都在基层一线, 需要法律来解决社会纠纷的次数也相对更多。而目前多数高校学习的法律知识以基本法律常识为主, 与所学专业联系不够紧密, 导致高职学生在工作实践中对涉及到的法律红线没有深刻理解, 给自己或社会造成负面影响。高职院校对法治教育重视不足的原因有两点。一是便于行政管理。学生可能会运用法律对学校行政行为提出质疑, 进而增加管理成本。二是职业院校重技能培养, 辅助类课程没有得到足够重视。

(三) 高职院校教师的法律素质不高

部分高职院校从事思想教育、心理教育、法治教育等工作的教职工都是由辅导员或其他行政人员兼任, 兼任的教职工本身的法律专业水平存在严重不足, 在完成本职教学和管理工作中还需要自学法律知识, 但是自学法律所投入的精力并不能转化为具体收益, 那么教职工自学的积极性也就日渐衰退, 最终导致教师在法律知识教学中不够深入, 学生向教师咨询法律问题得不到准确答复。

六、对策与建议

(一) 提高学生管理队伍的法律素养

由于高职院校与本科高校存在一定差异, 在目前现有条件下, 在从事学生管理工作的教职工中组建法治教育队伍具有较大的可行性。因为长期处在学生管理基层一线的教职



工与学生交往最为紧密,且学校文化教育活动多数也是由学生管理人员负责,其岗位特点决定了他们在学生群体中提供法治教育服务具有一定优势。一方面高职院校通过完善考核评价机制等政策引导,鼓励学生管理人员自学法律,并主动参加法制教育培训,进一步提升自身法律水平,增强运用法律解决问题的能力;另一方面高职院校通过提高相关科研经费等资金支持,倡导学生管理人员结合实际,努力创新法治教育工作形式,并开展相应的理论研究。

(二) 创新法治教育活动形式

法律实践是学生自主运用法律知识,通过法律渠道维护自身合法权益的模拟训练。当前部分高职院校校内有法治教育相关社团,也定期开展法治教育活动。法治教育活动在一定程度上能够促进学生熟练运用法律理论,增强学生的法治观念。但是法治教育活动需要不断创新形式,既有教育性也有吸引力。例如个别高校举办过学生纪律处分模拟听证会,学生代表和校方代表围绕该校开具的纪律处分是否合法展开辩论,涉及的法律知识对提升学校管理水平具有积极意义,学生走上工作岗位同样也会面临类似法律问题。模拟听证会对活动组织者和观众而言,就是一堂生动而又独具特色的法治教育课。因此,创新法治教育活动形式对于提高学生学习法律的积极性、增强法治意识具有较强的现实意义。

(三) 搭建高校法律事务网络服务平台

当前部分高校设有“法律咨询中心”,对内进行法律教学与研究,对外协助处理学校师生法律纠纷。但是对于高职院校而言,单独设立法律服务部门,在人力、资金、场地上投入较高,可行性相对较小。当务之急

是运用网络信息时代带来的便利,与律师事务所建立合作关系,联合搭建高校法律事务网络服务平台,通过网上交流、网络视频等方式,接受专业人士提供的法律咨询、法律讲堂等服务,既能有效降低成本,也能提升专业服务水平。

(四) 法治教育融入专业课程教学

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议明确指出,要用好课堂教学这个主渠道,各类课程要与思想政治理论课同向同行,形成协同效应^②。这里明确指出,专业课程也有着重要的思想道德方面的育人功能。因此,增强学生法治意识,专业课教师在教学过程中同样要增加法治教育的要素。在设计课程内容过程中要有意识地放置相应的涉法要素,使学生不仅学到专业技能的原理,还要学习与专业相关的法律法规,让技能实践与法律实践有所呼应,形成集群效应。例如烹饪专业教师除了讲解烹制技艺,还要重点讲解餐饮制作过程中的涉及食品安全的法律法规,让学生在校园就树立起食品安全意识和守法意识。

在高校思想政治工作注重立德树人的今天,法治意识培养与思想道德培养相辅相成,做好法治教育是做好思想政治工作的重要体现。解决当前高职院校法治教育问题,关键还是在于加大对学生法治意识培养力度,既能有效提升高职学生综合素质,也能为高职院校提升教育管理水平提供契机。

[注释]

①《人民日报》(2018年4月10日第7版)刊登的《开启法治中国建设新征程》文中,作者李林认为党的十九大报告作出“中国特



色社会主义进入了新时代”的重大政治论断，不仅明确了我国发展新的历史方位，也明确了全面推进依法治国、建设法治中国新的历史方位，指明了全面依法治国的战略发展方向和实践发展方略，对深化依法治国实践提出了一系列新任务新要求。

②《人民日报》(2016年12月9日第1版)刊登的《习近平在全国高校思想政治工作会议上强调：把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面》文中写道，习近平指出要用好课堂教学这个主渠道，思想政治理论课要坚持在改进中加强，提升思想政治教育亲和力和针对性，满足学生成长发展需求和期待，其他各门课都要守好一段渠、种好责任田，使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。

[参考文献]

[1] 褚洪启. 杜威教育思想引论 [M]. 长沙: 湖南教育出版社, 1998.

[2] 黄坚. 内引外延: 高职院校学生思想政治教育模式探索 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2012.

[3] 翟惠根. 高职学生思想政治教育改革与实践 [M]. 长沙: 中南大学出版社, 2006.

[4] 常青. 浅谈高职院校学生法律意识的培养 [J]. 职业, 2010(30): 35-36.

[5] 杨德东. 依法治校背景下的高校学生思想政治教育 [J]. 天中学刊, 2016(6):11-12.

(审稿人: 刘晓娟)



现代学徒制人才培养模式探索与实践 ——以烹调工艺与营养专业为例

李红 陈燕

[摘要] 现代学徒制是校企联合培养行业企业所需高素质技术技能人才的重要途径,是促进职业院校学生高质有效就业的重要方式。烹调工艺与营养专业根据专业自身人才培养特点和现代职业教育发展规律,全面实施现代学徒制人才培养,不断突破与创新,逐步沉淀了“校店一体、课岗融通”人才培养特色,解决了校企招生招工、企业全过程参与、课程与岗位衔接不紧密、专业师资队伍提升等问题。通过实践也发现现代学徒制的顶层设计不够完善、学徒的法律身份没有明确说明、校企在教学、管理方面互有落差等问题,对于职业院校实施现代学徒制试点工作具有重要的借鉴意义和参考价值。

[关键词] 培养模式 职业院校 现代学徒制

[作者简介] 李红(1966-),女,江苏食品药品职业技术学院教授,研究方向:高职教育教学;陈燕(1978-),男,江苏食品药品职业技术学院讲师,研究方向:旅游管理。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文为2017-2018年江苏食品药品职业技术学院重点研究课题“现代学徒制特色学院的三维透视:溯源、困境、创新”研究成果之一。(主持人:李红;项目编号JSSPGJ1701)

大力发展职业教育,打造现代职业教育体系已成为当前社会的共识。多年来,职业教育为经济发展输送了大批技术技能型人才,大大推动了经济增长和产业转型升级。但是,伴随着我国经济新一轮的转型调整和人口红利的不断减少,如何应对经济发展的新要求,不断调整传统的人才培养模式,已成为当前职业教育必须面对的现实问题。

现代学徒制的人才培养探索及实践既是后(示范)骨干建设发展的自身发展必然结果,也是职业教育主动服务当前经济社会发展新要求,推动职业教育体系和劳动就业体系互动发展,打通和拓宽技术技能人才培养和成长通道,

推进现代职业教育体系建设的战略选择。

一、国内外现代学徒制人才培养概述

学徒制是一种古老的教育形式,在欧洲中世纪行会教育出现以后逐渐由一种私人习惯演变为社会行为,一直到第一次工业革命以前一度成为欧洲职业教育的主要形式。其主要表现为,以“师傅带徒弟”的形式来传播知识、技能和文化。

随着工业革命的发生和学校教育的发展,学徒制逐渐被边缘化并一度退出了历史舞台。第二次世界大战以后,德国的重新崛起引起世界对现代学徒制的再度关注和重新思考,并被很多的西方国家纳入技术技能型人才开



发的战略布局。现代学徒制与传统学徒制的区别,主要在于其教育者、学习对象、学习地点、学习方式和学习内容等变化。西方现代学徒制分为两种主要形式:一种以德国为典型,包括了奥地利、丹麦、瑞士等;一种以英国为典型,包括了澳大利亚、加拿大、爱尔兰等国家。

通过对比分析,我们可以发现西方现代学徒制的一些共性和差异,它本质上是一种把现代学校教育与传统的学徒培训相结合的一种校企合作育人模式,两种现代学徒制类型各有特点,我们要发展中国特色的现代学徒制,可以借鉴西方现代学徒制的一些成功做法,关键是要与我国的国情和职业教育政策大环境相结合。

近年来,国内学者分别从不同的专业视角对现代学徒制进行了大量理论探索,许多高职院校也进行了大量实践,总体来说目前对现代学徒制还没有形成统一、明确的概念和有效的实施途径。但是,在各地职业院校研究和实践的过程中,对现代学徒制的一些核心理念都表达出一定程度的认同。比如,涉及到政府、行业、企业、职业院校、社会、学生等多个利益共同体,其中,校企合作是前提,工学结合是重点,协作育人是目标。

二、烹调工艺与营养专业实施现代学徒制人才培养发展历程

学院烹调工艺与营养专业始建于1997年,自开办以来,烹调工艺与营养专业根据专业自身人才培养特点和现代职业教育发展规律,主动契合人才需求变化,进行了一系列教育教学改革和实践。工学结合、校企合作是造就高素质技术技能人才队伍的重要途径,烹调工艺与营养专业探索与实践“工学结合、校企合作”的人才培养,可以分为三个阶段:

第一阶段:共建实习基地(1997—

2009)

为解决学生顶岗实习、毕业实习问题,充分利用校外实训基地的优质资源,分别与南京、上海、无锡、苏州等地多家企业合作共建实习基地,可安排学生顶岗实习、毕业实习,解决专业的实践教学问题,也在一定程度上解决学生毕业的就业问题。但是,这种教学方法和人才培养模式,将理论教学和实习教学分开进行,这样的做法弊端较多,学生难学易忘,厌学心理普遍,靠死记硬背来应付考试,学生进入实习操作阶段,虽对实践教学感兴趣,但技术知识遗忘甚多,无法形成系统技能。

第二阶段:联合建成“店中校”(2009—2013)

2009年,与知名餐饮企业无锡艾迪花园酒店联合建成了“店中校”,酒店配备了多间多媒体教室、建有图书室、学生公寓及文体设施。为此,在校企合作机制、人才培养模式、课程体系、师资队伍、实训基地及社会服务等方面进行了一系列建设和改革,取得了一定的成绩,专业办学规模日趋扩大,社会及行业影

国外现代学徒制两种模式的对比

项目 \ 类型	德国模式	英国模式
代表国家	德国、奥地利、丹麦、瑞士	英国、澳大利亚、加拿大、爱尔兰
政府层面	历史较长,立法比较完善	历史较短政府参与度高
学校层面	更加注重职业教育	更加注重普通教育
企业层面	企业参与度高、责任感强	政府推动为主、企业参与度较低
社会层面	已形成共识,认同和接受程度较高	共识培育中,认同和接受程度较低



响力日益增强。2012年,在第二届全国旅游院校与酒店行业校企合作对话活动中,我院与无锡艾迪花园酒店获得“2012年度优秀校企合作奖”;2013年,“‘堂厨房一体、理论技艺并进’烹饪工艺人才培养模式的创新与实践”荣获省教学成果奖二等奖。

第三阶段:现代学徒制探索与实践 (2013—)

实施现代学徒制是深化产教融合、校企合作,进一步完善校企合作育人机制,创新技术技能人才培养模式的重要举措。2013年,与苏州吴江宾馆共同开设了现代学徒制建制班,标志着烹调工艺与营养专业现代学徒制全面实施。围绕全面提升学生技术技能,解决企业技术用工、高技能人才储备等问题,与吴江宾馆、无锡艾迪花园酒店等多家企业共同开展了现代学徒制教学,实施过程中,针对“招生招工、课程与岗位、师资队伍、企业参与全过程育人、学徒管理”等方面进行了大量创新与实践,形成了“校店一体、课岗融通”人才培养特色。

三、烹调工艺与营养专业实施现代学徒制人才培养的突破与创新

“校店一体”指学校与酒店融合各自的资源和要素形成共同体,优势互补,深度合作实施现代学徒制人才培养;“课岗融通”指专业实践课程全部安排在企业生产岗位进行,以师带徒的方式实施“一对一”现场教学,实现岗位与课程无缝对接。“校店一体”着力顶层设计、制度建设,“课岗融通”注重方案落实、教学组织。

(一)校店一体,解决了校企招生招工问题

校店签订现代学徒制合作办学协议,分担教育成本,联合招生,形成育人共同体。每年招生前,校企研究确定学徒岗位、人数以及待

遇,利用学院自主单招政策,制定现代学徒制招生方案,企业邀请学生及家长实地参观,了解现代学徒制人才培养方式。学生入校后即签订校、企、生三方协议,明确学生、学徒“双身份”以及学校、酒店、学徒三方职责与权益。酒店为学徒提供实践岗位、教学及住宿设施,学校聘请企业师傅担任实践课程教学,学徒在岗培养时,享受酒店正式员工相应的薪酬及福利待遇,实现“招生即招工、入校即入职、校企联合育人”。学徒毕业后既可以在酒店及连锁店工作,获得更多提薪、晋升的机会,也可以走向社会重新择业。

(二)三层联动,解决了企业全过程参与问题

“校店一体”实行三级管理运行机制,即决策层、执行层、教学层,三层配合,实现人员互聘互通,资源共享共用。决策层由学校领导和合作酒店高层组成,不定期召开现代学徒制委员会会议,就实施过程中关键性问题进行协商,着力制度设计、资源整合、方案审定;执行层由学校和酒店中层组成,负责日常各项管理工作,如招生招工方案制定、人员调配、学徒定岗轮岗安排等;教学层由学校教师和酒店一线师傅组成,负责制定人才培养方案、教学组织实施、学徒考核评价、技术研发等。三层联动促成了校企一体的常态化运作,保证了企业全方位、全过程参与人才培养。

(三)课岗融通,解决了课程与岗位衔接不紧密的问题

现代学徒制的课程体系为以工作过程和职业生涯发展为主线,理论课程以满足实践需要为原则,引用合作酒店的案例进行讲授;岗前培训内容如打荷岗、切配岗职责与技术等以课程方式实施;实践课程如冷拼制作、基础菜肴制作、淮扬名点制作等课程教学内容对接企业



的冷菜岗、热菜岗、面点岗实践技能；采用每天上午 8:00-10:00，学校教师集中进行理论教学，10:30 以后由师傅在岗位以师带徒的方式实施“一对一”现场教学。同时，改革学徒学业考核评价制度，实施课程考核与工作业绩考核、师傅评价与学习成绩互认和衔接。校企共同实施的现代学徒制人才培养，使课程教学内容和岗位实践完全融通，解决了过去单纯学校培养与企业实践“两张皮”的现象。

（四）互通共研，解决了专业师资队伍提升问题

学校聘请酒店高级技术人才担任校内教授，酒店一线师傅为副教授或讲师，担任技能导师；师傅承担的岗位教学任务享受带徒津贴并纳入教学质量考核；企业对师傅带徒的绩效进行综合评定，作为职务提升、奖金评定的重要指标；学校安排驻店教师，进行挂职锻炼和技术服务，业绩纳入教师年终教学质量考核并作为晋升专业技术职务的重要依据；校店团队利用学院的平台参加了“中英高等教育合作交流圆桌会议”“中美餐饮职业教育峰会”等会议，了解国际餐饮业发展趋势；定期组织业务学习，校企教师通过现场教学、团队研讨、境内外培训、纵、横向科研项目申报、技术研发等提升团队教学能力及科研水平。

[参考文献]

[1] 齐红阳. 从英国现代学徒制看我国职业教育改革[J]. 当代职业教育, 2014(1).

[2] 朱理东. 高职院校试点现代学徒制的误区与对策[J]. 教育与职业, 2016(11).

[3] 曹永浩. 基于“现代学徒制”下的“企业课堂”教学创新与实践[J]. 中国职业技术教育, 2015(8).

[4] 孙件鹏, 石伟平. 现代学徒制: 破解职业教育校企合作难题的良药[J]. 中国职业技术教

育, 2014(27):16.

[5] 崔发周. 现代学徒制的一个基本理论问题[J]. 工业技术与职业育, 2014(4):13.

[6] 高永梅. 基于现代学徒制的多元化评价机制研究[J]. 职教通讯, 2016(12).

(审稿人: 罗 冲)



高职院校实训教学质量监控标准体系的构建探究

李 萌

[摘要] 作为高端技能型专门人才培养的重要基地,实训教学是高职院校教学的核心内容,是培养高职院校学生相关技能的重要环节。目前高职院校实训教学存在教学质量评价指标不科学、无法全面监控教学质量、教学质量监控运行机制不到位等问题。建立由基础标准、保障标准、提供标准三大子体系组成的实训教学质量监控标准体系,从管理标准、技术标准、工作标准等多个方面来实现对实训教学每个重要环节质量监控,才能更好地发挥实训教学质量监控标准体系的积极作用,保证实训教学的管理效果和教学质量不断提升。

[关键词] 实训 教学质量监控 标准体系

[作者简介] 李萌(1982-),男,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院副教授,硕士;主要研究方向:电气工程。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系江苏食品药品职业技术学院院级教改课题“‘互联网+’时代下高职院校实训教学质量监控体系建设——以TQM为视角”研究成果。(主持人:李萌;项目编号:JSSPGJ1729)

对于教育而言,其最重要的生命线就是教学质量。这对于学校的发展有着非常重要的意义,同时,也是高等院校立足的基本条件。教学质量是教育的生命线,是高等教育院校安身立命之本。随着经济社会的迅猛发展,高等职业教育飞速发展,办学规模日益扩大,在社会经济发展中发挥了巨大作用。但是高职院校的教学质量远不像其数量扩张那样令人满意,高职院校的教学质量日益受到广泛关注。实训教学不仅有效培养了学生的基本技能,而且还使学生能够更专业的学到相关知识,同时也有利于高职院校教学工作的顺利开展,对学生和学校都是非常有用的。在此基础上,实训教学也是一个非常关键的环节,能够使学校培养更多专业型、应用型的技术人才,进而最大程度的满足社会发展的需求。监控实训教学质量,既有利于教学质量的提升,也能够培养出社会需

要的高素质人才,推动社会经济的快速发展,要想做到这一点,就要使实训教学质量监控体系更加完善和完整。

统一规定这些概念和相关重复性事物就是标准,其基础是综合了科学、技术和实践经验,有了一致的协商结果,相关部门认定后,将其发布出去,该准则和依据都必须严格遵守。标准化指的是,在特定范围内,要想确保秩序,就要制定相关规则,来共同约束实际或者潜在的风险。作为一种管理方法,标准化有着较强的系统性,它的应用而生主要是为了管理工业产品质量。质量管理主要对产品形成的全过程进行监督,所以,要严格控有可能造成产品质量问题的各个原因。高等教育主要是对智力进行生产的过程,因此,也要对标准化管理思想进行合理借鉴。据相关组织介绍:事实上,对于某些新管理程序,特别是在工业体系中广泛



应用的部分,在教育中也同样可以使用,范围包含全国和整个教育机构内部。所以,研究构建一整套量化、细化的教学质量监控标准体系,进而有效监控教学中的相关流程,对于提高高职院校实训教学质量有着重要的意义和显著效果。

一、高职院校实训教学质量监控中存在的主要问题

作为一个过程,教学质量监控是在教学质量评价后,由相关部门基于特定程序,规划、检查、评价和调节这些对教学质量产生影响的相关因素,促使教学工作正常进行,进而实现教学质量目标的要求。目前,在我国大多数高职院校中,实训教学课程都被列为重点,投入的师资力量也非常雄厚,实训设施也按照要求来配备,有的学校还专门腾出位置来做为实训场地,而且,与之相配套的实训教学质量评价体系也完全建立起来,效果非常好。然而,检查当前高职院校实训教学质量的总体情况,在教学质量监控过程中还存在一些问题:

(一) 教学质量评价指标不科学

在评价教学质量指标体系是,有很多不合理和不全面的地方,而且,设定相关教学指标时,基本上都是修改了相关理论体系,评价指标体系指标选择与实训教学的目标不匹配、不适应,未能真正体现“实”“训”的教学特点。指标体系设置过于繁杂,缺乏可操作性。定性指标较多,定量指标较少,导致评价过程主观因素影响过大。

(二) 无法全面监控教学质量

监控教学时,学校管理人员往往将重点放在了管理运行方面,换言之,就是对执行教学计划、开展教学活动、维护教学秩序等方面较为重视,而忽略了监控教学方法、内容、效果和师生关系等方面。即使在监控过程中发现了

教学质量的相关问题,跟踪反馈也不及时,制定解决措施也缺乏效力。

(三) 教学质量监控运行机制不到位

多元评价共同体的形成过程存在问题。大多都是学生、教师、管理人员对体系进行评价,而其他专业人员等参与的实训教学评价较少,缺乏企业对实训教学的评价以及用人单位对毕业生实践操作能力的反馈,未能体现高职特色。

因此,有必要对传统的教学质量监控体系进行改革,通过标准化的方法和手段,构建有针对性,体现高职特色,量化、细化的评价指标体系,制定适合实训教育教学特点的教学质量监控标准体系。

二、实施实训教学质量监控体系标准化的意义与作用

在教学过程中,实施标准化的实训教学质量监控体系,对于规范教学质量监控行为,完善教学质量监控制度,优化评价指标体系,提升教学质量等方面有着积极的作用。一是有利于规范实训教学的质量管理机制,标准体系有着诸多特性,主要包含全面性、全员性、全程性、不合格预防以及持续改进等,进而有效控制实训教学质量各个环节的影响因素,最终有效保证教学质量的高水平。二是有利于针对实训教学目标制定监控体系,与实训教育教学的特点和规律相符,使实训教育的优势能够得到最大程度的发挥。三是使得教学监督管理的操作性更强,减少量化指标,使得影响教学管理和监督的因素有所较少,更科学规范的监控和管理教学质量。四是在管理教学时,促进现代化管理观念的形成,能够对教育教学和教学质量的观念有所改变。五是能够使任课教师以及管理教育的人员行为更加规范,提高质量意识,进而对指标体系进行细化和量化,使教学质量目标机制更加完善和健全。六是能够使社会更



加认可相关人才质量培养，这样社会、家长、学生之间的满意程度就会大幅提高，同时也有利于学校声誉的提高，更好地服务于社会。

三、实训教学质量监控标准体系的建立

实训教学质量监控标准体系主要由基础标准、保障标准、提供标准三大子体系组成。基础标准体系是保障标准体系、提供标准体系的基础，保障标准体系是提供标准体系的直接支撑，提供标准体系促使保障标准体系的完善。具体框架见图1。



图1 实训教学质量监控标准体系框架

基础标准主要包括：组织机构构建和相关管理制度建设等内容，约占整个标准体系的20%，是体系的基础。具体见图2。

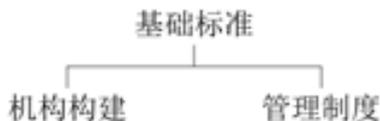


图2 实训教学质量监控基础标准体系

保障标准主要包括：环境、安全、设施设备及用品、人力资源等内容，主要涉及实验实训室环境要求，安全管理、防护、突发事件、应急处置、人员配备与培训；设施设备及用品的选购、储运、安装调试、日常维护；人力资源的要求、培训、绩效考核等。约占整个标准体系的40%，是体系的支撑。具体见图3。

提供标准主要包括：质量控制、运行管理、评价与改进等内容，主要涉及实验实训质量监

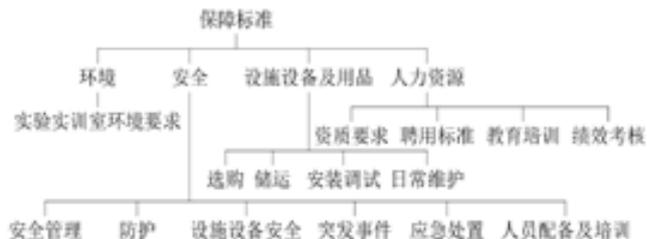


图3 实训教学质量监控保障标准体系

督管理、不合格纠正；实验实训目标任务制定、计划、实际操作、作业检验；实绩考核、效果分析与评价、持续改进等内容。约占整个标准体系的40%，是体系的完善。具体见图4。



图4 实训教学质量监控提供标准体系

该实训教学质量监控标准体系互相协调，互为补充，主要涵盖组织构架、制度建设、软硬件保障、运行管理、质量监控、效果分析、持续改进等相关方面标准规范，基本覆盖了实训教学质量监控全过程。同时，可根据不同教学实际，进行删减和扩充，有一定的灵活性和适应性。

四、实训教学质量监控标准体系的实施

(一) 组织机构构建

清晰明确的部门分工可以简化实训教学质量监控工作的开展步骤，使得管理工作更为容易。通过对高职院校的现状进行分析，构建独立的质量监控管理组织和评价体系，有效地提高实训教学水平。组织的构建涉及学院、专业、实验室、校外实训基地等教师、学生、企业专家等多领域。一是在学院上，由院领导成立制度监管考察组，完成对组织框架的构建，主要负责监督和反馈任务。二是在系别上，通过框



架的细小划分,构建实训教学管理组,通过对工作的管理规划,对院级实训室及所负责的管理教研室全面监督管理,做好工作记录,实时汇报。三是在校外实训及实验室考察上,由实训室主任直接进行管理。

(二) 管理制度建设

合理的制度是规范个人行为最有效的方式。在实训教学过程中,制定标准化的教学制度,对规划教师和学生行为都有一定好处,从而为实训教学的有序进行做好准备。同时,实训教学质量也能得到最根本的保证。一是要对管理制度不断完善,深入了解实训教学目标和内容,及时做好补充、修订任务,使每个环节都得到保障;二是要建立完备的监督评定小组,实现全方位的考核模式,完成同行互评、学生点评、领导和督导考评、企业和行业专家评价等规则,使教学管理任务有序性进行。

(三) 质量监控标准体系

高职院校实训教学全过程离不开三大步骤:教学目的、教学历程、教学成果。质量监控标准体系要覆盖实训教学全过程,包括确定实训项目任务、制定实训计划、实训操作、实训检查考评、实训结果处理等方面,对质量监控标准进行制定时,要充分考虑到各个环节,对这些标准也要严格遵守,进而对质量进行控制和认定。基于各个环节的质量要求各不相同,要细致划分整个过程,进而监控每个教学细节:第一,监控教学过程中的教学计划、教学课堂、实训操作等活动;第二,监控教学过程中的教材、教案、课件、作业等教学材料;第三,监控教学中的教学纪律、态度、方式、手段、作风等教学行为。教务处要统一组织整个监控流程,组织和实施则由各教学单位来进行。除了监控,认定和评价各个教学环节的质量也是非常重要的。

(四) 效果分析与持续改进

建立评价考核标准和信息反馈标准,由校内和校外两大组织构成。校内主要由教务处和监督管理部门进行数据统计和调查整理,分析在校学生现阶段的基本教学信息,完成对教学质量的评价,实现实时监控。校外主要通过建立评委系统,为用人单位、行业专家、学生家长 and 往届毕业生开放,实现跟踪调查,得到更为详尽的反馈信息。对所收集的信息进行整理归纳,及时做好持续改进方案,进而对实训教学和管理工作进行有效改进,在对自身素质不断完善的基础上,最终使教学质量稳步提升。

五、实训教学质量监控标准体系实施效果分析

通过实施实训教学质量监控标准体系,实训教学每个重要环节的教学质量都得到了有效监控,效果显著。一是对各个教学流程的相关质量标准进行明确,并细化和量化了教学质量的监控和评价过程,能够更有针对性的管理教学质量,同时,监控和评价指标的操作性更加明确,有利于监控和评价教学质量朝着更合理的方向发展。二是管理教学质量时,采用的机制较为常规,监控和评价教学质量的体系也趋于合理化和科学化,可操作性也随之增强。三是管理实训教学的力度优待加强,同时也对管理教学质量的手段和方法进行了完善,进一步优化了教学质量管理的水平,进而有效运行了教学质量保证和监控体系,也发挥了其重要作用。

比如,对于实训教学,设置一级指标有7个,二级指标有29个。二级指标主要指的是教师教学态度、教学课堂过程、教学内容、教学方法、教学互动、学生课堂状态等,这些项目里面还包含着诸多其他内容,例如,普通话水平、板书或者课件、课堂气氛、教学内容、



教学方法、教学手段、批改和布置作业、教学效率等,这些都是非常值得关注的。而且,还有一个项目非常有特色,基于四个等级,来给这个项目打分。根据教师所取得成绩,进而评价教师的教学质量。这种方式的优势在于,使得评价教学质量更加精确、客观,也能够充分调动教师的工作积极性。基于相关质量监控标准,进一步监控和评价相关教学质量,能够对教师和学习的不合理行为做到及时发现,并第一时间进行整改,不仅能够使问题得到解决,还能对相关漏洞进行及时弥补,减少由于教学质量的因素而对学素质质量的培养所产生的影响。而且,实施该种标准化质量监控体系,对于教学单位和教师个人而言,也是一件好事,有利于自身自律意识的增强,进而使其在教学过程中更自觉的遵守相关质量标准,有效提高了教师的工作积极性。这对于更规范的管理实训教学各个环节有着非常重要的意义,也能有效监控实训教学的整个过程,使管理效果和教学质量都能够得到保证。

事实上,实训教学质量监控标准体系是一种刚性的管理规定,面对的是复杂而多样化的教学过程,执行过程中,特别是由于过于生硬的规定,使得教师无法充分发挥自身的创新性和主动性,这就要在管理过程中,加入人文关怀等因素。所以,要做好与标准化教学质量监控体系相配套的制度化建设。总而言之,对于这些管理制度来说,不仅能使整个教学过程涵盖其中,而且还能对各环节和层次进行分解,进而评价和监控教学中的诸多因素。要将刚性管理和柔性精神相结合,并充分体现出来。建设的制度要具有配套性,使该种标准化教学质量监控体系发生转变,从管理的外在向自建的内在方向转变,更好地发挥实训教学质量监控标准体系的积极作用。

[参考文献]

- [1] 湛东亥. 质量管理概论 [M]. 北京: 经济管理出版社, 2001(06).
- [2] 学会生存[R]. 联合国教科文组织研究报告, 1972.
- [3] 何绍华. 现代标准化与质量管理 [M]. 北京: 科技文献出版社, 2002.
- [4] 李高韵. 教育督导工作的质量标准化管理与实践 [M]. 北京教育(高教出版). 2006(5).
- [5] 曹霞. 实施标准化提高实践教学质量的[J]. 科教文汇, 2008.01
- [6] 董嘉鑫, 毕根辉. 浅论标准化网络教育教学质量监控体系建设 [J]. 继续教育, 2014(4).
- [7] 刘继平. 国家级高职数控技术示范性实训基地设备配置与管理 [J]. 职业技术教育, 2008(20).
- [8] 王桂娜. 二级管理模式下的教学质量监控主体的研究 [J]. 机械管理开发, 2012(2).
- [9] 章瑞韶. 高校本科教学质量监控长效机制的探索与实践 [J]. 教育理论与实践, 2014, 34(15).
- [10] 刁益韶, 王霞. 基于全面质量管理的高职院校教学质量保障体系构建 [J]. 职业时空, 2015, 11(6).
- [11] 郑伟. 经济转型背景下高职院校实训基地建设探索 [J]. 职业技术教育, 2013(8).
- [12] 王勇. 高职实践教学质量保障体系构建的探析 [J]. 中国职业技术教育, 2007(22).
- [13] 雷英, 宋国翠, 刘晓飞. 高职院校实践教学质量监控的问题与建议 [J]. 广东教育 职教版, 2015(8).

(审稿人: 焦宇知)



职院校创客空间文献计量与可视化分析

李真

[摘要]以“高职院校、创客空间”为关键词,利用中国知网文献题录数据,采用描述性统计、趋势分析和聚类分析等方法,从发表时间、作者、机构、关键词、基金分布等角度,分析了我国高职院校创客空间研究前沿动态。梳理了该领域研究热点,并提出了未来的研究建议。

[关键词]高职院校 创客空间 文献计量

[作者简介]李真(1979-),男,安徽马鞍山人,江苏食品药品职业技术学院财贸学院讲师,硕士研究生,主要研究方向区域经济。(江苏淮安 223005)

[基金项目]本文系院级课题“基于校内实训资源整合的高职院校创客空间构建研究”的部分研究成果。(主持人:李真;项目编号:JSSPGJ1716)

随着我国的经济增长方式由“要素驱动”向“技术驱动”和“创新驱动”转变,“大众创业,万众创新”的观念深入人心。高职院校不仅要培养“按图索骥”的熟练工人,更要培养集创意、设计和制造能力为一身的“创客”;不仅要培养创新创业人才,还要孵化创新创业项目,提供“创客空间”^[1]。为及时把握高职院校创客空间发展前沿动态和规律,充分借鉴国内高职院校创客空间的已有研究成果,本文采用科学计量学和社会网络分析的方法^[2],分别从发表时间、作者、机构、关键词等角度对中国知网数据库中相关文章进行整理分析,梳理了该领域研究热点,描述了最新研究动态,为高职院校大学生创新创业教育提供理论参考。

1 研究设计

1.1 数据获取方法

高职院校创客空间相关文献题录数据收集于2018年6月22日。专业检索条件为:SU='高职'*'创客空间'。检索到相关文献65篇,

经过数据预处理,剔除新闻报导2篇,最后导出有效文献63篇^[3]。

1.2 研究方法和工具

本文采用Excel和中国知网的计量可视化分析工具对高职院校创客空间题录数据进行文献计量和内容分析。

2 数据分析

2.1 数据样本的时间分布

我国高职院校创客空间的第一篇研究文献发表在2014年,在2014-2017四年时间内,共发表55篇,2018.1.1-2018.6.22共发表10篇。研究整体呈现快速上升的趋势,说明创客空间逐渐成为高职创新创业教育领域的研究热点。

按照文献发表的数量趋势可以将研究分为二个阶段:(1)2014-2015年为第一阶段,文献发表呈缓慢增加趋势,说明创客及创客空间的相关研究引起高职高专院校研究人员的注意;(2)2016年至今为第二个阶段,文献成果迅速增加,说明我国高职院校创客空间相关研究正处于热潮中,研究深度和广度逐步深入。



表 1 载文量分析

年份	载文量
2014	1
2015	3
2016	15
2017	36
2018	43 (预测值)

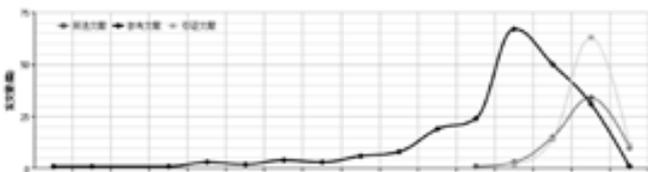


图 1 研究总体趋势分析

2.2 作者和机构分布

研究学者是研究领域科学成果的直接生产者，对研究学者和机构分布的统计分析，有助于了解具有影响力的学者和机构的基本情况以及创客空间研究领域的最新成果^[4]。经整理，排名前 10 名的学者分别为成都市科技学院的李杰和秦都、赣南医学院的李明、浙江商业职业技术学院的张梓英、江西应用技术职业技术学院的戴莉萍、湖南机电职业技术学院的肖志芳、湖南安全技术职业技术学院的夏旭、江苏经贸职业技术学院的傅敏、湖南机电职业技术学院的郭稳涛和辽宁省交通高等专科学校的武斌（图 2 和图 3）。

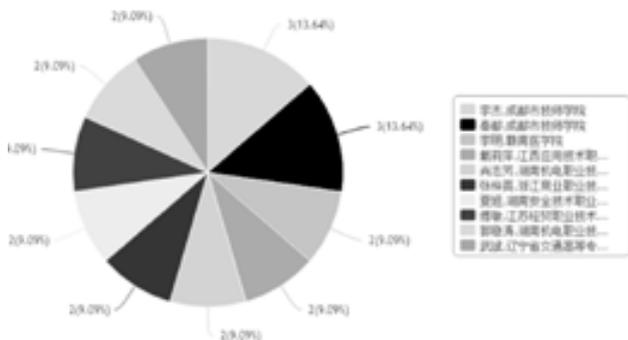


图 2 排名前 10 名的学者分布

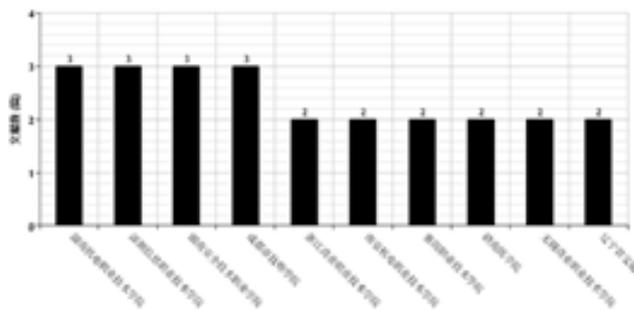


图 3 排名前 10 名的机构分布

2.3 基金分布

科学研究基金是我国政府相关部门在科学研究领域支持基础研究和应用性研究的主渠道。课题能够获得资助，在一个侧面上也反映了被资助课题的重要性和影响力。在 52 篇有效文献中，发现有四个的基金进行资助，分别是全国教育科学规划基金、浙江省教委科研基金、江苏省教育厅人文社会科学基金和湖南省科委基金。从基金类型上看主要是发达地区教育机构进行资助，体现了教育部门对创客人才教育的殷切期望和资金支持力度。

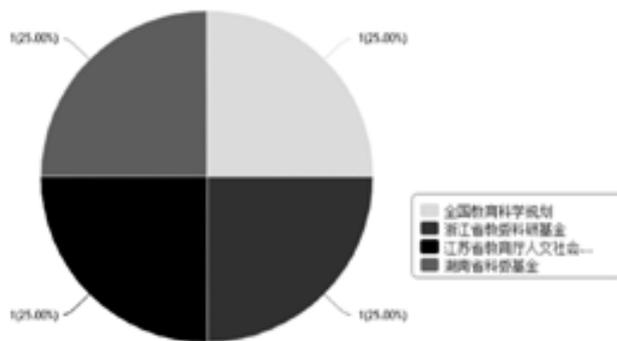


图 4 科研基金分布

2.4 关键词分布

科研人员总是倾向于使用得到共识的关键词语标识自己的研究成果，以便成果得到快速的查找和应用。因此关键词是了解研究领域重点以及发展特点的有效途径。经过对文献的整

理,排名前10的关键词由高到低依次为“创客工匠型师资”“高职院校”“创新创业”“众创空间”“图书馆”“高职教育”“创新能力”“高职学生”“创新创业教育”和“创客空间”。这些高频词汇反映了所收集样本文献的关注领域和研究方法等方面的内容。

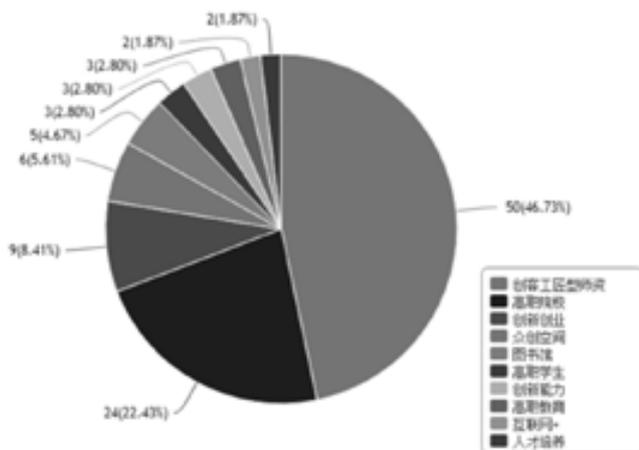


图5 排名前10名的关键词分布

2.5 关键词共现网络

使用临近节点关系分析方法,对出现频次1次以上的节点过滤,得到了三个聚类。在聚类图中关键词之间连线的粗细代表关键词共现次数,不同的颜色代表不同的聚类。聚类1的高频关键词如“创客工匠型师资”“高职院校”“创新创业”“创客空间”等,综合本类中更为广泛的主题词,可以认为本聚类主要是高职院校创客工匠型师资培养方面研究;聚类2的高频关键词如“图书馆”“高职院校”“创新服务”“创客空间”等,词群主要表现图书馆创客空间服务方面研究;聚类3的高频关键词如“高职教育”和“创新能力”等,这些词汇反映了高职教育创新能力培养方面研究。各个聚类更为详细的内容见图6。

3 结论与启示

经过上述分析可以发现,高职院校创客空

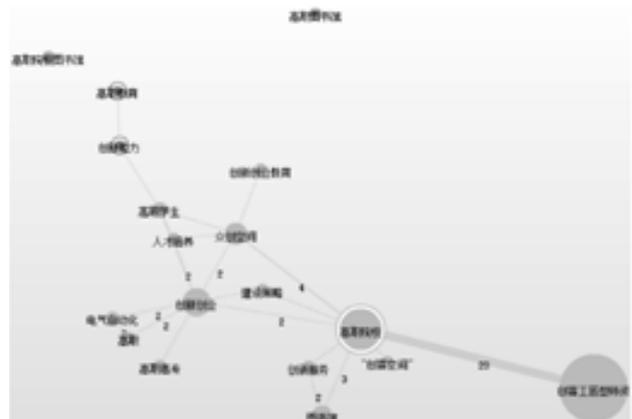


图6 关键词的聚类分布

间研究在已经取得了显著的成果,但还应清楚地认识到还存在偏重理论探讨,与实践结合不够,缺乏数据支持^[3],作者合作程度不高^[5],校企合作关系薄弱等特点^[2]。因此,高职院校创客空间今后研究内容应由侧重理论性向侧重应用性转变,关注新技术、新理念对创客空间建设模式的创新,拓宽研究领域,关注学校、企业、行业协会与政府部门合作对创客空间的贡献,实现学校、创客空间和创客三者共赢。

[参考文献]

- [1] 查金忠本报记者. 蓝岛创客空间把学生培养成创客 [N]. 南京日报, 2015-10-07.
- [2] 王红艳. 国内图书馆创客空间的可视化分析研究 [J]. 渭南师范学院学报, 2016(24):75-80.
- [3] 朱建慧. 图书馆创客空间研究文献计量分析 [J]. 中国中医药图书情报杂志, 2017(03):16-20.
- [4] 李杰. 安全科学知识图谱导论 [M]. 化学工业出版社, 2015.
- [5] 黄文彬, 王冰璐, 步一, 等. 国内外创客空间研究进展——基于文献计量的分析 [J]. 图书馆建设, 2017(06):4-10.

(审稿人: 罗 冲)



高校思想政治教育在计算机课程教学中的融合研究

刘 玲

[摘要] 高校人才培养的各门课程都内含思想政治教育功能,既有同质性,更有特色性。在计算机课程教学中有机融入思想政治教育,不仅可以促进计算机专业学习实效,还深度契合了高等教育人才培养的内在要求,具有重要的现实意义和实践价值。思想政治教育在计算机课程教学中的融合具有超前性、实践性、动态性和社会性的特点,但其亟须突破当前凸出存在的单一化思维、狭隘性理解、虚位化教学等三大困境,通过悟化课程,挖掘思政教育因素;锻造师资,彰显示范引领作用;凸显主体,激发自主参与意识;教育适度,注重原则讲究艺术等实践路径来实现有效融合,促进高等教育人才培养目标的实现。

[关键词] 思想政治教育 计算机课程教学 融合 实践

[作者简介] 刘玲(1982—),女,江苏沭阳人,江苏食品药品职业技术学院信息工程学院院长助理、讲师、硕士,研究方向:思想政治教育。(江苏淮安 223005)

[项目基金] 本文系2017年度“江苏省社科应用研究精品工程”高校思想政治教育专项课题“新时期高校思想政治教育与计算机课程教学协同机制研究”。(项目负责人:安进;项目编号:17SZC-32)

新时期中国高等教育肩负着为中华民族伟大复兴培养高素质的又红又专人才的重大使命,不仅要求培养的大学生具有丰富系统的专业知识和能力,还要有良好的道德品质和信仰追求。内在的品质素养和精神信仰决定了大学生是什么性质的人才,是为谁服务的人才,而这必须通过思想政治教育来实现。但思想政治教育又不只是思想政治理论课的任务,各门专业课程其实都具有思想政治教育功能^[1]。高校教师应在传授专业知识的同时,渗透思想政治教育,特别是在当今信息化浪潮汹涌澎湃之际,在计算机课程教学中有机融入思想政治教育,不仅可以促进计算机专业学习实效,还深度契合了高等教育人才培养的内在要求,具有重要的现实意义和实践价值。

一、计算机课程教学中思想政治教育的特点

高校人才培养的各门课程都内含思想政治教育功能,既有同质性,更有特色性。不同学科、不同课程,因自身独特的内涵性质和特有的知识体系,使融于其中的思想政治教育呈现出区别于其他学科的特点,达到不一样的教育效果,计算机课程教学中的思想政治教育更是如此。

(一) 超前性

在当今互联网时代,信息的变化和更新速度非常之快,直接导致很多知识在教育与受教育的过程中出现了滞后、落伍甚至陈旧的现象。计算机的应用也在快速地变化和升级,进而使计算机课程内在的观测、跟踪紧跟信息化的浪



潮,相比于其它知识体系具有了无可比拟的超前性。这种始终立于信息化潮头,走在时代最前沿的特质,可以给予思想政治教育内容以时代感、形式以时尚感、本质以创新性,让思想政治教育显得生机盎然、生动可亲,更加凸显其思想上的引领性和追求上的超越性。思想政治教育因此易于为广大学生所接受,进而促进高等教育目标的有效实现。

(二) 实践性

计算机课程从一开始就不是一门纯粹理论型课程,而是极富实践性的应用性课程。教学过程中,学生不仅要接受计算机课程理论知识,还要投入大部分时间进行操作实践,同时还要关注信息化的发展,这就有利于计算机课程摆脱其他课程或学科思想政治教育的“灌输式”困境。学生在操作实践的过程中,通过亲身参与式体验接受教育,在一定程度上淡化了思想政治教育说教的意味,在实践中不断感知,促进思考,实现教育与自我教育的统一,让思想政治教育真正入脑、入心,并付诸实践,从而在获得计算机课程知识的同时,实现思想政治教育的目标。

(三) 动态性

互联网信息瞬息万变,呈现出形式上的易变性和内容上的“碎片化”。这给计算机课程思想政治教育带来较为复杂的影响。一方面如前所述,能够紧跟时代潮流,触摸时代脉搏,凸显思想政治教育的超越性和引领性,但另一方面也应看到,信息的不稳定性对学生的思想有着潜在的负面冲击,主要表现在内容上的不确定性。“碎片化”容易割裂思想的系统性,弱化其内涵和价值,学生在瞬息万变的“碎片化”信息中往往会浅尝辄止,使得教育的效果大打折扣。而且“碎片化”的内容有些本身充斥着消极、腐朽、阴暗甚或极端化,也会给学

生带来负面影响。所以,这是计算机课程教学中进行思想政治教育时要着力关注并进行有效教育引导的所在。

(四) 社会性

计算机课程本质上是一门应用型课程,这种应用型突出体现在对社会需求的满足上。这一点正是计算机课程思想政治教育的一大优势所在,直接面对社会需求,解决实际需要,在实用性上凸显了其价值和意义,为思想政治教育奠定了现实基础,也使计算机课程思想政治教育彰显出强烈的社会性。同时对社会需求的满足还要求作为社会人的每个个体必须要有责任和担当,这就是对社会法律法规的遵守和对基本道德的遵循。互联网络里有注重隐私、信息安全、平等沟通、彼此尊重等基本行为规范,这也是现实社会的规范要求。计算机课程本身的教学要求和培养理念在社会性的导向里,同思想政治教育深度契合。

二、计算机课程教学中思想政治教育的困境

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。由此可见,在计算机课程教学中融入思想政治教育是专业知识传授的应有之义和应尽之责。但从现实考察可以发现,这种融合工作并不让人乐观,要实现教育目标,亟须突破当前凸出存在的困境。

(一) 单一化思维

传统认识中,在高等教育的人才培养中,思想政治教育是必要的,但其同专业知识教育的相对泾渭分明的。思想政治教育主要是通过思想政治理论课以及专题讲座和报告来完成,专业知识没有思想政治教育的功能,更没有思想政治教育的义务,应该专注于专业知识的传授和实践。这种单一化思维从许多高校的顶层



设计就可以看出,认识不到位,缺乏动员,统筹不足,更何况处在一线的计算机课程专业教师。这种思维不打破,这种局面不改变,要想实现全员育人、全程育人和全方位育人,只能是空想,思想政治教育无以渗透,高等教育更难言深入推进。

(二) 狭隘性理解

相当多的计算机专业教师难以接受思想政治教育的融入,他们没有理解思想政治教育的本质,狭隘地将其理解为政治动员和宣传。他们不懂得思想政治教育本质是要促进人的自由而全面的发展,单纯的计算机专业知识体系并不足以支撑人的终极发展发标。其实,在计算机课程中的信息安全防范、网络公道遵守、知识产权保护、文明礼貌交往、团结协作攻关等,都是思想政治教育的内在要求。如果学生养成良好的道德品质和人格素养,可以使他们获得内在的强大动力,实现可持续发展。此外,计算机专业教师将思想政治教育融入课程还狭隘地理解为只是针对学生而言,其实挖掘计算机课程中思想政治教育因素的同时,也是其自身受教育、道德品质再锤炼的过程。

(三) 虚位化教学

由于前述认识上的偏颇,同时还有相当一部分计算机专业教师将思想政治教育视为一项强制的政治任务,内在地进行抵触,从思想上就不重视,在实践中更是简单应付,虚化教学。这就造成了在计算机课程教学中,思想政治教育看似进行了,其实是失位的。这种失位不但没有效果,而且可能带来更为负面的影响,对思想政治教育本身的形象和今后的开展造成更为艰难的局面,同时因为其虚位以待,对学生会产生潜移默化的负面暗示,对其课程本身的教学行为和实际效果也会产生不良影响。

三、计算机课程教学中思想政治教育的实

践

计算机课程中融入思想政治教育是基于其内蕴的育人功能,也是信息化社会对计算机课程教学的时代性要求,而要充分发挥育人功能,则需要在充分考量其特点的基础上,着力打破融入困境,理性、审慎、创新地进行有效探索和深入实践,促进学生知识体系建构的同时,塑造健康的精神世界。

(一) 悟化课程,挖掘思政教育因素

专业课程中内蕴思想政治教育功能,学校层面要形成这种认知,并要在全校范围内广泛宣传解读,引导专业教师对专业课程进行深入思考和领悟,以期在专业教师中达成共识共知,这是专业课程进行思想政治教育的前提。没有这个基础,思想政治教育融入课程必然会沦为“镜中花”“水中月”。在解决思想认识的基础上,计算机专业老师要潜心研究课程,分析教材,充分挖掘其内蕴的思想政治教育因素,同时对授课学生的专业背景、知识结构、心理特点、思想动态等进行有效地了解和分析,并能够同计算机理论知识进行有机结合,将其转化为时代感浓、社会性强、关联度大的教育信息和实例,为学生所喜闻乐见和感同身受,能够促使学生在接受计算机专业教育的同时,联系自身实际,进行思考、感悟、内化,从而提升道德素质和思想水平,在潜移默化中实现思想政治教育。

(二) 锻造师资,彰显示范引领作用

韩愈在《师说》中指出:“师者,所以传道授业解惑也。^[2]”对于教师而言,“传道”是第一位的,其次才是“授业”。这也进一步说明思想政治教育的重要性和影响力。而要“传道”,首先自身得“有道”。这里的“有道”不止于渊博的知识,更为重要的是教师自身的道德水准和品质修养。所以,计算机专业教师



首先要不断加强修养,努力让自己成为“有道”的教师。其次,计算机专业教师要明白学生还处于成长期,除了其专业知识还在不断吸引和增长,其思想水平和价值体系可塑性也极强,计算机教师在理论讲授、上机操作和互联网实践指导的过程中,其言语行为都会对学生产生着潜移默化的影响,无形中会成为学生日常生活的“样板”并无意识地效仿^[3]。所以,计算机专业教师要让自己的“有道”外化于形,于“润物无声”中“传道”引领。再次,计算机专业教师要根据信息化时代日新月异的发展特点,在加强计算机知识和理论不断更新的同时,还要加强对时代热点和社会动态的了解和把握。不让自己同计算机前沿领域脱轨是底线,不让自己同社会和时代脱节则是关键。教师不仅要与时俱进的学习者,更要自觉担当引领学生思想发展的推动者。通过表率示范,引导学生在“碎片化”的信息洪流中,注重学习,学会思考,理性对待新事物、新现象和新问题,学会用科学、合理的态度去认识,为他们树立正确的世界观、人生观和价值观提供帮助和引导。

(三) 凸显主体,激发自主参与意识

外在的思想引领和榜样示范,如果不能内化于心,最终会失去其教育能力和价值。将外在的思想道德规范和原则转化为学生内在的自律意识和自主意识,进而升华为比较稳定的道德素养和思想品质,并外化为自主自觉的实践和行动,这是思想政治教育的目的指向^[4],但这个过程始终不能离开学生的主体参与,否则只是“空中楼阁”,难以达成任何成效。思想政治教育如此,专业教育亦如此。因此,计算机专业教师一方面要通过课程教学中思想政治教育的表率示范,让学生于无形中在内心树立起对教师本身的权威性和榜样感,进而激发起

效仿之心,主动学习,自主参与;另一方面要充分考量学生的思维特点和立场角度,通过更新知识内容,丰富教学形式,注重实践联系,充分激发学生的主体意识,调动学生的学习积极性。同时还要把握时代脉搏,紧扣社会热点进行有效引导,使学生充分认识到单纯地学习计算机专业知识并不足以支撑自己成为有发展力的专业人才,要强烈意识到思想政治素质才是可持续发展的根本所在,要注重道德素养锻造和思想水平提升。

(四) 教育适度,注重原则讲究艺术

要重视挖掘计算机课程的思想教育因素,强调发挥计算机课程的思想教育功能,并不意味着思想政治教育可以“喧宾夺主”,融入工作要把握好适度的原则,坚持在专业知识传授中渗透思想政治教育同时,坚持专业知识学习的主体地位,最终实现思想与知识的双赢成长。这就要求计算机专业教师首先要在对计算机课程中思想政治教育因素充分挖掘的基础上,结合课程内容和学生实际,让思想政治教育有机融入教学,淡化痕迹,甚至是了无痕迹,不生搬硬套,不牵强附会,有的放矢。其次,避免“两张皮”教育,不要为思想政治教育而思想政治教育,在计算机教学中进行单纯的思想政治理论讲授和道德说教,从而造成同专业学习脱节,“各自为政”的局面,要坚持知识性、思想性、合理性的有机统一。再次,思想政治教育融入计算机课程教学不能太多太甚,要适度,不能求大求全,将计算机课程演变成思想政治教育课程,这同初衷相背,也容易激起学生的逆反心理,要坚持有机融入,坚持久久为功,使思想政治教育真正寓于计算机课程,有效融入计算机教学,最终实现高等教育的人才培养目标。

(下转第85页)



基于“开放、协同、融合”理念 的双创人才培养体系构建与实践 ——以江苏食品药品职业技术学院为例

马林

[摘要]江苏食品药品职业技术学院双创人才培养体系的构建与实践以“开放、协同、融合”为理念,构建了“一理念、双链条、三五+、六机制、六载体”的双创人才培养体系,即“12366”模型。通过打造区域大健康产业“教科创”联合体、提高双创人才培养体系核心竞争力、做深做透,打通双创人才培养的三条通道、健全运行高效的双创人才培养长效机制、打造双创人才成长强大综合平台等手段,构建大学生创新创业人才培养体系的特色实践模式,创新创业教育工作全面推动了学校综合教育改革,有力助推了学校在专业建设、科技服务、产教融合、人才培养等方面取得了一系列成绩。

[关键词] 开放 协同 融合 双创人才培养体系 构建

[作者简介] 马林(1966-),男,安徽萧县人,江苏食品药品职业技术学院就业创业指导中心副主任、研究员,硕士;研究方向:大学生职业生涯规划与创新创业教育。(江苏淮安223005)

[基金项目] 本文为江苏食品药品职业技术学院院级重点课题“高职双创教育资源整合开发的研究与实践”阶段研究成果。(主持人:马林;项目编号:JSSPGJ1702)

一、双创人才培养体系构建的背景

江苏食品药品职业技术学院2009年出台《江苏食品职业技术学院大学生创新创业实施

方案》,并成立就业创业教研室。为整合优化资源,先后组织实施了“就业创业教学与管理一体化”“大学生创新创业教育的载体构建与

(上接第84页)

[参考文献]

[1] 陆道坤.课程思政推行中若干核心问题及解决思路——基于专业课程思政的探讨[J].思想理论教育,2018(3).

[2] 袁世全.名言警句辞典[M].成都:四川辞书出版社,2002.551.

[3] 姜蕾.浅析如何在高校专业课教学中渗

透思想政治教育[J].中国成人教育,2014(7).

[4] 江源.高校思想政治教育协同专业教学的探索[J].当代教育理论与实践,2015(5).

(审稿人:安进)



管理创新”“基于翻转课堂的创新创业教育资源库建设”“大学生创新创业教育生态体系建设”“创客学院建设”等教育教学改革,取得了一系列成绩,逐步凝练出基于“开放、协同、融合”的创新创业人才培养体系理念。

双创人才培养对资源的需求是多方位的,不是学校一个部门或一所学校能够独立完成的事情,培养双创人才是校政行企社共同之责。

“开放、协同、融合”是双创人才培养的必由路径。多年来,学校积极出击、主动拆除围墙,打破双创教育资源壁垒,全方位、多层面地推动对内对外开放、协同合作、融合发展。通过“开放-协同-融合-开放”,推进体系不断递进循环、螺旋上升、动态优化和持续改进。

在“开放、协同、融合”理念的统领下,学校紧紧围绕“区域双创教育生态链、大健康产业链”双链条,努力贯通“互联网+双创、专业+双创、行业+双创”三通道,健全六项机制,构筑六大载体,逐渐形成了“明确一个理念、围绕两个链条、贯通三个‘互+’、健全六项机制、构筑六大载体”的“12366”双创人才培养体系。

双创人才培养体系的形成,解决了高职双创教育长期存在的许多重点和难点问题:如双创教育方向定位问题、校内校外部门协同问题、双创教育脱离人才培养体系与本末倒置问题、双创教育资源匮乏与低效配置问题、双创教育模式趋同与空心化问题等。

二、双创人才培养体系的构建与实践

学院以“开放、协同、融合”为理念,构建了“一理念、双链条、三互+、六机制、六载体”的双创人才培养体系,简称“12366”模型。“12366”是纳税服务热线,借此赋予了校友创业企业依法纳税和增进社会福祉的价值追求。



区域大健康产业创新创业人才培养体系图

(一) 明理念—坚持开放协同融合, 打造区域大健康产业“教科创”联合体

学校于2010年牵头成立江苏食品职教集团,现有省内外职业院校、科研院所、政府部门、食品药品及健康类企业等成员200多家。2012年牵头成立了中国食品药品职业教育联盟,现有中国大陆、台湾及新加坡等海内外成员单位44家。2014年举办了中外高职教育校长论坛,2016年举办中美餐饮职业教育峰会,开始以国际化视野培养人才。学校已经形成全面开放格局,为双创人才培养拓展了广阔的合作空间和发展舞台。

做强优势特色专业群,紧密对接区域主导产业。学校先后与淮安市农委等5家政府单位、淮安市康复医学协会等8家单位、与淘宝大学淮安人才培训中心等30余家企业单位签订合作协议,共同打造大健康产业教学、科研、创新创业强大综合体。

(二) 聚优势—围绕两个链条, 提高双创人才培养体系核心竞争力

引领构建区域双创教育生态链。学校通过建立联盟、深化合作,积极引领区域双创教育生态链的构建与完善。学校与淮安市妇联、淮安民建企业家协会、淮安创业者协会等合作,荟聚创业英才,建立创业导师库;与江苏护理



职业学院、淮安市创业指导中心等共同开展创业培训；与淮安市大学科技园共建创客空间、与洪泽区共建食品产业科技园，与淮阴区共建国家级农业科技园等；与国内知名企业新道科技公司合作，引入创投基金，支持项目孵化等。

聚焦大健康产业链。发挥食品、药品、烹饪、健康管理等专业优势，积极与淮安市食品药品监督管理局、江苏省餐饮行业协会、淮安市药学会、淮安市糕点行业和饮料行业协会、淮安市康复医学协会、淮安市医疗康复机构与社会养老保健机构等单位合作，围绕食品、药品、健康等产业转型升级和提质增效，深耕大健康产业，全力打造区域大健康产业双创人才培养一流服务平台。

(三) 融渠道—贯通三个“互+”，做深做透，打通双创人才培养的三条通道

融通“专业+双创”，推进双创教育与专业教育的融合。推进以双创为导向的专业课程改造和建设，开发跨专业综合实训项目，建立院系创新创业工坊，鼓励跨专业辅修等，以双创教育促进专业人才培养模式改革。

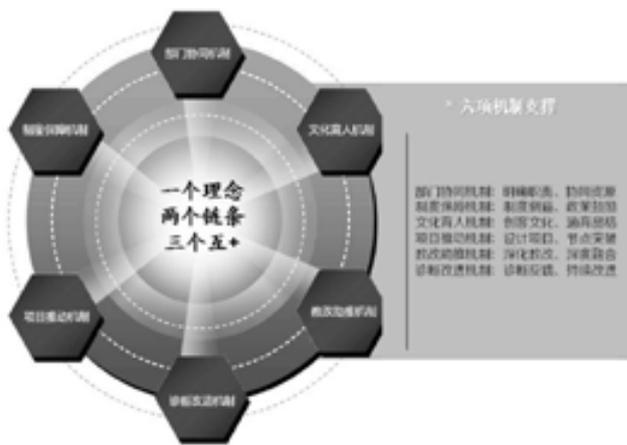


食品类专业“专业+双创”培养方案

接通“行业+双创”，推进创新创业与行业企业的融合。发挥专业和科研优势，引导学生围绕餐饮、烘焙、啤酒、奶制品、保健饮品、中医药、养生养老等开展创新创业。深化校企合作，引入行业和企业资源，联合开发双创实训项目、实践载体等助推创新创业人才培养。

贯通“互联网+双创”，推进“互联网+”与双创教育的融合。全面实施互联网+课程、互联网+双创实践平台建设。重点孵化“互联网+”食品、药品营销、养老医生、健康管理、旅游休闲等创业项目，促进“互联网+”新业态形成，服务区域经济转型升级。

(四) 建机制—构建六项机制，健全运行高效的双创人才培养长效机制



区域大健康产业双创人才培养体系六项机制

1. 部门协同机制，实现校内双创教育工作无缝对接

为促进校内资源协同，学校建立了由大学生创新创业教育工作委员会领导，创客学院统筹管理，教务处、科技处、学工处（团委）、校企合作办公室、就业创业指导中心五部门分工负责的创新创业教育工作机制。



部门协同机制

创客学院统筹管理全校创新创业教育工作，发挥核心纽带作用。其他部门分工合作，合力推进政策与制度体系、教学体系、训练与实践体系、服务指导体系、孵化体系、校企项目体系等六大体系建设。

2. 项目推动机制，实现双创教育工作的节点突破

以项目推动双创教育工作在重要节点上取得进展。举办“双创杯”教学设计大赛，主要专业课程科学设计专门用于讲授技术前沿、产业趋势、市场机会等内容的2个以上学时的专题。举办“双创杯”优秀论文评选活动，促使各专业开设了2门以上双创特点显著的专业课程，如“糕点店经营与管理”“互联网+大健康”等课程。通过“一院（系）一特”工程，积极推动各院系发挥自身专业优势，开设特色双创教育项目。

3. 教改助推机制，推进双创教育与专业教育深度融合

推进多元化学习。加强慕课、微课、数字教材等资源建设与应用，不断丰富学生自主学习资源，扩大学生学习自主权，支持学生个性发展。



优化教学方式。开展研讨式、项目式、案例式等教学方法改革。推进现代师徒制人才培养模式改革，以“师傅授徒”方式指导学生参与双创实践。

改进学业评价办法。鼓励教师探索灵活多样的开放考核方式，促进知识考核向能力考核、单一考核方式向多种考核方式的转变。学生毕业设计（创新类）、毕业设计（创业类），经审核可以参加毕业论文答辩。

4. 制度保障机制，促进双创教育持续开展

制订和完善相关管理制度，如创新创业学分积累与转换管理办法、慕课学习管理办法、创新创业奖学金管理办法、教师科技典型经验转换管理办法等文件。强化制度倒逼与激励保障机制，增强学校双创活力，推进双创教育的可持续发展。

5. 文化育人机制，涵育双创人才的品质素养和企业家精神

邀请创客进校园、进课堂；举办各级各类创新创业大赛、职业技能大赛等赛事；支持KAB创业社团及60多个专业社团开展学习与实践；发掘树立校友双创先进典型；实施学生发展“十个一”工程等，实现双创活动100%全覆盖。积极培育创客文化，全面弘扬工匠精神和企业家精神，努力把校园建成创新创业的热土。

6. 诊断改进机制，持续优化双创教育生态体系



通过“毕业生实习就业创业管理系统”对毕业生创新创业进行跟踪服务。委托第三方麦可思公司对学校进行人才质量进行评估。将双创教育工作纳入《江苏食品药品职业技术学院人才培养质量报告》，接受社会监督。不断完善两级管理考核指标体系，对二级院系双创教育工作进行考核和诊改。定期诊断师资队伍、课程体系、实践孵化等建设，促使双创教育工作持续改进。

(五)筑载体—构筑六大载体，打造双创人才成长强大综合平台



区域大健康产业双创人才培养体系六大载体

1. 分层递进课程，定制化课程融入人才培养各环节

学校以课程群建设为基本载体，建成了“四层递进”双创课程体系，满足了学生个性化定制学习需求。



分层递进课程体系

打造“3+30+300”通识类双创课程群，即3门精品必修课、30门慕课选修课、300门微课及双创专题。打造“2+2+T”专业类双创课程，90%以上的专业课程开设不少于2学时的双创教学专题，各专业开设至少2门以上双创特色的专业课程，各专业实施一个特色双创实践项目。打造“20+20+20”专项实践类双创课程，每年重点完成20个省级大学生创新创业训练计划项目、20个双创大赛项目以及20个学生专业社团活动的培训辅导。打造“1+1”精英类双创课程，每年组织一期创新创业实验班、一期创业精英训练营活动，开展精益创业教育。

2. 联合开发项目，面向校内外学员开展双创实战培训

学校主动承担起区域双创人才培养的社会责任，通过校内资源整合和社会资源引入，多渠道开发优质实战培训项目。

与淘宝大学淮安培训中心等企业合作，2016年开展农产品电子商务等实战培训6720人次。与淮安市妇联共同开展巾帼创客培训280人次。

利用学校实训中心、国家级技能鉴定所，面向社会开展烘焙、烹饪、西餐、面点、酿酒等职业培训及技能鉴定，2016年完成培训鉴定4080人次。

国家级《食品加工技术教学资源库》面向社会就业创业人员提供烘焙技能、饮料生产、乳制品生产、果蔬贮藏与加工、水产品生产、食品质量安全管理等30余门课程，2016年完成13000余人次培训。学校主持的《中华酿酒教学资源库》进入教育部备选资源库，现已面向社会开展在线培训。

3. 整合网络资源，建立大健康生态圈双创虚拟学院

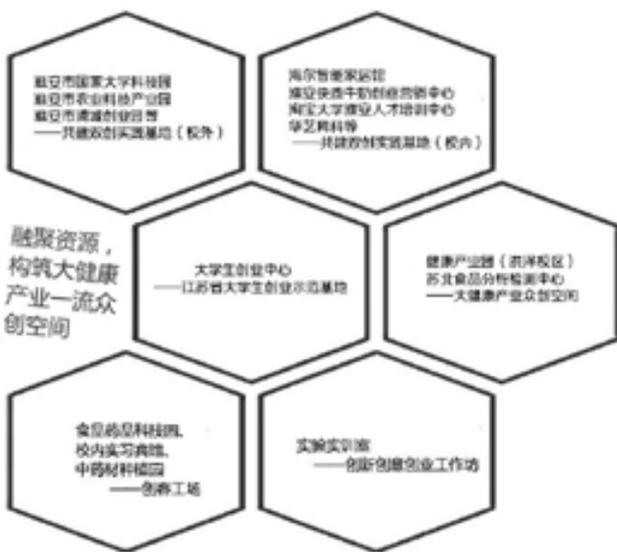
建立“就创吧”公众号，为学生学习提供



查询、交流、导学等服务，支持学生个性化学习和自主学习。建立虚拟创业学院——i健康商学院，与线下创客学院配合，提供课程培训、实战训练、资源导航等服务。虚拟创业学院通过自建网络课程，整合和再开发网易公开课、央视和地方电视台双创网络视频资源，建设适合不同学生个性需求的课程包。通过与威客、阿里云创业等平台合作，打造线上创业实践基地。

4. 共建共享基地，集聚融合资源构筑一流众创空间

通过挖潜、合作、整合，推动资源融合集聚，共同构筑区域大健康产业创新创业实践大平台。



打造区域大健康产业一流众创空间

整合校内资源。以省级大学生创业示范基地建设为引领，不断挖潜校内创新创业实践资源。主要实验实训室每周免费向学生开放时间不少于2小时，大学生创业模拟实训室、农产品电子商务实训室年培训校内外学员约1000人次，食品药品科技园、苏食苑宾馆年服务超过40支大学生创新创业团队。大师工作室、

创意创新创业工作坊，年均指导约200名学生进行创意创新创业项目实践。

集聚校外双创资源。与多家知名企业合作，建成华艺网科、海尔智能家居馆等校内双创实践基地。与淮安市大学科技园、淮安市清城创业园等单位合作，建成约3000平方米校外创新创业孵化基地。与淮阴区政府、洪泽区政府共建江苏食品科技产业园和健康产业园，共建苏北食品安全分析检测中心。坚持“开放-协同-融合”理念，融聚整合校地优质资源，打造区域大健康产业一流众创空间。

5. 荟聚内外英才，构筑区域双创人才共同成长平台

建设校内教师、校外导师、创业校友、创业社团4支创新创业人才队伍，打造双创人才荟聚交流与学习成长平台。

校内师资队伍。推进创新创业教师专业化，76人次通过培训取得创业咨询师等资格证书。双师型教师比例超85%，教师下企业挂职锻炼比例达82%。学校聘请校内有创业经验的教师讲授创业课，支持教师以典型经验作价入股、自主创业等形式带领学生创业。

校外导师队伍。聘请创业成功者、企业家、投资人、产业教授、知名学者等各行各业人士，通过开展讲座、论坛、走上讲台、一对一帮扶指导，增强学生创业实战能力。与淮安市妇联、淮安市创业者协会、淮安市民主建国会合作，建立了超500人双创导师专家库。

毕业生创业典型。每年组织开展毕业生创业调查，挖掘树立大学生创业典型。邀请创业校友举行事迹报告会，以校友榜样力量激发学生创新创业热情。学校现建成400多人的校友创业英才库。

校内创业社团：充分发挥KAB创业俱乐部、大学生职业发展协会、健康协会，以及



60多个专业社团的作用,配齐指导教师,做好培训和服务,搭建学生创新创业自主学习和实践交流平台。

6. 科技平台嫁接,助推区域健康产业优质创新创业

依托江苏省食品加工工程技术研究开发中心等科技服务平台,促进区域食品、生物、医药、健康产业的协同创新,建成由80多家单位参与的10多个技术创新联盟。2012年以来,为企业技术攻关450项,授权专利126项,技术服务到账经费1447.6万元。

以营养咨询中心、健康养生堂、营养配餐实训室为依托,有效服务区域食品企业、营养咨询公司、医疗机构、健康管理公司等。围绕淮安区域现代高效农业、食品生物技术倍增计划,努力建设集“人才聚合、创新研发、创业孵化、科技服务”四大核心功能于一体的食品产业创新创业核心载体,努力打造国内一流的食品产业创新研发基地和国内知名的创新创业服务中心。

学校2013年荣获江苏省大学生创业示范基地称号,连续6次荣获江苏省就业先进集体称号、3次淮安市优秀创业服务机构称号等。2014年学校被江苏省教育厅推荐为全国高校创业50强参评单位。

《食品专业技术教学资源库》高水平通过验收,并获2017年升级改造支持项目,年开展就业创业技能培训13000余人次。《中华酿酒教学资源库》被教育部遴选为入库项目,现已面向社会开展就业创业技能培训。食品药品科技馆累计接待学生和社会参观者3万多人次。

《高职创新创业教育专门课程群的开发与建设》被“江苏省高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018年)”立项建设。完成市厅

级以上双创教育课题16项,发表双创教育论文80余篇,主编教材6部,《大学生创新创业拓展与训练》为国家十二五规划教材等。赵炳起教授的《高职创业教育的载体构建与管理创新》被教育厅录入江苏省高校教改典型经验汇编。

2015年江苏省高职大学生创业示范基地现场会在我院召开。学校先后承办淮安市第五届大学生创业大赛、江苏青年创新创业大赛淮安分赛等10多项赛事。近三年,在市级以上大学生创新创业大赛中86人次获奖,毕业生创业比例高于全省同类院校平均水平,净资产千万元以上的校友企业30多家。学校现为中国高等教育学会创新创业分会会员单位、中国职业素养和创新创业教育学会副主任会员单位,创新创业人才培养工作产生了广泛的积极社会影响。

江苏食品药品职业技术学院在双创人才培养体系构建方面也还存在一些问题和不足。主要表现在:

一是学生双创意识的强化力度有待于进一步提升。创新创业意识决定了当代大学生创新创业的自觉性与成功比例,学校学生的创新创业意识明显滞后于急需年轻人创新创业的社会现实要求。

二是双创师资的教学水平有待于进一步提高。目前学校指导创新创业实践的老师大部分没有经过系统的创业知识培训,同时又缺少创业实际经验,这给大学生创新创业实践的有效性带来了很大的影响。

三是创新创业实践的评价标准有待于进一步完善。创新创业竞赛、创业模拟实践的评价标准只是注重创新创业方案设计,并不注重具体的执行结果,对其执行结果缺乏科学合理的

(下转第92页)



6S 管理在健康管理专业实践教学中的应用研究

邱海龙 贾韶千 张玉红

[摘要] 实践类课程作为高职院校人才培养中重要的教学环节, 存在实验实训室的场地使用不合理、实验实训设备管理不够完善、规章制度不够健全、责任不能完全落实到个人、可操作性差等问题。将企业运营管理中的 6S 模式引入到健康管理专业实践类课程管理中, 通过对校外实践中认知实习和顶岗实习的管理, 校内实践教学实验课程和实训课程的管理, 使管理体系得到进一步优化, 实践文化氛围更浓郁, 学生综合素养明显提升, 能早日适应企业日常管理需要。

[关键词] 高职院校 实践类课程 6S 管理 健康管理

[作者简介] 邱海龙(1989-), 男, 江苏盐城人, 江苏食品药品职业技术学院助教, 硕士, 主要研究方向: 高职医药健康教育。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 江苏食品药品职业技术学院 2016-2018 院级教改课题“基于 6S 模式下高职院校实践类课程管理研究——以健康管理专业为例”(主持人: 邱海龙; 项目编号: JSSPGJ1714)

高职院校在人才培养输出方面更注重实践技能的培养, 良好的实践技能有助于学生更快适应市场岗位需要。实验室作为学校开展实践教学的重要场所之一, 其管理与建设也间接体

现了高校的办学实力和管理水平。传统的实践教学模式倾向于单一的传授操作为主, 对于管理细节方面并未注重, 培养出来的学生往往朝两个方向发展。一是, 实践技能基本达标, 但

(上接第 91 页)

评价标准, 无法对创新创业实践的有效性和不足进行跟踪审核及评估。

创新创业教育工作全面推动了学校综合改革, 有力助推了学校专业建设、科技服务、产教融合、人才培养等方面取得了一系列成绩。学院正积极与国内知名创业服务机构合作, 深化创新创业人才培养改革, 全力打造国内一流的大健康产业创新创业服务中心。

高教探索, 2017(5).

[2] 陈红新. 合作与协同理论视角下大学生创业教育模式研究[J]. 创新与创业教育, 2015(6).

[3] 张兰. 校企协同创新创业人才培养体系的研究[D]. 哈尔滨理工大学, 2014.

[4] 马林. 大学生创新创业拓展与训练[M]. 科学出版社, 2016年8月.

[参考文献]

[1] 钟玮. 地方大学校地合作影响研究[J].

(审稿人: 罗冲)



对实验细节方面不够严格；二是，实践技能和自我管理均不达标。因此，寻求一种更为科学规范的实践管理办法，对于高职院校培养技术技能型人才具有重要的指导意义。

6S管理前身源自于国外5S管理。5S管理主要用于企业日常管理，针对企业生产过程中机器、人员、材料等要素进行规范的管理，其包括整顿、整理、清洁、清扫和素养这5个要素。我国企业在5S基础上，根据自身的发展特点，引入“安全”这一新的要素，组合成6S管理，并将之用于企业日常管理中。6S管理不仅仅针对物件的分类合理摆放及环境卫生等，更能体现一个团队的管理水平及成员素养。良好的团队管理及合理的硬件归置等因素，对于整个团队的工作效率及质量有着至关重要的作用。

一、6S管理的具体内涵

整理。将工作场地的物品进行区分，分为必需品和非必需品。保留必需品，消除非必需品。主要是为工作腾出更广阔的空间，从而避免和减少工作时使用物品的杂乱及磕碰，提高工作效率，塑造干净、舒适宜人的环境。

整顿。将工作中所必需的物品加以标识，并整齐地摆放在指定位置，使物品存放更清晰，使用更便捷，做到井然有序。

清扫。将工作场地保持在清洁明亮状态，随时保持一个干净、整齐、舒适的工作场所，保证高效且优质地工作。

清洁。在整理、整顿和清扫的基础上，职工需保持工作现场的清洁状态，目的是通过制度来维持成果，也能使得工作过程井然有序和规范。

素养。制定相应的规章制度，形成按照规定行事的良好习惯，旨在培养遵守企业规章制度和具有优秀工作习惯的职工。

安全。重视安全教育，消除工作中可能存

在的各种隐患，创造一个安全的工作环境，目的是防止工作过程中各类事故的发生。

6S管理是在现代企业中广泛应用的现场管理模式，其中，每个元素间相辅相成。整理为整顿的基础，整顿为整理的巩固；清扫是整理及整顿后的效果，并通过清洁、素养及安全，形成整体改善的环境氛围。因此，6S彼此关联，又相互促进。

二、高职院校实践教学管理特征

高职院校肩负着为产业生产、服务和管理等第一线培养高技术技能人才的使命，而实践教学是培养和造就技术技能型人才的重要途径，实验教学也是实践教学中非常重要的一个环节。因此，大多高职院校都建立了基础课和专业课实验实训室。然而，在实验室管理方面，仍然普遍存在不少问题。

实验实训室的场地使用不合理。一些实验实训室空间利用率较低，还有一些场地却过度使用，甚至在同时间段出现多个班级实践管理冲突的现象。实践结束后，仪器设备摆放不归位，学生不会去主动填写使用记录和实践日志，也没能及时清洁场地和注重环境卫生。

实验实训设备管理不够完善，不符合标准要求。由于新旧设备的更替，实验实训管理人员的变动，加上管理时容易出现的疏忽等，使得一些设备帐、卡、物前后不符。有时旧设备得不到及时的处理，长期堆置在实验实训室角落，占据一定的空间。

布置杂乱，忽视日常清理，脏、乱、差成为一种常态。一般在上级通知检查时才够重视，否则不会主动去进行整理清洁，这就导致了实验实训设备在使用过程中存在一定的安全隐患。

许多实验实训室的规章制度不够健全，责任不能完全落实到个人，可操作性差。如学生



损坏仪器设备,由于没有详细规定的惩罚制度,常出现赔偿之后不了了之,导致以后还可能会发生类似事故,达不到足够的警示作用。

近些年来,部分高校开始尝试在实践教学管理环节运用6S管理模式^[1-3],并结合各自的具体情况不断地完善,以期提升实践综合管理水平,从而提升学生的实践应用技能。我校在吸收借鉴企业及其他部分高校的实践经验基础上,将6S模式引入到健康管理专业实践类课程管理中,以期能够完善优化实践教学环节,使学生既能提升自身技术技能,又能早日适应企业日常管理需要。

三、6S管理在我院健康管理专业实践教学中的具体实施

(一)校外实践教学管理

1. 认知实习管理

我校健康管理专业在新生刚入学时,学院将对该专业学生进行一周的认知实习培训,使学生过早地了解未来就业方向及岗位需求。

在认知实习管理环节,我们主要加强6S理念的培训和学习,使该管理理念深入学生的脑海中,增强学生关于企业管理的意识和认识。在校外认知实习基地(楚州中医院),我们要求学生注意自己的行为素养,注重环境卫生,并将“整理、清洁、清扫”等要素作为认知实习考核依据,同时要求学生时刻注意“安全”要素,不在实习时间内逗留不相关场所。

该环节引入6S管理的优点是,能够在学生还未形成具体的高校学习特点认知之前,严格要求自己,逐步接受企业化管理,从而适应未来就业岗位管理需求。

2. 顶岗实习管理

我校健康管理专业学生在第六学期将进行半年左右的顶岗实习,主要是将所学的知识进行“市场化”检验。受就业形势等因素影响,

部分同学顶岗实习方向与专业方向稍有偏差,但基本与医药卫生健康领域有关。传统的顶岗实习,由于学生几乎脱离学校,更多地属于校外企业管理,因此在实践管理环节可能存在很大疏漏,对于学生实践应用技能是否真正适应市场需求不能得到明显的反馈。

根据前期对部分就业企业的调查或走访,我们初步掌握以下情况。一是,部分学生实践技能掌握不错,但对自己要求不够严格,常忽视诸如“清洁”“安全”等环节,导致企业在其转正考核时未能录用;二是,部分学生实践技能较差。

根据企业提供的这些反馈,我们将从以下两方面进行改进优化。一是在其他实践环节(如校内实验实训课程环节),进一步加强“清洁”“安全”等指标考核力度,使得学生能够得到重视。二是,针对岗位需求进一步优化人才培养方案,以使得培养方向与就业岗位需求基本吻合。此外,为了避免传统顶岗实习可能存在的“放羊式”管理,我们将定期与企业指导老师取得联系,从6S各基本要素出发,对学生阶段性表现进行考核打分,最终成绩计入论文答辩成绩。考核较差者将面临缓答辩甚至延期毕业等惩罚,并以此作为规范学生顶岗实习的重要依据。

(二)校内实践教学管理

1. 实验课程教学管理

受高职院校人才培养特点,我院在实践类课程环节尤其重视,如实践考核占据很大比例。该专业部分课程为理论与实践并重课程,在具体实验管理环节,我们将学生与教师分为两个部分分别进行奖惩考核。

学生部分:将6S中的“整理、整顿、清洁、清扫、素养与安全”要素量化为具体的打分指标,最后以50%计入实验成绩,见表1。



表1 实验类课程6S管理量化考核表

6S	考核指标	优秀	良好	合格	不合格
整理	实验器材的归置是否到位	20	16	12	<12
整顿	实验服装等是否符合要求	20	16	12	<12
清洁	各实验小组区域卫生是否干净	20	16	12	<12
清扫	值日生卫生打扫情况	0	-4	-8	-8~-20
素养	课内讨论交流情况	20	16	12	<12
安全	学生出勤率	20	16	12	<12

教师部分：6S管理模式要求教师在课前认真负责学生考勤、检查学生的着装等，并将实验室的仪器用品等进行合理归置。院系二级督导在任课教师听课环节，将6S管理水平作为其实践教学水平考核的参考指标。

2. 实训课程教学管理

该专业实训课程主要安排在大二年级，多为一周或两周，课时充足。教师在实训授课过程中，每次课前先进行实训室“安全”知识教育，使学生了解实验安全的重要性。同时，在具体教学环节，做到“整理、整顿”，体现企业管理文化，并要求学生做到“清洁、清扫”，从整体上规范学生的实践行为，提升学生的“素养”，并提高教师的管理水平，形成良好的实训氛围。

四、实施6S管理取得的初步成效

(一) 管理体系得到进一步优化

此前由于分工不够明确具体，实践管理常出现交叉混乱现象，如在实验仪器和用品归置方面有时不够细致或不符合授课需求。引入6S模式之后，初步成立管理工作小组，分为两组。教师组：以学院二级督导为组长，实训室主任、各实践课程指导教师为小组成员；学生组：以各实践课程指导教师为组长，学生为组员。两组分别对教师的管理水平及

学生的执行行为进行考核打分，并作为教师教学质量和学生课程成绩的考核依据。此管理模式既规范了教师的教学管理水平，又提升了学生的综合素养。

(二) 实践文化氛围浓郁

以健康管理专业实践类课程为切入点，每门课程授课教师认真负责相关实验实训室的文化氛围布置，从管理制度到安全教育，从硬件摆放到色标管理，将6S要素中的“整理、整顿、清洁、清扫、素养与安全”更好地融入到实践管理环节，使得学生从心理上接受这一管理模式，从而较早地适应未来企业工作管理需要。

(三) 学生综合素养明显提升

引入6S模式之后，通过对实践类课程的优化管理，师生在素养等方面形成了较高水平的认知，有助于实践环节的稳步推进。在规范前期实验用品器材归置之后，各实验实训室布置格局既具有特色，又干净协调。学生从心理上更容易接受原本枯燥的实训内容，课堂效果逐得到提升，学生实践技能较以往也达到了大幅提高，同时由于不断的安全理念教育，学生对于实验实训文化有了更为严格的认识，学生实践技能成绩较上一年级学生得到了显著提高。在最新的实习调查走访中，相关企业指导老师对该专业学生所表现的综合素养给予了高度评价。

目前，我院健康管理专业实践类课程在施行6S管理后，取得了一定的成效，但仍有一些需要完善的地方。如目前校内实践教学条件是否能够完全满足未来工作岗位的技能需求，部分兼职教师是否能完全适应6S管理教学等。因此，笔者建议今后部分专业实践课程可以在企业进行，以充分对接未来岗位培养需求；定期组织对企业兼职教师的实践教学管理培训，

(下转第96页)



基于知识共享的高职院校科研管理平台的设计与实现

严东强 赵 军

[摘要] 开发针对高职院校教师自身发展的科研项目管理平台, 调研苏北高职校对科研项目管理平台的详细需求, 分析、梳理了科研管理各分支的工作流程, 抽象出系统顶层结构图和系统功能图, 在秉承系统设计的先进性、实用性、开放性, 界面的友好性的原则下, 设计并实现了系统前台程序开发和数据库创建, 通过试用, 系统实现了预期的功能。为高职教师提升科研能力与质量提供了数据支持。

[关键字] 科研管理 平台 查询 添加 删除

[作者简介] 严东强 (1969-) 江苏食品药品职业技术学院教育管理副研究员, 硕士研究生, 主要研究方向: 教育管理; 赵军 (1971-), 女, 江苏食品药品职业技术学院教授, 主要研究方向: 计算机教学。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系 2016 年江苏高校哲学社会科学研究课题“基于知识共享的高职院校教学团队合作研究”阶段性研究成果。(主持人: 严东强; 课题编号: 2016SJB880137)

1 引言

近年来, 高职校教师的科研水平越来越强, 且随着教师在横向项目、纵向项目、论文、教材、专著、专利和获奖等方面取得的成果越来

越多, 学校与国家、省、市等科研机构的联系也越来越多。虽然互联网在高职校中应用很普及, 用 QQ、微信传递信息也很快捷、方便, 但这些方式只是对信息的传输, 没有管理的作

(上接第 95 页)

完善对兼职教师的考核评价标准, 可实行差额评比激励, 提升企业兼职教师 6S 管理水平, 从而促进实践教学效果的提高。

6S 管理作为目前诸多企业在日常管理中常用到的策略, 其为企业的良好运营起到了至关重要的作用。高职院校由于人才培养输出方向与企业更为接近, 因此, 将 6S 管理模式用于实践类课程管理, 能够较早地实现类似“校中厂”模式管理, 便于学生在实践求学过程中及时感知并接受企业化管理模式, 且在提升学生专业素养的同时提高其实践技能水平, 为其

今后能更早适应企业工作岗位管理需要奠定良好的基础。

[参考文献]

- [1] 范凯. 浅谈 6S 管理模式在实训室管理中的实践应用[J]. 科技风, 2016(2):116-117.
- [2] 严瑛. 引进“6S”先进模式规范高职实训室管理[J]. 现代科学仪器, 2012(6):188-189.
- [3] 张丹. 6s 管理在高校教学管理中的研究与应用[J]. 渤海大学学报, 2016(4):159-160.

(审稿人: 贾韶千)



用。科研项目管理是高职院校科研管理工作的一个重要组成部分,其包括科研项目申报、立项、中期检查、过程跟踪、结题、成果登记、资金管理、后续研究跟踪等操作频繁、复杂、琐碎工作。目前国内不少高职校的科研项目管理仍主要采用手工或半手工方式,不但费时、费力,而且缺乏管理的系统性与科学性,这显然无法适应科技的发展和高职校管理科研项目的需求。

2 系统分析

科研项目管理系统可以是高职院校办公自动化系统的一个子系统,也可以是一个独立系统。根据我院的情况,本系统定位为科技处子系统的一个功能模块,是科技处网站的子系统,目标是满足科研项目的管理工作,包括科研管理、信息发布两部分。科研管理模块包括用户管理、年终教职工科研考核管理、项目在线申报、评审、立项、中期检查、结题或鉴定、成果登记、结项管理、资金管理、科研统计报表等管理模块;信息发布主要包括上级或本院项目申报信息、成果评奖信息、政策信息或先进研究成果展示信息。系统给职能部门和教职工提供了一个信息沟通渠道,也为教师发展提供必要的数据分析,为学院人事部门制定培养教师计划提供依据。

在系统设计过程中,笔者充分调研了苏北高职院校管理层及教师对科研管理的需求,以江苏食品药品职业技术学院的发展情况和实际需求,重点以学院近期的科研管理需求为“原型”,开发系统,再通过学院对教师科研工作长期发展的要求作为“原型”系统完善的动力,逐渐完善系统,直到用户满意。系统的技术架构,采用 B/S 模式,服务器端 C# 开发工具,SQL Server2008 数据库。由于用户可能使用不同的数据库软件生成数据库

文件,如 Access 数据库,系统设计时,使用抽象工厂模式实现 ASP.NET 访问不同的数据库,最大限度的对所有数据模型间出现的交叉现象予以避免,并采用反射技术简化科研项目数据库操作。客户端采用 ASP.NET 开发工具。系统功能以实用和便捷为主要出发点,在此架构下,客户端直接基于 WWW 浏览器,实现一些事务处理,但是核心事务在服务器端完成,这在很大程度上节约了运行成本,且数据安全得到保障,并且保证了软件系统具有更强的灵活性。

系统顶层流程图如图 1 所示,系统功能图如图 2 所示。

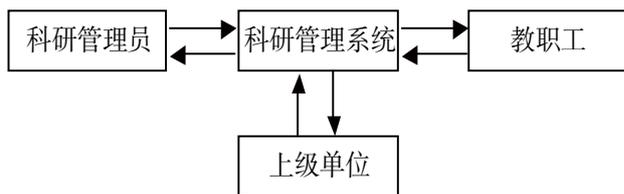


图 1 顶层结构图

3 系统功能设计与实现

系统主要分前台应用程序开发、后台数据库建立和维护两大部分。后台数据库建立和维护用 SQL Server2008 数据库软件实用,建立的数据库要求数据的完整性和一致性强,数据安全性能好。开发的前台应用程序要求具有强大的数据操纵能力,操作方便、界面友好。

3.1 前台应用程序开发

软件系统的界面是软件系统与用户交互的唯一途径。一个好的软件用户界面必须是操作方便,外观简洁,得到用户的认可。所以系统设计时要满足:

用户第一原则。根据不同的用户人群,对计算机的熟悉程度,操作环境预测他们对界面的需求。

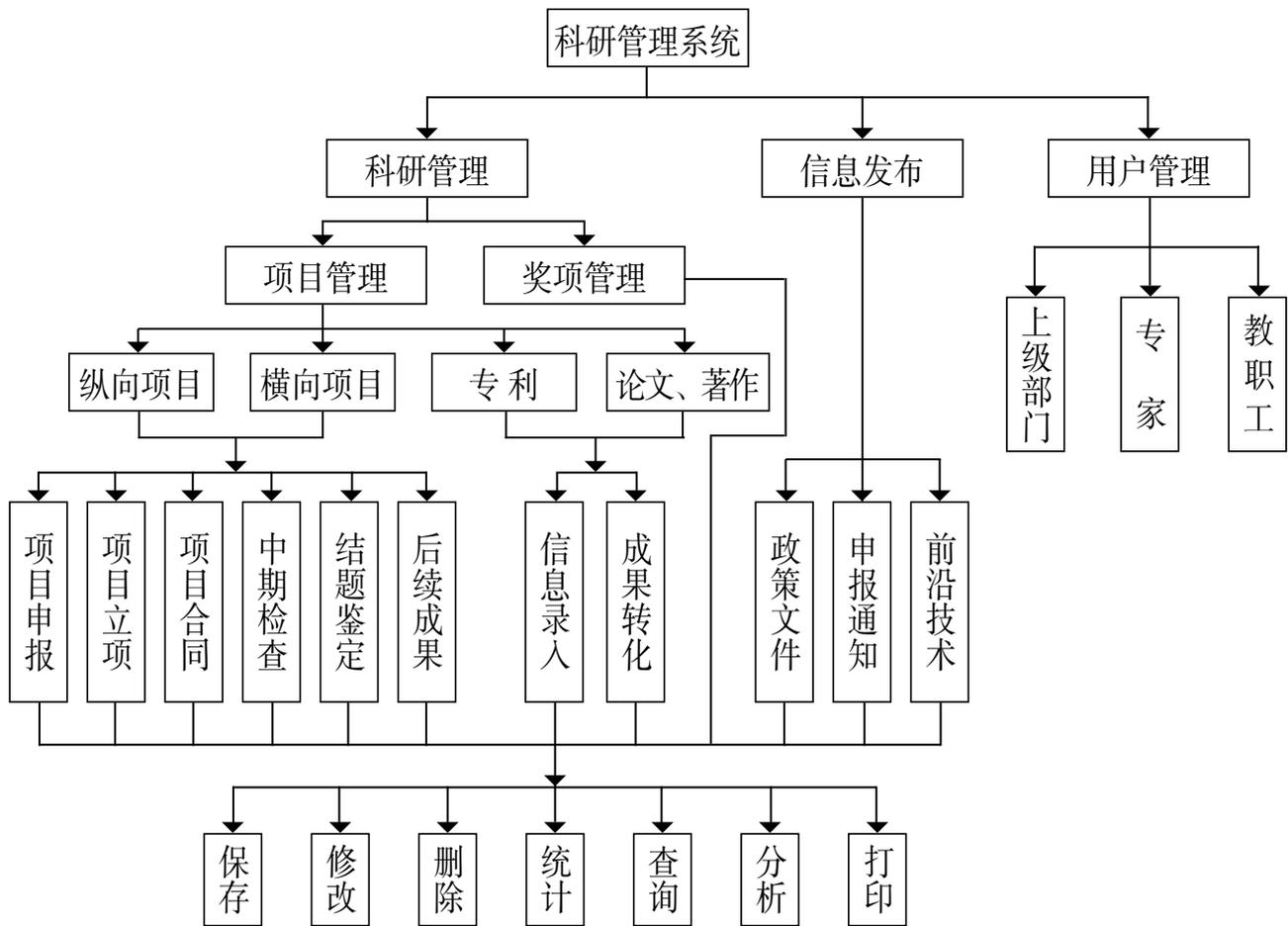


图2 系统功能图

界面信息量最少原则。系统界面设计尽量采用减少记忆的设计与实现，减少用户输入操作。

提示原则。对可能会产生歧义的内容给出操作提示，帮助及户减少出错的机会，节约用户时间。（见图2）

3.1.1 登陆界面

科研项目管理系统登陆界面如图3所示：

代码如下：

```
private void ImageButtonLoginIn_Click(object sender, System.Web.UI.ImageClickEventArgs e)
{
    DataSet ds;
    string UserName=OI.Modules.String.
    GenSafeChars(userida.Text.Trim ());
```

```
string passWord=OI.Modules.String.
GenSafeChars(password.Text.Trim ());
DatabaseConnect dc=new DatabaseConnect
();
if(UserName.Equals(""))
    dispFault.Text =" 用户名不能为空! ";
else if(passWord.Equals(""))
    dispFault.Text =" 密码不能为空! ";
else
    { ds =dc.getBinding("select UserID
,departmentid from Accounts_Users
where UserName='"+UserName+"' and
passWord='"+passWord+"'and state=0","t");
if ( ds.Tables["t"].Rows.Count>0)
```



图3 系统登陆界面

```

{Session["userID"]=ds.Tables["t"].Rows[0]
["UserID"].ToString();
Session["UserName"]=UserName;
Session["departmentid"]=ds.Tables["t"].
Rows[0]["departmentid"];
Session["passWord"]=passWord;
string address=Request.UserHostAddress ;
OI.desktop .onlineUser adduser=new
OI.desktop.onlineUser ();
adduser.AddUser (ds.Tables["t"].Rows[0]
["UserID"].ToString(),address);
System.Web.Security.FormsAuthentication.
SetAuthCookie(ds.Tables["t"].Rows[0]["UserID"].
ToString(),false);
Page.RegisterStartupScript("dddd","<scri
pt>\r\n window.open('defaultMain.aspx','spirit','full
screen=1,toolbar=no,scrollbars=no,menubar=no,loc
ation=no');\r\n</script>");
if (Session["departmentid"]==DBNull.Value)
{string sql="select departmentid from
departments where departmentname=' 不确定 '";
object p=dc.GetObjectBySql(sql);
if(p==null)
Session["departmentid"]=ReturnDepartment

```

```

ID());
UpdateDepartmentID(Convert.ToInt32(Sessio
n["departmentid"]));}
else
{Session["departmentid"]=p;
UpdateDepartmentID(Convert.ToInt32(p));
}}
else
{dispFault.Text=" 用户名或密码错误! ";
}}

```

3.1.2 系统主界面

科研项目管理系统的系统主界面如图4所示：



图4 系统主界面

3.2 系统数据库设计

数据库技术是信息管理系统最有力的支撑。数据库是应用系统的基础和核心，要选面向对象的数据库模式，建立科研项目管理数据库系统，高效安全地存储数据、分析数据、查询数据，满足用户需求。

数据库中数据表的设计要规范和标准，首先需要对科研项目管理中的原始数据项进行规范和标准化处理；其次，为了尽量减少数据冗余，增加数据扩展性和灵活性，要求数据表的设计要达到三范式(Third Normal Form(3NF))；第三，为了保证数据完整性，也是程序应用的

完整性,要指定主数据表的主键,完善和次要数据表之间的参照完整性;最后,为了减少用户输入错误和输入的工作量,要设置必要的用户定义完整性,如默认值、非空值、CHECK约束、触发器等应用。

本系统物理数据模型如图5所示:

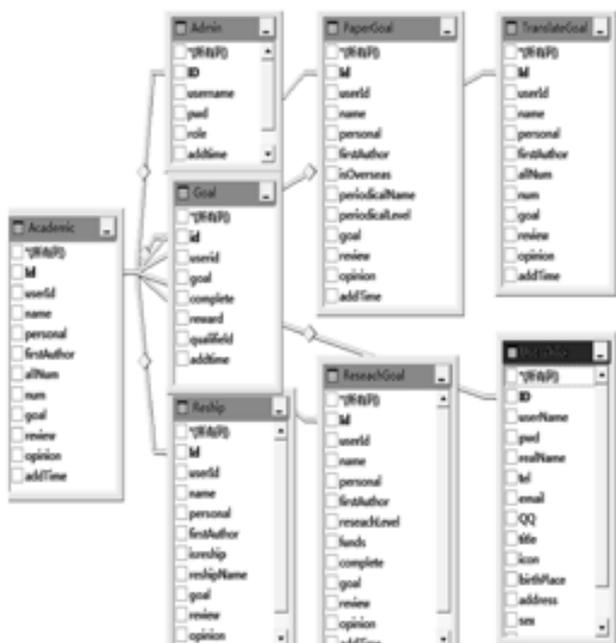


图5 系统物理数据模型

3.3 部分业务流程设计实现

3.3.1 信息查询

本系统涉及的功能查询点很多,这里以系统中一般数据查询为例设计查询流程。

用户进入相应模块,在查询界面中输入查询条件,由“查询 Button”或者其他控件触发对应 Click() 事件,事件中,将查询条件反映到 SQL 语句中,建立查询语句。如“select name from Reship”,使用代码建立数据库连接,该 SQL 查询语句调用相应数据库中的数据表,查找符合条件的记录,使用 DataGrid 或者 DataList 等数据绑定控件将筛选结果展示在用户界面,实现查询。

3.3.2 信息添加和修改

信息的添加和修改与查询操作一样,是系统中使用最频繁的业务流程,用户选择添加或删除操作,填写或选择相应数据,确定后,相应控件生成对应的 SQL 语句,使用代码建立数据库连接,执行 SQL 语句,操作完成后关闭数据库连接。

3.3.3 信息删除

应用系统中删除操作作用的也比较多,流程类似信息添加和修改操作,系统获取用户选定的相应记录标识符,生成 SQL 删除语句,并执行 DataCommand 命令即可实现信息删除。在做删除操作时,删除是否成功,还受到用户权限的限制,以及数据表之间的参照完整性约束。

4 结语

本文研究的高职校科研管理平台,是互联网时代基于 web 的科研管理信息化建设一揽子解决方案。系统遵循先进性、实用性、开放性的原则,针对高职校教师教科研项目,功能相对全面。较好地实现了科研管理的网络化和高效率的要求。

[参考文献]

- [1] 严东强,赵军.基于网络的高职教师评价研究[J].教育与职业,2013,17:71-73.
- [2] 赵军.应急指挥移动监控系统的设计与实现[J].电脑学习,2010,02:22-24.
- [3] 赵军,刘泽俊,贺奇.基于 RFSN 的智能停车场管理系统研究[J].工业控制计算机,2011,11:38-39.
- [4] 刘向丽.高职院校科研管理工作创新对策研究[J].中国成人教育,2014,03:42-43.

(审稿人:安进)



麦苗面包的研制

曹 阳 张梦月

[摘要] 在小圆面包制作的基础上,在原料中添加一定量的麦苗粉,通过单因素实验和正交试验结果考察麦苗粉、白砂糖、黄油以及奶粉添加量对产品感官的影响。结果表明当高筋粉添加量为300g时,麦苗粉、白砂糖、黄油以及奶粉添加量分别为8g、72g、64g、24g,研制出的麦苗面包色泽均匀、外形饱满、气孔蓬松、蜂窝匀称,兼具麦苗以及面包的香气,弹性好,松软适当口。

[关键词] 麦苗粉 面包 正交实验 最佳配方

[作者简介] 曹阳(1980-),女,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士;主要研究方向:食品加工、食品营养等方面。(江苏淮安 223005)

麦类是一种世界各地广泛种植的禾本科植物,传统麦类的种植以收获物种为主,是人类重要的粮食之一。科学研究证明麦苗中含有丰富营养性物质,如丰富的蛋白质、维生素、矿物质、糖类、天然活性酶、叶绿素、胡萝卜素、十八种氨基酸和酚类化合物,有研究表明麦类是单向资源中含营养成分最丰富、最全面、最均衡的自然态产品^[1,2]。大小麦的营养和药用价值早在《本草纲目》^[3]中有所记载,大麦小麦基本是秋季播种经过冬季春季,夏季收获,具四时中和之气,故为五谷之贵。

面包的种类很多,从做法分,有软式和硬式,软式如台湾的方子,菠萝皮,墨西哥之类,硬式如欧包;从酵母分,有干酵母发的面包,天然酵母面包等;从整形手法上分,有普通面包,调理面包,花式面包,吐司,丹麦面包等^[4-6]。本研究制作的是一款软式干酵母普通面包。

1 材料与方法

1.1 材料

高筋粉:新良面粉

麦苗粉:山洼洼大麦若叶青汁粉

白砂糖:沁沁白砂糖

人造奶油:光明植物黄油

食用盐:井神海藻食用盐

安琪酵母、鸡蛋

1.2 主要设备

kp-26 混合机(新麦机械(无锡)有限公司); SM-716F 醒发箱(新麦机械(无锡)有限公司); SM-901C 电烤炉(新麦机械(无锡)有限公司); JY2502 型电子天平(郑州南北仪器设备有限公司)

1.3 工艺流程(见流程图)

1.4 操作要点

(1) 原辅料预处理 高筋粉在使用前需要经过过筛和调温处理。

(2) 基本发酵 面团调制好取出揉圆后置于温度为28℃,湿度为75%醒发箱中醒发约1h,待醒发后面团体积为原团体积的2倍左右后,取出翻面,再延续发酵约20min。

工艺流程图

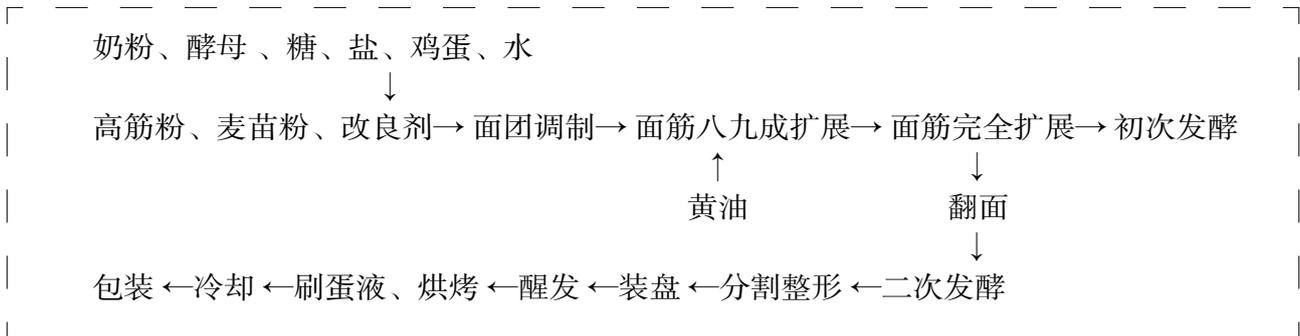


表1 面包感官评定标准

	评分项目	评分细则	得分
外观	外表形态	外形饱满对称，无收缩变性，呈圆形	15
	表面色泽	色泽均匀，颜色深浅适中，有光泽，无条纹，无黑斑焦斑	15
	表皮质地	厚、硬适中	15
	颗粒气孔	无颗粒，气孔均匀	10
内部	内部颜色	淡绿色，有光泽	10
	气味滋味	兼具麦苗以及面包的香气	15
	组织结构	弹性好，松软适当口，细腻无破碎，纹理清晰呈海绵状，切片后不断裂	20

(3) 分割整形与醒发 将发酵好的面团切分为 60g 小面团后搓圆，摆盘，继续醒发约 1h，待醒发后面团体积为搓圆后面团体积的 2 倍左右。

(4) 烘烤 在发酵好的面团上刷一层调制好的蛋液，然后将其置于上火为 185℃，下火为 210℃ 烤箱中烘烤约 8min，待面包上色后取出掉头后继续烘烤约 4min。

(5) 冷却、包装 面包从烤箱中取出待完全冷却后方可进行包装。

1.5 感官评分标准（见表 1）

试验样品优劣均采用评分检验法进行评价。由 20 位经过训练的专业人员组成评价小组，参照 GB 7099-2015 标准，并根据产品要求制定该产品综合评分标准，并根据该标准进行评分，取其平均值作为评分结果，对试验结果加以判定，优选配比。各感官评定满分为

100 分。产品综合评分标准（见表 1）

2 结果分析

2.1 单因素试验结果与分析

2.1.1 麦苗粉添加量对产品品质的影响

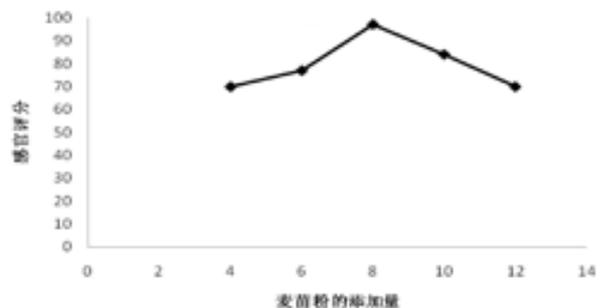


图 1 麦苗粉添加量对面包品质的影响

从图 1 可知，麦苗粉的添加量对面包品质有较大的影响，麦苗粉足渐增加面包的口感会不断变好，当麦苗粉加入量为 8g 时，面包口感达到最佳，超过 8g 时出现明显降低趋势。



做出的面包草腥味较大,表面不够光泽,内部组织不够松软,让人难以接受。麦苗粉添加量在 8g 的时候口感、外观最好。

2.1.2 白砂糖添加量对产品品质的影响

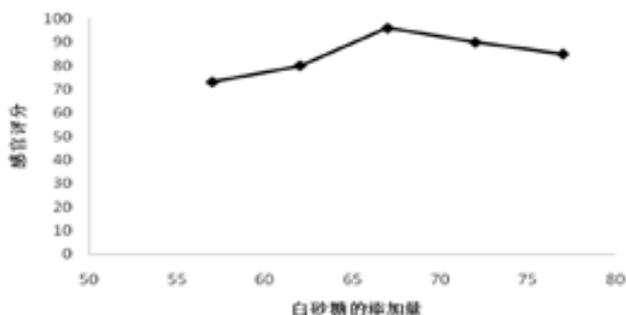


图2 白砂糖添加量对产品品质的影响

从图2可知,白砂糖用量对面包品质有一定影响,白砂糖加入量增加,面包品质随着增加量有一定上升趋势,当白砂糖的添加到 72g 时,面包口感最适,超过 72g 时开始降低。面包太甜,表面焦糖化反应有点过度,表皮不够光泽,让人难以接受。白砂糖的添加量为 72g 口感最适。

2.1.3 黄油添加量对产品品质的影响

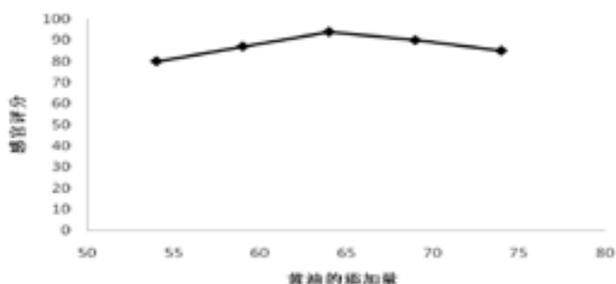


图3 黄油添加量对产品品质的影响

从图3可知,黄油使用量对面包品质影响较小,面包品质随着黄油使用量不断增加呈现缓慢的增长趋势,当黄油的添加到 64g 时,面包品质达到最好,超过 64g 时面包表面油较多,面包体积越来越小,黄油中饱和脂肪

酸含量较高,可能含有对人体不利的方式脂肪酸。所以确定黄油的添加量为 64g。

2.1.4 奶粉添加量对产品品质的影响

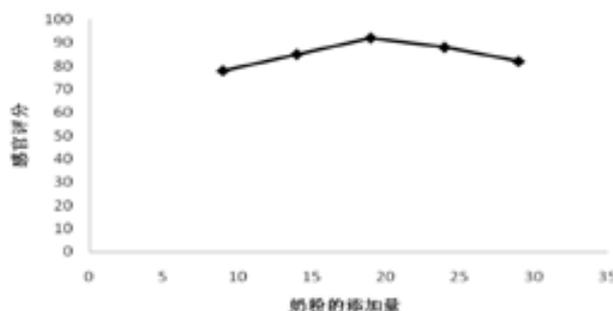


图4 奶粉添加量对产品品质的影响

从图4可知,面包品质随奶粉增加波动程度较小,面包品质随着奶粉的不断增长呈现缓慢的增长趋势,当奶粉的添加量到 19g 时,面包品质达到最好,超过 19g 时感官品质开始下降。

2.2 正交试验结果与分析

根据预备实验和单因素实验确定正交实验的因素与水平,采用 4 因素 3 水平设计 L₉(3⁴) 正交试验,对麦苗粉、白砂糖、黄油与奶粉进行优选以确定麦苗面包的最佳配方。所选因素水平表(见表 2)

用极差分析法对麦苗营养面包的正交试验结果进行分析,通过表 3 能看出:4 个因素中影响面包品质大小的次序为 A > B > C > D,即麦苗粉添加量对产品品质影响最大,其次为白砂糖添加量、黄油添加量,影响最小的因素是奶粉添加量。比较 k 值得出麦苗营养面包的最优水平组合为 A₂B₂C₃D₂,通过验证性试验,也得出 A₂B₂C₃D₂ 组合为最优,即麦苗、白砂糖、黄油、奶粉分别加入 8g、72g、64g、24g。在此条件下进行了验证试验,研制出的麦苗面包色泽均匀,外形饱满,气孔蓬松,蜂



表2 正交试验因素水平

水平	A	B	C	D
	麦苗粉的添加量 /g	白砂糖的添加量 /g	黄油的添加量 /g	奶粉的添加量 /g
1	6	67	54	19
2	8	72	59	24
3	10	77	64	29

表3 正交试验的结果

试验号	A (麦苗粉的添加量 /g)	B (白砂糖的添加量 /g)	C (黄油的添加量 /g)	D (奶粉的添加量 /g)	感官评分
1	1	1	1	1	81.1
2	1	2	2	2	83.2
3	1	3	3	3	81.4
4	2	1	2	3	83.5
5	2	2	3	1	86.2
6	2	3	1	2	83.3
7	3	1	3	2	82.7
8	3	2	1	3	82.0
9	3	3	2	1	78.5
K1	245.7	247.3	246.4	245.8	
K2	253.0	251.4	245.2	248.5	
K3	243.2	243.2	250.3	246.9	
k1	81.9	82.4	82.1	81.9	
k2	84.3	83.8	81.7	82.8	
k3	81.1	81.1	83.4	82.3	
R	3.2	2.7	1.7	0.9	

窝匀称,兼具麦苗以及面包的香气,弹性好,松软适当口。

3 结论

本文以面粉、麦苗粉、白砂糖、黄油、水、盐、面包改良剂以及奶粉为原辅料,研制麦苗面包。结果表明,研究的四因素中麦苗粉、白砂糖的添加量对产品感官影响较大,奶粉添加量对感官影响最小。在基础配方的基础上,当添加8g麦苗粉、72g白砂糖、64g黄油、24g奶粉研制出的麦苗面包色泽均匀,外形饱满,气孔

蓬松,蜂窝匀称,兼具麦苗以及面包的香气,弹性好,松软适当口。

[参考文献]

- [1] 鲜瑶,张雷,宋戈,李卫敏,廖侠.大麦苗粉营养保健功能的研究进展[J].中国食物与营养,2016,22(11):73-76.
- [2] 黄碧光,刘思衡.麦苗的营养保健价值及其开发利用[J].食品研究与开发,2001,22(5):40-41.

(下转第105页)



基于 J2EE 的企业现金结算系统的设计与开发

邓小燕

[摘要] 文章从企业现金结算系统的建设目标出发,从结算部分、核对查询模块、权限管理模块、结算数据管理模块对系统进行了需求分析以及设计。选用 J2EE 开发平台,采用 JSH 模式及 PostgreSQL 数据库作为企业现金结算系统的技术架构,提高系统开发的效率和质量,降低 Web 开发的复杂度。同时对整个结算系统的模块设计、框架设计、数据库设计及测试等工作进行了研究,降低人工纸面操作可能带来的数据错误,解决了资金信息外露等问题。

[关键词] 现金结算系统 J2EE PostgreSQL 测试

[作者简介] 邓小燕(1983-),女,江苏淮安人,工程师、图书资料馆员,本科硕士;主要研究方向:系统架构、数据库、智慧校园建设。(江苏淮安 223005)

随着计算机及网络的普及,ERP(Enterprise Resource Planning(企业资源计划))作为新一代集成化管理信息系统,已经被越来越多的企业运用于企业的运营管理工作之中。它对于改善企业业务流程、提高业务处理效率的作用是显而易见的。本论文所设计的企业现金结算系统是一款用于提高集团公司之间现金处理效率的 ERP 软件。此款软件对集团化公司内部的现金流入流出情况进行了合理的分类与划分,规范了各类员工的具体职权。保证了集团公司现金结算的准确与高效,提供了多种结算报表,同时也为公司已有的其他系统提供数据,实现了数据共享,以及集团公司内部的网络化办公。

1 企业现金结算系统功能模块设计

需求分析就是分析客户的需求是什么,希望软件能够实现哪些功能,是软件项目开发中最重要的阶段。需求分析是系统开发中的一个重要的环节,它主要包括四个方面:问题识别,分析与综合,制订规格说明,评审。本文根据企业现金管理的工作流程,设计了一个符合企业公司业务流程,且安全性高,稳定性好,扩展性强,操作简便的 ERP 系统。该 ERP 系统不仅可以实现现金结算的网络化操作;同时还可以提供人员和部门的相关信息,并可以设定权限,对员工进行增删改查;此外,现金结算完成的数据,以及其它的一

(上接第 104 页)

[3] 李时珍.本草纲目(下册)[M].北京:人民卫生出版社,1982.

[4] 陈洪华,李祥睿.面包配方与工[M].北京:中国纺织出版社,2009(4).

[5] 靳学敏,车振明,任亚妮,汪彬彬.不

同包装形式对面包保质期的影响[J].食品科技,2010,35(08):186-188.

(审稿人:贾韶千)

些重要数据也有专门模块进行管理，并可为企业已有的其它系统提供数据。

根据调研分析，企业现金结算系统所涉及人员有五大类，分别是：一般用户(T)、审批者(M)、会计(P)、业务人员(G)、系统管理者(S)。从业务流程的角度，我们将系统划分为四大部分：结算部分，核对查询模块，权限管理模块，结算数据管理模块（如图2.1所示）。

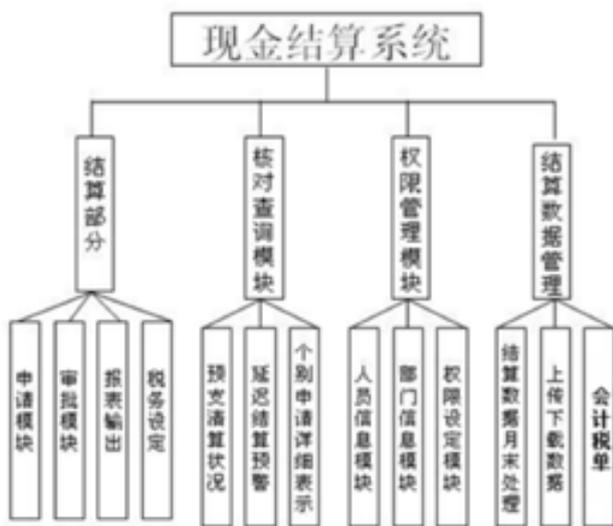


图 2.1: 系统功能模块结构图

在结算部分，我们实现分模块设计的方式来完成结算流程，以控制不同员工的职权。分为四个子模块：申请，审批，税务设定，报表输出。申请模块可以由任何类型的员工进入，对本人的申请进行增删改查，并查询审批状态；审批模块由审批者，即 M 类型的员工进入，进行申请票单的逐级审批；税务设定模块由会计和业务人员进入，即 P,G 类型的员工进入，进行申请票单的检查，管理备用金，对审批完成的数据进行现金支付处理，现金支付处理完的票单数据也可以进行修改（金额不能修改）。

报表输出模块也是由会计和业务人员进入，即 P,G 类型的员工进入，在这里主要是将处理完成的票单写入流水账，转移财务系统的数据，并可以生成相应类型的报表，打印输出。

核对查询模块，可以由会计和业务人员进入，即 P,G 类型的员工进入，分为三个子模块：预支清算状况，延迟结算预警，个别申请详细表示。预支清算状况是显示该支付出纳所属子公司下被精算的预支申请；延迟结算预警是对未处理的数据按选择延误的时间来检索未被处理的数据，用来提醒相关操作人员及时处理被延误的数据。个别申请详细表示这里可以根据申请票单 ID 号，查阅这条申请数据的详细情况。

权限管理模块分为三个子模块：人员信息，部门信息，权限设定。人员信息模块提供了根据职员编号，姓名或者昵称的模糊检索，查阅选定员工详细信息的功能。部门信息模块提供了按部门查询部门所有员工，选择员工，查看详情的功能。这两个地方是可以由任何类型的员工进入查询的。当然，最重要的是权限设定模块，这里只能由系统管理员（S 类型）进入设定设计权限类别，为员工赋权限。这里使用业务 - 权限 - 角色 - 用户的结构来设计权限模块。

结算数据管理模块下有三个子模块，分别是结算数据月末处理模块，数据上传下载模块，银行转帐单生成模块。由系统管理员（S 类型）进入。在月末处理模块里，根据结算状态进行月末处理，结算完成的数据转移到相同表结构带有 LOG 标记表名的数据表中。数据上传下载模块里，完成了对数据库多张表格的上传下载功能，以便与其它系统共享数据。会计税单生成模块里生成根据会计系统要求的固定格式文件。



2 企业现金结算系统的技术框架设计

企业现金结算系统需要我们采用一次规划,分期实现的增量开发模型。要求系统必须满足安全、有效、实时和易操作性要求。因此,具有可移植性,可扩展性和跨平台性的J2EE开发平台成为我们的首选,它已经成为目前开发B/S模式的Web应用的标准平台。基于J2EE开发的框架有很多,我们选用JSH(JSF+Spring+Hibernate)模式,将系统架构分为五个层次:客户层、web层、业务逻辑层、持久层、数据层。这里的客户层我们指的是浏览器,用户可以通过浏览器访问我们的系统。数据层指的是数据库资源。我们会在后面web层、业务逻辑层、持久层作出分析。

企业现金结算系统的开发使用Spring的安全框架Acegi来实现权限管理。JSF实现了模型与视图之间的完全解耦,使用MVC的设计模式,分离了视图层,模型层和控制层,提高了软件的可扩展性和稳定性;Spring作为一种实现了IoC与AOP的轻量级容器,降低了Web开发的复杂度;Acegi作为Spring的安全架构,提供了丰富的安全解决方案。Hibernate对JDBC进行了轻量级的对象封装,方便开发人员使用面向对象编程的思想来操纵数据库。实践证明,使用整合JSH的开发平台,可以充分发挥各框架的优点,提高系统开发的效率和质量,降低Web开发的复杂度。

3 系统数据库设计

对于基于J2EE的web系统的开发来说,设计一个合理的数据库系统,是整个开发过程中的重要一环。一个优良的数据库系统,不仅可以简化开发的流程,降低代码的冗余度,还可以增加数据的独立性,安全性,提供系统运行的效率。因此,本系统在数据库的设计、开发过程中,关键的步骤就是数据表的设计。需

要使用正确的数据结构,方便对数据的存取操作,即要使数据库规范化。本系统使用第三范式3NF来设计数据库,避免数据冗余。在比较了常见数据库系统的特点后,本系统根据自身的需要选用了PostgreSQL数据库系统。

PostgreSQL是一个自由的对象-关系数据库服务器(数据库管理系统),它可以支持很多商业数据库都不能支持的数据类型,比如几何类型与IP类型等;其次,PostgreSQL是全功能的自由软件数据库,是唯一支持事务、子查询、多版本并行控制系统(MVCC)、数据完整性检查等特性,完全可以满足对安全性和数据较为复杂的企业现金结算系统对数据的要求。

我们在设计企业现金结算系统的数据库时把数据表分为三大类。一类是存放我们现金结算业务的数据表,一类是存放人员和部门信息的数据表,还有就是与权限相关的数据表。

3.1 业务相关数据表

根据现金结算业务的需求分析,为了便于系统的查询与审核数据功能的实现,我们首先得有一张用来存储申请数据的表格;其次数据被审核的状态,每条数据审核的状态,由谁做的审核,也应该有一张专表存储;最后,结算完成的数据也应整理到一张表格中;还有就是针对按月处理的结算完成的数据的备份表格了。本文设计了12张与现金结算业务相关的数据表(见表1)。

3.2 系统信息相关数据表

我们来分析用来存放人员和部门信息的数据表。在遵循第三范式原则的基础上,我们可以将人员和部门信息拆分成(见表2)。

3.3 权限相关数据表

为了避免数据冗余和acegi框架配置的需要,我们在权限这里设计三张表:系统用户表、系统权限表、用户与权限关系表。(见图4.4)



表 1

序号	表名	表含义	序号	表名	表含义
1	mt_d_head	申请票单表	7	log_pn_rec	pn_rec 表的备份表
2	trfic_rec	该表用来记录交通费, 差旅费和其他申请票单的细节信息	8	log_siwake_rec	siwake_rec 表的备份表
3	pn_rec	审批记录表	9	mt_excise	消费税表
4	siwake_rec	分类信息表	10	mt_kouban	工号表
5	log_mt_d_head	mt_d_head 表的备份表	11	ac_recc	勘定科目表
6	log_trfic_rec	trfic_rec 表的备份表	12	sub_ac_rec	辅助勘定科目表

表 2

序号	表名	表含义	存放员工信息, 包括编号、部门、工种等众多信息。 用员工编号 (id_worker) 作为主键。
1	mst_person	人事信息表	存放员工信息, 包括编号、部门、工种等众多信息。 用员工编号 (id_worker) 作为主键。
2	mt_person_detail	员工详细资料表	存放员工姓名、地址、电话等详细信息。 用员工编号 (id_worker) 作为主键。
3	mst_place	子公司表	存放子公司编号和子公司名称。 用子公司编号 code_place 作为主键。
4	mst_sec	部门表	存放部门编号和部门名称。 用部门编号 code_sec 作为主键。
5	mt_one_admin	部长信息表	存放各个部门的部长编号。因为一个部门可能不止一个部长, 所以用一个自增字段 no 作为主键。
6	mst_mgr_kind	工种表	存放职务种类编号、职务种类名称、更新日期等。 用职务类型编号 (code_mgr) 作为主键。
7	mst_work_kind	技术工作类型表	存放技术类型编号、技术类型名词、更新日期等。 用技术类型编号 (code_kind) 作为主键。
8	user_relation	人员关系表	这是这一张比较重要的表, 用来存放员工所属课、部门各级管理人员编号以及姓名。 用于结算流程中限制登录人员可以进行哪些员工的审核、审批、结算等操作。

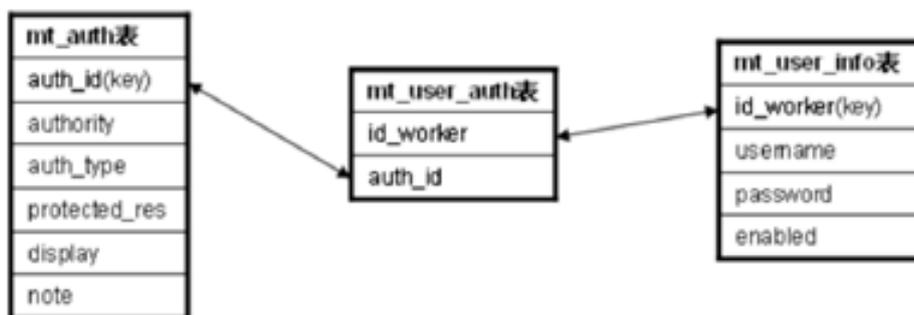


图 4.4 权限部分数据表



1. mt_auth 表：系统权限表。用来存放用户权限配置信息，其中，authority 字段存放以“role_”开头的权限标志串。auth_type 存放权限类型 protected_res 字段存放受保护的资源字符串。display 字段存放权限显示名称。

2. mt_user_info 表：系统用户表。用来存放用户信息，即员工编号、姓名、密码。

3. mt_user_auth 表：用户与权限关系表。使用 id_worker 和 auth_id 作为复合主键。mt_auth 表和 mt_user_info 表是多对多关联，使用 mt_user_auth 作为关联表。

4 企业现金结算系统功能测试

系统的功能测试是为了在消耗较少的人力和时间的情况下尽可能的发现系统中所存在的错误和缺陷。系统的性能是保证软件质量的关键步骤，是对系统设计是否全面，流程是否得以实现的最后复查。在测试阶段，我们对该系统进行了功能测试，用以检测该结算系统是否合理的实现了结算业务流程，能否满足客户的要求。在测试的策略上，我们采用了业务流程测试、非法数据测试、默认数据测试、数据是否清空测试、必填项测试、按钮功能测试、回车键和 delete 键测试、半角全角测试、确认提示信息测试、Javascript 脚本错误检查等策略。

5 总结

该现金结算系统是根据集团公司之间现金结算业务流程而分析设计的一款 ERP 软件。旨在实现结算管理的网络化解决方案，提高结算的效率。利用 ERP 软件对金额进行系统化的统计与结算，降低人工纸面操作可能带来的数据错误。通过权限的设置实现了不同员工对模块的访问控制，解决了资金信息外露等问题。

[参考文献]

[1] 张海藩. 软件工程导论 [M](修订版). 北京:

清华大学出版社.

[2] 惠刚, 付超. 使用 JSF、Spring、Hibernate 开发 web 应用 [M]. 《微计算机信息》(管控一体化), 2008 年第 24 卷第 3-3 期.

[3] 路鹏, 殷兆麟. 基于 Spring 的 Acegi 安全框架认证与授权的分析及扩展 [J]. 计算机工程与设计, Vol. 28 No. 6: 48-51

[4] 计磊, 李里, 周伟. 精通 J2EE——Eclipse、Struts、Hibernate 及 Spring 整合应用案例 [M]. 人民邮电出版社, 2006, 45-46.

[5] 张美娜. 基于 J2EE 银行信息安全监控系统设计与实现 [D]. 厦门: 厦门大学, 2016.

(审稿人: 丁 勇)



品牌猪肉消费行为及影响因素研究

王海霞 张金丽

[摘要] 品牌猪肉以其较高的市场定位和优良的品质,吸引了很多消费者的关注,文章在市场调查的基础上,分析了消费者对品牌猪肉的消费行为,并分析了影响消费者购买品牌猪肉的因素,比如消费者对品牌的了解程度、猪肉的口感、猪肉的新鲜程度、猪肉的营养价值、猪肉的价格和猪肉的食用安全程度等,最后对品牌猪肉生产企业提出了加大品牌推广力度、利用溯源系统提升猪肉食用安全认可度等建议。

[关键词] 品牌猪肉 消费行为 影响因素

[作者简介] 王海霞(1982-),女,河北衡水人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士,研究方向:农产品电商;张金丽(1980-),女,河南驻马店人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士,研究方向:电子商务物流。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系江苏省教育厅2016年度高校哲学社会科学研究基金项目“基于互联网的江苏生态农产品品牌推广研究——以淮阴黑猪为例”。(项目负责人:王海霞,项目批准号:2016SJB630131)

随着人们生活水平的提高,生态农产品逐渐受到消费者的青睐。在没有明显安全辨别标准的情况下,生态农产品企业为了赢得更多消费者的关注,逐渐走上品牌化道路,以大牌吸引消费者。但是生态农产品在生产和品牌推广的过程中需要较大的投入,因此品牌农产品在价格方面比普通农产品要高,消费者是否认可品牌生态农产品、是否愿意消费品牌生态农产品、哪些因素影响了消费者去购买品牌农产品成为很多生产生态产品的企业所要研究的重要课题。

猪肉是我国居民消费的主要肉类,近几年猪肉安全问题、品质日益受到消费者的关注,市场上很多猪肉品牌,比如“淮阴黑猪”“苏食猪肉”“双汇猪肉”“金锣猪肉”“壹号土猪”等。文章以猪肉消费者为研究对象,对消

费者购买品牌猪肉的消费行为及影响因素进行研究,为品牌猪肉企业提出相应建议,以促进品牌猪肉企业产品销量的提升。

一、数据来源及样本特征

(一) 数据来源

本次调研对象是猪肉购买者并且是食用者的消费群体,本次调研时间为2018年3-6月,调研方式为拦截问卷调研和网络问卷调研。拦截问卷调研地点为淮安市人民路农贸市场、淮海路农贸市场、城南农贸市场、丰登路农贸市场和淮安市各大超市。网络问卷调研使用问卷星平发放和收集调研问卷。调查问卷内容包括:消费者个人信息(性别、婚姻状况、年龄段、月收入、学历)、对品牌猪肉的购买意愿及购买频率、对品牌猪肉的价格接受程度、对品牌猪肉的安全认知和对品牌猪肉的品质认可



度等。本次调研共发放纸质问卷 300 份，收回有效问卷 266 份，网络问卷收回 110 份，总有效问卷数为 376 份。

(二) 样本特征

本次调查中，女性样本所占比例为 58.51%，明显高于男性。从婚姻状况来看，样本中已婚消费者达 91.49%。从消费者年龄段来看，样本中 26-35 岁、36-45 岁、46-55 岁、56-65 岁消费者分布比较均匀，占比分别是 20.21%、21.01%、24.73%、23.40%。从消费者学历层次来看初中学历、高中学历和本科以上学历占比高，分别是 26.06%、20.48% 和 23.93%。从消费者月收入来看，样本中月收入在 2000-3999 元及 4000-5999 元的消费者最多，分别是 36.44% 和 25.00%，具体如表 1 所示。

表 1：样本基本特征

样本特征	选项	样本数	比例
性别	男	156	41.49%
	女	220	58.51%
婚姻状况	已婚	32	8.51%
	未婚	344	91.49%
年龄	18-25	8	2.13%
	26-35	76	20.21%
	36-45	79	21.01%
	46-55	93	24.73%
	56-65	88	23.40%
	66 岁以上	32	11.59%
学历	小学	50	13.30%
	初中	98	26.06%
	高中	77	20.48%
	专科	61	16.22%
	本科及以上学历	90	23.93%
平均月收入	2000 元及以下	44	11.70%
	2001-3999	137	36.44%
	4000-5999	94	25.00%
	6000-14999	83	22.07%
	15000 以上	18	4.79%

二、品牌猪肉消费行为及影响因素分析

(一) 品牌猪肉的消费情况

调查显示，90.33% 的消费者有购买品牌猪肉的愿望。样本中消费者实际购买品牌猪肉的情况是：7.13% 的消费者只购买品牌猪，16.31% 的消费者主要购买品牌猪肉，7.83% 的消费者经常购买品牌猪肉，27.88% 的消费者偶尔购买品牌猪肉，40.85% 的消费者从不购买品牌猪肉。

(二) 品牌猪肉的价格对消费者购买行为的影响

从以上数据可以看出消费者的购买愿望较高，但实际购买率却比较低，造成这一现象原因之一是品牌猪肉的价格影响了消费者实际购买的频率，调查显示，50.48% 的消费者能接受品牌猪肉比普通猪肉价格最高高出 20%，26.23% 的消费者的接受程度为 50%，14.81% 的消费者接受程度为 100%，8.48% 的消费者接受程度为 100% 以上。把消费者可以接受的品牌猪肉比普通猪肉价格高出的比例作为自变量，把消费者品牌猪肉购买情况作为因变量进行交叉分析，分析结果如表 2 所示，从分析结果可以看出价格接受程度越低的消费者，消费品牌猪肉的频次越少，如接受价格高出程度 20% 以内的消费者中有 48.56% 是不买品牌猪肉的。因此品牌猪肉的价格是影响消费者购买的重要因素。（见表 2）

(三) 消费者品牌的了解程度及其对购买行为的影响

调查发现只有 19.35% 的消费者对猪肉品牌比较了解，50.80% 的消费者表示不确定，30.85% 的消费者表示不了解猪肉品牌。把消费者对猪肉品牌的了解程度作为自变量，把消费者品牌猪肉购买情况作为因变量进行交叉分析，得出消费者对品牌的认知程度越高，



购买品牌猪肉的频率有越高,具体如表3所示。

表2: 品牌猪肉价格与消费者购买行为交叉分析图

购买行为	只买品牌猪肉	主要买品牌猪肉	经常买品牌猪肉	偶尔买品牌猪肉	不买品牌猪肉
最高可以接受的品牌猪肉价格高出程度是					
20% 以内	1.86%	14.41%	6.17%	29.00%	48.56%
50% 以内	19.52%	20.33%	21.09%	17.18%	21.88%
100% 以内	24.21%	25.84%	19.47%	17.53%	13.95%
100% 以上	34.38%	26.75%	15.35%	15.37%	8.15%

表3: 品牌的了解程度对消费者购品牌猪肉行为的影响

购买行为	只买品牌猪肉	主要买品牌猪肉	经常买品牌猪肉	偶尔买品牌猪肉	不买品牌猪肉
本人对品牌猪肉非常了解					
非常不同意	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%
不同意	0.00%	0.00%	4.34%	38.63%	57.03%
不确定	7.55%	16.72%	7.86%	32.53%	35.34%
同意	25.29%	27.76%	24.67%	14.17%	8.11%
非常同意	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%

(四) 消费者对猪肉安全认知情况及其对购买行为的影响

本次调查,消费者对猪肉安全认知情况通过三个方面进行调查,分别是:消费者是否关注猪肉食用安全情况、消费者是否认可品牌猪肉食用的安全性、哪些环节是消费者比较关注的影响猪肉安全的因素。调查显示,90.18%的消费者十分关注猪肉食用是否安全,其他消费者表示不确定;50.36%的消费者认可品牌猪肉食用的安全性,42.48%的消费者表示不确定,7.16%的消费者不认可;85.33%的消费者认为猪肉安全检疫证明是能够证明猪肉安全的因素,50%以上的消费者认为生猪的品

种和生长时间、猪的生长环境、猪食用的饲料是影响猪肉安全的因素,具体分析见图1。把消费者是否认可品牌猪肉食用的安全性作为自变量,把消费者品牌猪肉购买情况作为因变量进行交叉分析发现,消费者对品牌猪肉的认可程度越高,购买品牌猪肉的频率越高,具体如表4所示。



图1: 关注某一影响猪肉安全的因素的消费者占比

表4: 食用安全认可度消费者购买品牌猪肉行为的影响

购买行为	只买品牌猪肉	主要买品牌猪肉	经常买品牌猪肉	偶尔买品牌猪肉	不买品牌猪肉
本人认为品牌猪肉食用安全					
非常不同意	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%
不同意	0.00%	0.00%	12.25%	25.00%	62.25%
不确定	5.43%	8.83%	9.42%	30.32%	46.00%
同意	5.18%	19.43%	6.14%	28.47%	40.78%
非常同意	33.29%	30.41%	13.76%	7.84%	14.70%

(五) 消费者对品牌猪肉品质的信任度及其对购买行为的影响

本次调查,把消费者对品牌猪肉的品质信任度分为口感、新鲜程度和营养价值三个方面,调查发现有50%以上的消费者不确定品牌猪肉的品质是否更好,35.05%的消费者认



为品牌猪肉的口感更好，30.98%的消费者认为品牌猪肉更新鲜，21.68%的消费者认为品牌猪肉更有营养价值，具体如表5所示。把口感、新鲜程度和营养价值三个方面分别作为自变量，把消费者品牌猪肉购买情况作为因变量进行交叉分析发现，对品牌猪肉口感认可度越高的消费者，购买品牌猪肉的频率越高，具体如表6所示；对品牌猪肉新鲜程度认可度越高的消费者，购买品牌猪肉的频率越高，具体如表7所示；对品牌猪肉营养价值认可度越高的消费者，购买品牌猪肉的频率越高，具体如表8所示。

表5：消费者对品牌猪肉品质的信任度

选项 问题	信任度				
	不确定	非常同意	同意	不同意	非常不同意
本人认为品牌猪肉口味更佳	51.65%	2.66%	32.39%	7.98%	5.32%
本人认为品牌猪肉更新鲜	50.76%	1.66%	29.32%	15.60%	2.66%
本人认为品牌猪肉更有营养价值	54.38%	2.16%	19.52%	18.64%	5.30%

表6：口感认可度对消费者购买品牌猪肉行为的影响

购买行为 本人认为品牌猪肉口味更佳	购买行为				
	只买品牌猪肉	主要买品牌猪肉	经常买品牌猪肉	偶尔买品牌猪肉	不买品牌猪肉
非常不同意	0.00%	0.00%	0.00%	50%	50.00%
不同意	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%
不确定	0.00%	5.31%	5.31%	30.33%	59.05%
同意	18.23%	20.33%	35.19%	26.25%	0.00%
非常同意	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

表7：新鲜程度认可度对消费者购买品牌猪肉行为的影响

购买行为 本人认为品牌猪肉更新鲜	购买行为				
	只买品牌猪肉	主要买品牌猪肉	经常买品牌猪肉	偶尔买品牌猪肉	不买品牌猪肉
非常不同意	0.00%	0.00%	0.00%	16.67%	83.33%
不同意	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%
不确定	5.66%	11.32%	11.32%	25.45%	45.95%
同意	23.33%	19.00%	17.67%	33.33%	6.67%
非常同意	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%

表8：营养价值认可度对消费者购买品牌猪肉行为的影响

购买行为 本人认为品牌猪肉更有营养价值	购买行为				
	只买品牌猪肉	主要买品牌猪肉	经常买品牌猪肉	偶尔买品牌猪肉	不买品牌猪肉
非常不同意	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%
不同意	0.00%	0.00%	8.86%	31.60%	60.54%
不确定	0.00%	12.11%	9.94%	35.63%	42.32%
同意	15.08%	20.09%	10.48%	50.00%	4.35%
非常同意	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

三、结论与建议

(一) 研究结论

通过调查分析，可以看出消费者对购买品牌猪肉的愿望较高，实际购买频次却不是太高，主要原因是消费者对猪肉的食用安全比较关注，期望通过购买品牌猪肉来获得安全的猪肉，但是由于品牌猪肉价格较高，很多消费者对相关品牌不了解，大部分消费者对品牌猪肉的品质和品牌猪肉的安全程度不确定等因素，消费者对购买品牌猪肉持谨慎态度。影响消费者购买品牌猪肉的主要因素是消费者对品牌的了解程度和品牌猪肉的价格、口感、营养价值、新鲜程度、食用安全的信任度。



(二) 建议

消费者有较强的购买品牌猪肉的愿望,说明品牌猪肉销售有较大的潜在市场,品牌猪肉生产企业可以采用以下措施,促进品牌猪肉销量的提升。

1. 选择合适销售渠道,合理定价

品牌猪肉生产企业,由于在生猪育种环节有较大科研投入,生猪养殖时间长,使用饲料品质高,屠宰、运输环节品质把控严格,在品牌推广方面投入大等原因,品牌猪肉的定价比普通猪肉高出很多。因此,品牌猪肉的消费人群是注重生活品质且愿意为健康投资的消费人群,这一人群购买农副产品一般会选择超市或专卖店。品牌猪肉企业在选择销售渠道时,应该选择大型商超,并建立自己的连锁专卖店进行销售。另外,品牌猪肉企业要根据成本,对产品合理定价,不能用高价格树立品牌形象,故弄玄虚,制造极高的消费门槛。

2. 采用多种方式宣传,提升品牌知名度

品牌猪肉的宣传可以通过线上和线下两种推广渠道。线上推广,品牌猪肉企业可以采用发布软文、拍摄视频宣传片、建立微信公众号、新媒体直播等方式。其中微信公众号是一种非常有效的推广方式,公众号可以把信息即时推送到关注者的手机上,相比官方网站更具有精准性。品牌猪肉生产企业可以在微信公众号展示生猪养殖、检疫、屠宰、分割、仓储配送等环节,向关注者推送优惠活动,让消费者深入了解猪肉品牌。线下推广,品牌猪肉企业可以采用与超市合作推广、户外广告推广、活动推广等方式。其中活动推广是一种值得特别关注的一种方式,因为要让消费者对品牌猪肉有深入的了解,必须让消费者有接受品牌宣传的时间和空间,活动推广可以做到这一点。比如举办品牌猪肉展销会,通过肉品赠送或娱乐节目

等方式,吸引消费者参加展销会,在展销会上展示品牌猪肉的整个生产环节,宣传品牌猪肉的营养价值,树立品牌形象,让消费者对身体猪肉有较深的认知。

3. 使用溯源系统,提高消费者对品牌猪肉的认可度

品牌猪肉生产企业可以利用溯源系统,让消费者了解生猪的品种、生长环境、食用的饲料、屠宰过程、运输过程等环节。溯源系统利用RFID无线射频技术为每一头生猪分配一个唯一的身份证号码,每一头猪仔在耳朵上打进耳钉,其上有唯一的追溯码,终生使用;养殖环节全程监控数据自动导入系统,伴随生猪身份证号码进入后续的屠宰、冷链运输和销售环节,在零售环节转换为二维码;消费者扫描查询,即可查看到肉品生产和流通全过程的核心数据和可视化信息。品牌猪肉生产企业在使用安全溯源系统的同时,在明显的位置展示猪肉安全检疫证明,提高消费者对品牌猪肉品质和食用安全的认可度。

4. 加强内部管理,提升产品质量

品牌猪肉的口感、营养价值、新鲜程度是影响消费者持续购买品牌猪肉的重要因素,其中口感和营养价值可以通过优育生猪的品种、调控饲养生产环节营养和屠宰前设计宰前倒计时配方等方式不断提升。对于猪肉的新鲜程度,品牌猪肉生产企业可以通过自产自销、全程冷链温控方式来保证。真正提升了品牌猪肉的产品质量,消费者才会重复购买,品牌影响力才能持久。

[参考文献]

[1] 刘增金,乔娟,王晓华. 品牌可追溯性信任对消费者食品消费行为的影响——以猪肉产品为例

(下转第115页)



江苏省加工贸易转型升级研究

徐波

[摘要]加工贸易是我国最主要的一种对外贸易的方式,对于促进我国经济发展有很大的作用。江苏省是我国的几个重要加工贸易的省市之一,加工贸易产业对经济增长做出了巨大的贡献。但是,江苏省的加工贸易产业同时也暴露出了很多问题,如技术水平低、增值率低、缺乏竞争力等。通过提高内资企业的市场占比、培养以及引进高新技术人才、加快产业结构调整以及配套产业的发展等途径,可以合理解决江苏省加工贸易产业所面临的问题,并且实现加工贸易的转型升级,使其能够继续推动经济的快速发展。

[关键词]江苏省 加工贸易 传统优势 转型升级

[作者简介]徐波(1982-),男,江苏涟水人,江苏食品药品职业技术学院讲师,研究方向:国际贸易。(江苏淮安 223003)

[基金项目]本文系江苏高校哲学社会科学研究项目“经济新常态下江苏加工贸易转型升级研究”阶段性研究成果之一。(主持人:徐波;项目编号:2016SJD790044)

一、引言

国外学者围绕产业链的升级对加工贸易转型升级的路径进行大量的研究。学者 Gereffi 提出当某一产业进入到全球价值链中时,不仅能够实现产品的升级,同时还能够实现产业功能的升级^[1]。Kaplinsky 等学者指出产业价值链的升级主要是包含环节的内在属性以及外在组合两个方面^[2]。

国内学者对加工贸易转型升级的研究过主

要是升级的必要性、影响因素、路径以及建议等领域的研究以及探讨。在转型升级的必要性方面,杨慧力等提出虽然我国的加工贸易发展比较迅速,但是目前仍然处于原始的发展形态^[3];曾贵提出我国已经成为了全球制造以及对外贸易的大国,我国的加工贸易面临着前所未有的挑战^[4]。在转型升级过程中的影响因素方面,汤碧等提出影响我国加工贸易转型升级主要有5个影响因素,即国外投资额增加、增

(上接第114页)

[J]. 技术经济,2016,35(05):104-111.

[2] 温佑杰. 品牌猪肉消费者购买行为分析及推荐系统研究[D]. 湖南农业大学,2016.

[3] 黄辉婧,陈国顺,吴万成. 兰州市品牌猪肉消费者购买行为的影响因素分析[J]. 养猪,2017(05):75-80.

[4] 任晚嘉,王凯. 消费者购买品牌猪肉的意愿及影响因素实证研究[J]. 天津农业科学,2014,20(02):16-21.

[5] 曾慧梅. 品牌猪肉购买意愿及消费行为研究[D]. 湖南农业大学,2013.

(审稿人:丁勇)



长率的增长速度慢、产业的关联性较低、抗风险能力低、劳动力优势丧失^[5]；林祥从一些新的理论方面出发，提出影响我国加工贸易转型升级的主要5个因素，即配套产业及设施滞后、资本程度低、劳动力成本高、研发能力低、投资方式不成熟，并且经过相关案例分析发现，研发能力是影响我国加工贸易转型的最为重要的一个因素^[6]。在加工贸易转型的路径方面，王君指出我国加工贸易转型升级的途径主要有三种，即产业和产品升级、产业链升级以及产业集聚水平升级^[7]；刘春林对我国加工贸易转型升级的路径进行了更深层次的分析，提出四种路径，即扩大活动领域、引进技术和经验、经营主体过渡以及采用高效以及科学的监管方式^[8]。在加工贸易转型升级的建议方面，叶相龙指出我国的加工贸易在转型升级过程中应该遵守“有促有控，以促为主”的原则，并依据这个原则提出了10项政策建议^[9]；袁定喜等从三个方面指出我国加工贸易转型升级的建议，即增强研发技术以及营销能力、加大贸易梯度转移、推动贸易企业本土化发展^[10]。

二、江苏省加工贸易现状

（一）发展规模

江苏省具有独特的地理环境、悠久的人文环境以及先进的基础设施，加工贸易不断地得到发展，并且已经探索出一条具有本土特色的加工贸易产业的发展道路。特别是进入到21世纪之后，江苏省的加工贸易一直以平稳且较快增长的态势发展，其中进出口贸易额已经由2001年的513.5亿美元增长到2017年的5963.29亿美元，年平均增长率为26.64%。

2017年1月到12月，江苏省加工贸易的进出口额分别为1513.2518亿美元和920.2753亿美元，分别增加了8.9%和19.4%，分别占进出口贸易总值的比重为41.65%和40.39%。

通过上述分析可以发现，江苏省的加工贸易在全省贸易总值中还是任然具有主导的作用，会对贸易经济的发展产生一定的影响。

（二）产品结构与市场分布

江苏省的以加工贸易出口的一些产品基本上都是一些劳动密集型产品，而资本密集型以及技术密集型的产品占的比重较低，所以只能获得些许的加工费以及利润。虽然自1990年以后，一些外商投资的企业开始从事一些加工贸易产品，使得一些技术密集型的产品在加工贸易中所占的比重在逐步增加。但是，这些高新技术产品中的关键技术并没有转移到江苏省。在2017年，江苏省的机电产品和高技术产品的出口总额分别为16200.5亿元和9337.7亿元，比2016年同比增长21.2%和34.2%。

江苏省加工贸易的进出口的国内国外市场呈现较为集中的特点，形成了亚洲、非洲、欧洲、拉丁美洲、北美洲以及大洋洲的加工贸易产业链的格局。在江苏省出口市场中，对美国市场的出口额最多，约为855.8511亿美元，占出口总额的比重为23.56%；其次是对欧盟市场的出口额最多，约为687.2456亿美元，占出口总额的比重为18.92%。在江苏省的进口市场中，对韩国市场的进口额最多，约为457.2090亿美元，占进口总额的比重为20.07%；其次是对中国台湾市场的进口额最多，约为296.1182亿美元，占进口总额的比重为13.00%。综合上述分析可以发现，江苏省的加工贸易市场具有一定的依存度，而这种情况容易受到国际市场经济的影响，对江苏省的加工贸易产业的抗风险能力带来严峻的挑战。

（三）经营主体和分布区域

由于江苏省加工贸易产业的不断发展，导



致其经营的主体也是不断地发生变化，而且呈现出多元化的发展趋势。目前，江苏省的加工贸易企业可以大致分为两种类型，即内资企业和外资企业，其中内资企业又包含了国有企业以及民营企业。

在2017年1月到12月，江苏省的国有企业加工贸易进出口额分别为384.8338亿美元和181.4706亿美元，分别增长29.8%和29.5%；而民营企业加工贸易的进出口贸易额分别为1142.4490亿美元和448.0068亿美元，分别增长10.0%和20.2%。可以看出，江苏省的内资企业加工贸易的进出口额虽然占的比重较低，但是增长趋势比较强势。

三、江苏省加工贸易存在的问题

(一) 增值率以及配套能力低

由于江苏省的加工贸易一直处于所有产业链的最低端，而且在国际产品的分工体系中一直都是处在不利地位的，因而导致江苏省的加工贸易增值率较低。而加工贸易增值率 = (加工贸易的出口额 - 加工贸易的进口额) / 加工贸易的进口额。江苏省2001年到2017年加工贸易的增值率如表1所示。

表1 江苏省2001-2017年加工贸易增值率

年份	增值率	年份	增值率
2001	0.55	2010	0.72
2002	0.34	2011	0.83
2003	0.26	2012	0.86
2004	0.2	2013	0.80
2005	0.26	2014	0.74
2006	0.43	2015	0.81
2007	0.54	2016	0.80
2008	0.69	2017	0.64
2009	0.73		

通过观察表1可以发现，从2001年到

2004年，江苏省加工贸易的增值率在不断地降低，最低为0.2；而2005年到2009年，其增值率在不断地上升；从2010年到2016年，其中也是先不断地降低，随后又呈增加的趋势，但是在2017年其增值率仅为0.64。综合以上分析可以发现，虽然江苏省的加工贸易额是呈现递增趋势的，但是其增值率情况不是特别的理想，具有明显的波动起伏。

通常情况下，加工贸易配套值 = (出口额 - 进口额) - 利润 - 成本，其中利润是进出口差额的5%，成本约为进出口差额的10%^[11]。江苏省2001年到2017年的加工贸易配套值如表2所示。

表2 江苏省2001-2017年加工贸易配套值

年份	配套值	年份	配套值
2001	45.70	2010	660.56
2002	45.69	2011	661.90
2003	64.10	2012	629.48
2004	79.07	2013	565.00
2005	146.00	2014	543.99
2006	273.01	2015	563.04
2007	390.23	2016	525.80
2008	492.41	2017	504.02
2009	440.93		

通过观察表2可以发现，江苏省2001年到2004年的配套值较低，主要是由于原材料、技术以及劳动力素质等因素引起的。虽然，目前江苏省加工贸易的配套值已经有了一定范围的提升，但是仍然存在缺少配套以及协作型企业以及缺乏高端原材料和先进机器设备等方面的问题。

(二) 传统优势受到威胁

通常来说，江苏省发展加工贸易的最主要的优势就是在于拥有非常丰富的劳动力。



但是,随着社会经济水平的不断提升,使得每一项成本都在增加,当然也包含了劳动力成本的增加。因而就目前来看,江苏省廉价劳动力的传统优势正在不断地被弱化。

(三) 加工贸易结构不平衡

改革开放以前,由于江苏省的企业都存在生产水平落后、基础设施差等情况,在这种情况下是比较适合发展劳动密集型的加工产业。但是在目前,江苏省的加工贸易产业的一些优势仍然是集中在传统的生产制造业上,只有少数企业能够生产一些资本以及技术密集型的产品。因而,江苏省的加工贸易产业在本质上仍然是属于劳动密集型的产业,由于劳动力成本的不断提高,使得这些劳动密集型的加工贸易产业可能会丧失后劲。

(四) 企业经营机制不合理

一般来说,江苏省大部分的加工贸易企业技术水平都比较低,而且只有一半的加工企业采用的是一般水平的技术,对江苏省加工贸易的转型升级带来了严重的阻碍。江苏省加工贸易企业的技术水平以及创新能力是比较低的,并与国外的发达国家存在较大差距,特别是在技术以及管理能力上与发达国家存在一定的差距。

四、江苏省加工贸易转型升级影响因素分析

(一) 影响因素分析

1. 内部影响因素

(1) 企业经营不善。江苏省加工贸易的企业由于体制或者是经营等一系列的相关方面的问题,使得一些产品的质量难以保证,因而容易使得一些跨国公司因为对产品质量产生怀疑从而从国外购买。此外,还会由于在运输环节因为种种原因而导致不能够按时交货的问题发生,同时还会发生一种中间产品的加工贸易

企业因为缺乏一系列的融资渠道,从而造成资金不足,难以满足跨国企业的要求。上述这些情况都会造成采购市场的流失,进而会对江苏省的加工贸易转型升级带来一些影响。

(2) 技术水平。技术水平的进步能够促进资本密集型以及技术密集型产品的快速发展,进而带动江苏省加工贸易的转型升级。虽然江苏省加工贸易产业的技术水平有一定程度的提高,但是与一些发达国家相比,还是有很大的差距的。由此可见,技术水平是影响江苏省加工贸易转型升级的核心影响因素。

2. 外部影响因素

(1) 劳动力成本。廉价劳动力一直是江苏省加工贸易产业得以迅速发展的一个传统优势。但是近几年来,由于各种各样的原因使得劳动力的成本呈现出不断上升的趋势。而因为劳动力成本的不断增加,进而导致了江苏省的劳动密集型的加工贸易的传统优势正在不断地被削弱,因而会对江苏省加工贸易转型升级带来一定的影响。

(2) 技术人力资本。虽然江苏省是一个具有大量劳动力的省市,但是劳动力的素质整体低下,没有专业技术、操作技能等一系列的相关的劳动力。因而江苏省的技术人力资本将会对加工贸易的转型升级带来一定的挑战以及困难。

(3) 外商投资。外商投资是加工贸易转型升级过程中的一个重要影响因素。首先,外商投资可以不断引进各种资源,从而改变江苏省加工贸易产业的结构以及优势;其次,外商投资可以改变江苏省加工贸易的生产结构;最后,外商投资可以提高江苏省加工贸易产业的技术水平。

(4) 产业结构。从长远的发展角度来看,江苏省产业结构是该省加工贸易产业结构的内



部条件,加工贸易产业结构必须以产业结构作为支撑。因而江苏省的产业结构也会对该省的加工贸易转型升级产生一定的影响。

(5) 配套服务设施。良好的配套服务设施是能够推动加工贸易产业不断发展的一个重要基础。因而加强江苏省的配套服务设施的建设,能够为该省的加工贸易转型升级过程中提供一个良好的发展环境。

(二) 实证分析

通过上述的影响因素分析,最后选择企业规模、劳动力成本、人力资本、外商直接投资、技术水平、研发能力、产业结构、相关产业和配套服务设施作为加工贸易转型升级的主要变量,分别用字母 SC、LC、HC、FDI、TL、RD、IND、SUP 表示。

本文选取江苏省 2001 年到 2017 年度数据对相关的变量进行回归分析。其中江苏省的 SUP 数据是来源于国研网数据库,而剩余的数据都是来自于江苏省的统计年鉴或者是利用袁术数据计算获得的。

依据选择的影响因素的变量,将该省的加工贸易增值率 Z 作为被解释的变量,而上述六个变量作为解释变量,从而建立多元线性的回归模型。为了消除异方差对结果产生的影响,两边分别都去自然对数。这样建立的多元线性回归模型,不仅能够减少异方差性的影响,从而又能够使这六个解释变量具有弹性的概念。

$$LNZ = \beta_0 + \beta_1 LNSC + \beta_2 LNLC + \beta_3 LNHC + \beta_4 LNFDI + \beta_5 LNTL + \beta_6 LNRD + \beta_7 LNIND + \beta_8 LNSUP + \varepsilon_i$$

其中,解释变量的系数,

$$\beta_2, \beta_3, \beta_5, \beta_6, \beta_7, \beta_8 > 0, \beta_1, \beta_4 < 0$$

代表的是多元线性回归模型的截距,代表的是其他影响因素的干扰。

首先需要对该模型的单位根进行检验,采用 ADF 法进行检验的结果如表 3 所示。

表 3 单位根检验结果

检验变量	检验形式	ADF 检验统计值	临界值 (1%)	结论
	(常数项、趋势项、滞后期数)			
△ LNSC	1,0,0	-4.442	-4.200	平稳
△ LNLC	0,0,0	-4.361	-4.058	平稳
△ LNHC	1,0,1	-4.780	-4.122	平稳
△ LNFDI	0,0,1	-4.500	-4.122	平稳
△ LNTL	1,0,1	-2.539	-4.004	平稳
△ LNRD	1,0,1	-4.743	-4.004	平稳
△ LNIND	0,0,0	-3.226	-4.060	平稳
△ LNSUP	0,0,0	-2.991	-4.004	平稳

通过观察上表可以发现,是一个平稳序列,因而可以进行协整检验。

在进行协整检验过程中,首先得到的回归方程为:

$$LNZ = 3.608 - 1.285LNSC + 0.530LNLC + 0.352LNHC - 0.437LNFDI + 1.563LNTL + 0.412LNRD + 4.419LNIND + 0.827LNSUP + \varepsilon_i$$

其中 $R^2 = 0.9337$ 。

其次对残差进行单位根的检验,结果如表 4 所示。

表 4 残差序列的单位根检验结果

检验变量	检验形式	ADF 检验统计值	临界值 (1%)	结论
	(常数项、趋势项、滞后期数)			
R	0,0,1	-3.968	-4.137	平稳

通过观察表 4 可以发现,该残差序列是平稳的,因而建立的多元线性回归模型是有效的。

通过建立的多元线性回归模型可以发现,劳动力成本(LC)、人力资本(HC)、技术水平(TL)、研发能力(RD)、产业结构(IND)、



相关产业和配套服务设施（SEV）这五个影响因素时域江苏省加工贸易转型升级是正相关的，且弹性系数分别为0.530、0.352、1.563、0.412、4.419、0.827，而企业规模（SC）、外商直接投资（FDI）与江苏省加工贸易转型升级是呈负相关的，且弹性系数为-1.285、-0.437。

五、江苏省加工贸易转型升级的建议

（一）提高内资企业的市场占比

在江苏省加工贸易转型升级的过程中，不仅需要做到继续发挥外商企业的促进作用，而且需要不断地扶持内资企业的发展，使得内资企业逐渐成为加工贸易产业发展的主导力量。对于外商企业来说，需要引进并且培育一些促进江苏省加工贸易产业不断发展的新兴产业，鼓励外商企业进行并购形成完整的加工贸易产业链，鼓励外商企业与内资企业合作。而对于内资企业来说，需要充分发挥内资企业中国有加工贸易企业的带头作用，其次对于一些民营企业应该给予一些政策方面的扶持，推动民营企业的加工贸易产品的不断发展。

通过这些措施，能够使得江苏省的加工贸易产业呈现出多元化的发展格局，并使得内资企业成为江苏省加工贸易产业的经营主体的局面。

（二）培养以及引进高新技术人才

江苏省可以引进加工贸易的新兴产业所需的人才，并且可以采取企业主导以及政府联合扶持等一系列的相关的手段方法，面向海内外引进领军、紧缺的人才以及创新的团队，为江苏省加工贸易的转型升级过程中提供人才方面的支撑。

对于引进高科技的技术方面，首选需要引进国外的大量的先进技术，其次增强江苏省的技术水平的开发能力，最后加大对技术创新以

及开发的扶持。

（三）发展多元化市场

江苏省加工贸易的进出口的国内国外市场呈现较为集中的特点，形成了亚洲、非洲、欧洲、拉丁美洲、北美洲以及大洋洲的加工贸易产业链的格局。江苏省加工贸易的进出口市场过度集中，一旦这些市场发生变化，将会对江苏省加工贸易产生严重影响。在这种情况下，江苏省加工贸易企业必须另辟生路。一是巩固现有市场，积极开拓新市场，促进市场的多元化。深度开发欧、美、日等发达国家出口市场时，应以技术为依托，不断开发新产品，改善出口商品结构，稳步提高出口商品的附加价值。与此同时，还有要大力开发东盟、拉美、非洲等市场，这些市场是江苏加工贸易发展的重要新兴市场，但目前江苏加工贸易出口开拓的力度还不够，潜力还很大。今后应采取灵活经营方式，将出口、技术合作、对外投资等多种经济交往形式结合起来，大力开发这些有潜力的市场。

（四）加快产业结构调整以及配套产业的发展

对于产业结构的调整，首先可以将传统的劳动密集型的加工贸易产业向技术密集型的加工贸易产业发展，其次通过采取一系列的政策鼓励新兴的加工贸易产业的发展，最后将加工贸易产业的配套产业与制造业进行整合，形成大规模的加工贸易产业集群。

对于加工贸易产业的配套服务设施来讲，首先采取一系列的相关的措施鼓励加工贸易配套产业的技术水平，其次建立加工贸易产业中间产品的市场供求信息平台，最后发展与加工贸易产业各个环节相关的生产性服务业以及物流的配送业务。

（下转第121页）



基于游客评价的淮安旅游公共服务设施优化路径研究

张 丽

[摘要] 目前旅游公共服务设施已经成为国内一个行业热点问题。文章在问卷调查基础上,以淮安市为例,对旅游公共服务设施从惠民便民设施、公共交通设施、公共信息设施、公共安全设施等四个方面进行了游客满意度的评估,并针对性的提出了构建多方位建设模式、加强旅游公共信息服务设施建设、完善旅游公共交通设施系统、化城市旅游休憩服务设施建设、发展多元化旅游公共服务设施供给模式等优化思路,以促进淮安旅游业的健康快速发展。

[关键词] 游客 满意度 淮安 旅游 公共服务设施

[作者简介] 张丽(1983-),女,江苏南通人,江苏食品药品职业技术学院讲师,硕士研究生;主要研究方向:旅游产业。(江苏淮安 223005)

[基金项目] 本文系江苏省教育厅2016年度高校哲学社会科学研究基金项目“基于游客满意度的城市旅游公共服务设施评价研究——以淮安为例”阶段性研究成果。(主持人:张丽;项目编号:2016SJB630129)

2016年3月,在两会部长通道上国家旅游局局长李金早强调要大力推进公厕等旅游

公共服务设施建设。目前旅游公共服务设施已经成为国内一个行业热点问题。淮安正着

(上接第120页)

[参考文献]

[1] Gereffi G. Humphreyl & Sturgeon T. The governance of global value chains[R]. Duke University Working Paper,2003.

[2] Kaplinsky, Raphael, and Morris, Mike. A handbook for value chain research[R]. Institute for Development Studies, Sussex,2010.

[3] 杨慧力,何青松,姜振寰.基于全球价值链的山东加工贸易升级影响因素实证研究[J].华东经济管理,2010(8):23-26.

[4] 曾贵.我国本土加工贸易企业转型升级的意愿探讨——基于风险、成本和收益分析的视角[J].国际经贸探索,2011(07):10-14.

[5] 汤碧,陈莉莉.全球价值链视角下的中国加工贸易转型升级研究[J].国际经贸探

索,2012(10):44-55.

[6] 林祥.深圳加工贸易转型升级的路径选择与促进措施[J].经济管理,2010(05):44-48.

[7] 王君.我国加工贸易转型升级面临的问题与对策分析升级研究[J].中国外资,2010(1):105-106.

[8] 刘春林.我国加工贸易的可持续发展研究[J].内蒙古科技与经济,2013(11):3-7.

[9] 叶相龙.延长我国加工贸易国内价值链问题研究[D].吉林大学硕士学位论文,2008.

[10] 袁定喜,聂影.我国加工贸易面临的深层次矛盾与转型升级策略[J].现代经济探讨,2010(03):40-43.

[11] 吴颖雯.江苏省加工贸易转型升级研究[D].苏州:苏州大学,2011.

(审稿人:丁勇)



力完善“4+3”现代服务业产业体系。围绕全产业链的整合优化,重点发展旅游商贸等基础服务业,积极推动服务业跨越发展,这就尤其需要旅游公共服务设施的完善。同时,旅游业界认为旅游是一种市场性较强的行业,公共产品属性意识淡薄,也缺少来自政府部门的重视。所以,涉及游客所需的旅游公共设施都处于较为缺乏的状态,这显然制约了旅游业的进一步发展,而符合游客需要的旅游公共设施建设尤为必要^[1]。因此,文章基于游客满意度的视角探讨如何构建完善的旅游公共服务设施,具有较强的实践意义。

一、研究背景

(一) 研究对象

淮安地处长江三角洲地区,是苏北重要中心城市,南京都市圈紧密圈层城市,地理位置的优越性,为淮安旅游业的发展提供了契机。2015年淮安市全年实现接待游客2320万人次,旅游总收入266亿元,同比分别增长11.2%、13.1%,高于全省2.8个、1.6个百分点。随着散客化、自由化等游客比例的增加,对城市旅游公共服务设施的需要也提出了更高的要求,淮安市旅游公共服务设施体系建设配套不足的问题开始不断显现。

(二) 研究方法

针对淮安旅游公共服务设施的游客满意度评价状况,笔者设计了调查问卷,通过现场实地调查和问卷星两种方式进行发放,对回收的问卷采用SPSS19.0统计分析。本次调查问卷共500份,回收有效问卷456份,有效回收率为91.2%。

二、基于游客满意度的淮安市旅游公共服务设施评价

(一) 游客满意度总体评价

经过近十年的大力发展,淮安旅游业取得了长足地进步,根本上改变了初期旅游基础设施匮乏的状况。在调查过程中,游客对淮安旅游公共服务设施各要素做出了不同的评价。调查结果显示,游客对淮安旅游公共服务设施的总体满意度为35.71%,这一数据表明淮安在旅游公共服务设施方面还存在很多问题,从而导致游客对淮安旅游公共服务设施整体评价不高。大部分游客对淮安的景点、交通等硬件接待设施及美丽的自然风光持肯定态度,而对旅游信息设施、安全设施等持否定态度。

(二) 旅游惠民便民设施

游客对淮安惠民便民公共设施的总体满意度为82%,是淮安旅游公共设施各要素中满意度评价最高的方面。近年来,淮安旅游惠民便民设施建设成绩明显。淮安在旅游业快速发展的同时,加大了旅游公共服务设施建设步伐,淮安旅游惠民便民设施也大大得到提高。如开展了“淮安旅游公共厕所”项目建设,各旅游景区厕所设计严格执行国家和地方相关规定。截止2016年底,淮安市新建、改建厕所600多个。淮阴区首个一类公厕投入使用,“景观厕所”“第三方厕所”“生态厕所”等新型厕所都相继投入使用,游客对淮安旅游公厕的满意度达40.87%,较以前有了一定程度提高。

淮安近几年不断推出旅游公益惠民便民设施产品,改善休憩环境,不断提高居民休闲和生活品质。逐步开放各类免费公园、博物馆、科普场所;积极推动旅游景区为特殊人群提供优惠政策。淮安市已经实现红色旅游景点免费、市区6家主要收费景点联票。淮安市许多景区推出免费或者票价下调等政



策，切实服务于游客及当地居民需要。调查发现，目前淮安公共自行车管理不到位、公交站台、站牌等受损状况也比较严重。游客普遍希望加快饮用水站、手机充电站、休憩设施、游览观光步道等公共景观和游览设施建设。

（三）旅游公共交通设施

游客对淮安公共交通服务的总体满意度为76%，是淮安旅游各要素中满意度评价较高的方面。旅游交通服务体系日益完善，交通便捷程度不断增加。目前，淮安境内公路、铁路、水路四通八达，京沪、宁宿徐、淮盐、淮宿、宁淮等五条高速公路在境内交汇，新长铁路、宿淮铁路纵贯全境。淮安市内交通有公交线路56条，其中旅游公交专线10条，有轨电车1号线已开通，形成了连接市郊、市县景点如河下古镇、西游记乐园、周恩来纪念馆及故居、白马湖旅游度假区等的旅游公共交通网络。目前淮安在旅游公共交通服务设施建设方面，主要存在以下问题：在公共交通系统方面，淮安目前开设的旅游专列、旅游景区的“旅游直通车”、旅游“观光大巴”还比较少，不能满足蓬勃发展的游客需求。目前1/3游客对于淮安的旅游交通状况感到满意，约49%的游客对淮安的旅游公共交通服务感到满意（详见图1、2）。游客认为淮安急需改善的是旅游公共交通工具、旅游景区连接公路，其次是需要增加旅游观光巴士和旅游专线。淮安市旅游公共自行车服务点较少、旅游景区公共交通班次少、间隔长，汽车租赁行业不够发达等严重影响了游客的停留意愿和游玩兴趣。此外，随着自驾游规模的迅速壮大，游客普遍反映景区外停车设施供给紧张，同时淮安缺少适应自驾游需求

的汽车旅馆和自驾车营地。

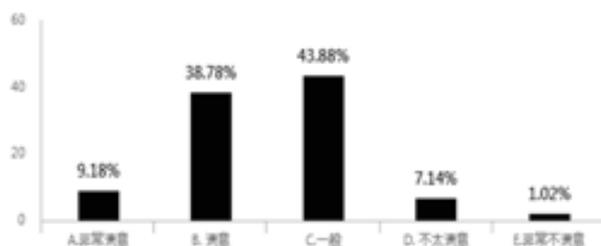


图1 通往各旅游景区交通状况游客满意度

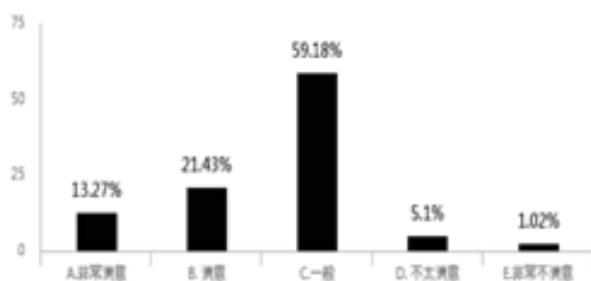


图2 机场、车站等公共交通设施游客满意度

（四）旅游公共信息设施

游客对淮安公共信息服务的总体满意度为54%，是淮安旅游各要素中满意度评价最低的方面。虽然，淮安已初步形成旅游信息服务体系，游客集散中心、旅游咨询网点逐步增多。但是在调查过程中发现游客对淮安旅游公共信息服务认知度低，宣传力度欠缺。游客获取旅游信息的渠道依次为网络、亲朋推荐、报纸/杂志、电视，其中90%的游客是通过百度搜索获得相关信息，浏览过淮安政府网站的仅占5%左右，听说并使用过旅游热线12301的仅约为2%，知道淮安市旅游投诉电话的游客仅占18%。游客普遍认为获取淮安旅游资讯的渠道少，信息滞后，淮安的旅



游客咨询网点数量少,位置不合理,旅游网站的信息更新不够及时和准确。

(五) 旅游公共安全设施

游客对淮安公共安全设施的总体满意度为65%,是淮安旅游各要素中满意度评价较低的方面。近年来,淮安旅游安全保障设施建设力度加大。淮安开展12301旅游资讯公益服务建设,提供旅游信息咨询、旅游救援与投诉帮助等信息服务工作。成立了淮安旅游安全救援服务中心,开展包括旅游救援、旅游监控与旅游保险等安全工作,有效预防与消除旅游风险,切实为来淮游客提供快捷及时的旅游安全保障服务。此外,淮安市还积极利用传统媒体和新媒体等广泛进行旅游安全提示,提高广大游客应急避险意识和自救互助能力。在各景区、景点设立了旅游救助点、急救箱。但是也存在旅游公共安全救援体系不够完善,安全意识有待提高等问题。淮安在旅游质量监督评价、旅游安全救助、旅游志愿服务系统方面等建设落后,还没有形成系统与规模,远远不能满足游客需求。

三、淮安旅游公共服务设施优化建议

(一) 构建多方位建设模式

充分发挥政府主导作用,建立有效的多部门合作协调及约束监督机制,为淮安旅游公共服务设施的市场化和社会化改革实践提供依据和保障。淮安市政府应科学规划,积极进行政策扶持,分类推进各类服务设施建设^[2]。统筹城乡旅游公共服务设施建设,旅游集散中心、旅游咨询中心、旅游指示标识等要辐射到乡村旅游连片发展的地区和重点乡村旅游点。在全市构建以旅游集散中心、旅游咨询中心、旅游标识系统、自驾车游营地、景区服务设施为主的旅游公共服务设施体系。

同时积极引入市场机制,广纳社会资金参与建设和经营,提高旅游公共服务设施建设投资多元化、经营市场化和管埋社会化水平^[3]。

(二) 加强旅游公共信息服务设施建设

完善以旅游资讯网站为中心的旅游网络信息服务集群,构建覆盖不同客源群体的旅游信息服务设施体系,尤其加强现场旅游信息服务窗口设施建设和旅游信息声讯设施建设^[4]。在淮安各景区、车站、宾馆等游客密集场所建立完善的旅游标识信息系统,设置电子触摸屏、电子展示架等多元设施,为游客提供及时的信息查询服务。在城市旅游核心区应设置与环境相统一的旅游解说系统,有条件的市可设置电子解说系统。此外,淮安应该积极引入通讯行业参与,加强手机通讯及无线网络建设,开发涉及目的地多元化旅游资源信息查询及娱乐休闲等服务内容,搭建“智慧旅游”平台^[5]。

(三) 完善旅游公共交通设施系统

基于调查基础上,结合游客需求特征和旅游资源空间布局,在淮安稳步构建多层次多级别的旅游集散中心体系。尤其针对目前日益盛行的淮安自驾车群体,逐步推进自驾车旅游服务设施体系建设,包括综合服务中心、自驾车营地、自驾车风景道、汽车宾馆等硬件设施和相应环境建设^[6]。在旅游景区及城区,为满足游客最后一公里需要及休闲骑行需要,配置一定数量的公共自行车,开展自行车租赁服务。在现有基础上,增加旅游观光公交车辆,模仿国外成熟的旅游观光车经验,可开通淮安从市区至各县区的直达观光车辆,同时注意沿途卫生状况及景观美化工作。

(四) 强化城市旅游休憩服务设施建设
配合淮安环城休闲带和乡村旅游发展,



新建或者改建绿道体系。绿道系统包括慢行道、标识系统、基础设施、服务系统等服务设施。在城区开展旅游的重点区域如里运河滨河观光带,建设绿色、环保、休闲性的观光步道,也满足淮安市民的户外游憩需要,功能包括交通、徒步、健身、娱乐等功能,依托游憩设施将淮安打造成为风景优美的旅游目的地^[7]。加强沿途景观小品建设的同时,以休闲为导向,建设服务性站点,为游客提供自行车租赁、餐饮、茶饮等休憩娱乐性服务。

(五) 发展多元化旅游公共服务设施供给模式

旅游公共服务体系的建设单靠政府的力量是不够的,单纯的依靠政府财政的投入往往会引起财政资金的匮乏,因此必须要积极拓展筹资渠道,增强融资能力,应鼓励社会组织及个人加入到旅游公共服务体系的建设上来。对于旅游中的纯公共物品,坚持政府财政拨款的重要筹措资金渠道,在此基础上通过辅之以必要的向居民、企业筹措资金手段,通过对旅游公共服务进行适当的收费,再将收取的费用投入到旅游公共服务的建设中循环使用^[8];对于准公共物品,政府应该积极发挥市场机制的作用,通过市场筹措建设资金,不断丰富旅游公共服务的投资渠道。此外,淮安市政府应鼓励各地因地制宜,选择合适的建设和运营模式,选择与公益性服务无利益冲突的企业或组织合作建设运营或委托其独立建设运营旅游咨询中心,并由政府统一进行规划和监管。

[参考文献]

[1] 李朝群,雷石标.游客对海南旅游公共服务满意度分析[J].现代商业,2016(35):63-65.

[2] 何池康.旅游公共服务体系建设研究[D].北京:中央民族大学,2011.

[3] 史若琳.试论广州旅游公共管理的现状与完善[D].兰州:兰州大学,2012.

[4] 王莹,汤星星.旅游公共服务设施游客满意度指数模型构建与实证研究——以杭州市为例[J].北京第二外国语学院学报,2013(07):54-62.

[5] 钱亚林,李东和,徐波林,刘燕桃.基于SEM的旅游公共服务满意度模型研究——以黄山风景区为例[J].第二外国语学院学报,2014(01):63-70.

[6] 王霞.基于游客满意度的开封旅游公共服务评价研究[J].开封教育学院学报,2013(02):57-60.

[7] 邓洁.张家界旅游公共服务体系游客满意度研究[D].长沙:中南林业科技大学,2016.

[8] 徐虹,李秋云,马新颖.天津市旅游公共服务供给现状与提升对策调查研究[J].天津商业大学学报,2016(03):3-10.

(审稿人:焦宇知)



山药桃情话

范小梅

自从土城人将那条来自天河为非作歹的青鱼杀死后，土城出现了一些奇特的现象：一是那些被抛到湖里的青鱼头和鱼鳞，长出碧绿的荷叶、鸡头、菱角；二是在那埋青鱼骨头的地方，来年的春天长出一种藤状的植物，郁郁葱葱的十分奇特。

土城的人认为是青鱼精的魂作祟，竟不敢招惹，有大胆的孩子顺那藤挖到根，就发现下面是粗粗壮壮形态怪异像手臂一样的东西，土城人被吓坏了，认为是青鱼精变成的东西，再也不敢碰了。不过后来什么事也没发生，相反，岛上的男人个个竟比从前健壮，女孩个个水灵灵的，老人们都很长寿。

又过了多少年，土城人还是过着与世隔绝的生活。在一个大雪飘飞的傍晚，有一个王姓家的兄妹俩，顶风冒雪到湖边准备将收拾好的芦苇挑回家。要过冬了，各家各户都得准备好过冬的柴禾。

妹妹小桃在雪中眯着眼抱起一捆枯黄的芦苇，手碰到一个又凉又滑的东西，以为是躲起来过冬的蛇，忍不住“啊”的一声尖叫起来。

哥哥赶紧问妹妹，什么事，顺着妹妹手指的地方，扒开芦苇一看，吃了一惊，原来躺着一个人，一个全身发凉的人。兄妹俩一看，这是一张年轻陌生的面孔。

小桃望了一眼风雪茫茫的湖面，不知这个年轻人从何而来，兄妹俩发现这个人还有一丝气息，顾不得挑芦苇了，哥哥将年轻人驮回了家。

王家老头老太一阵忙乱，烧起了柴禾，脱



下年轻人的湿衣服换上干净的棉衣，年轻人的身体柔软了，也有了温度，就用米汤、鱼汤来喂他，可几天后还是不见好。

这个陌生的年轻人，可是土城第一个外来的人，乡邻们都争先恐后地来看他，并巴望他能够好起来。可是这个年轻人就是不好，也不能开口说话。看着年轻人一天天地衰弱，小桃姑娘很是伤心，土城又没什么医生，就是几个有经验的人，什么办法都想过了，没辙了。可怜的小桃，她的内心对这个年轻人充满了好奇，看着年轻人走向死亡，就像她要死一样，心里特难受。这天，她走出家，在冬日的雪地里漫无目的地走。她站在一处土坡上，望着无边无际的白马湖，她不知道这个年轻人的家在哪儿，外面又是怎样的世界？

就在她烦恼地用脚踢雪时，被踢开的雪中一截枯藤绊了她的脚，她认出了这种植物，就是土城人常说青鱼精变的東西。她常听得老人们说，多年前土城人杀了青鱼精，还用它的肉让几个死去的孩子起死回生，说不定这东西也有用。于是，小桃回家拿来铲子，挖呀挖呀，挖出了那形状像手臂一样的东西，回家洗一洗剁成末，熬成糊状，喂给了年轻人吃。第二天奇迹出现了，年轻人的身体有了起色，十多天



过去后竟痊愈了。

年轻人能讲话了。从他口中得知他姓秦名世元，住在一个名为楚州山阳县的地方，自己上有高堂，下有一幼弟，全家靠他做小本生意为生，这次就是做生意途中行船失事，飘到这儿的，以前从不曾知道有个叫土城的地方。

小桃和秦世元朝夕相处，不由得情愫暗生。可秦世元虽然爱恋小桃，却十分牵挂家中的父母、幼弟，在土城生活了四个月，说动小桃，在一个天还没亮的早晨，划上一条小船，两个人私奔了。等土城人发现两个年轻人不见了，小桃的父母又气又恨又伤心，可也只能作罢。六年后，在一个芦花飞舞的秋天，有一只船来到土城，从船上走来一对年轻的夫妇，还有一个四五岁的小男孩。土城人一看，原来是小桃和那个年轻人回来了。小桃父母高兴得老泪横流。在小桃母亲六十大寿仪式上，女婿特意从土坡上挖来那个像手臂样的东西，做成仙桃状，奉给了岳父母。从此，土城人知道，这手臂状的东西叫淮山药。

多年以后，在人类的繁衍中，白马湖越来越小。我的祖父常带我到那个叫土城的小岛，它真的很小，只有两亩地大，已没有人居。祖父给我讲了很多关于土城的故事，并肯定地说，我们的祖先就生活在这儿。我不知道别人信不信，但我深信不疑，因为我每次去土城的时候，都会收集到各种不同朝代精美的瓷器碎片，那是土城人世代生活留下的最美好的记忆。

蜜汁山药桃

[原料] 山药、绵白糖、枣泥、湿淀粉、红食素、糖桂花卤。

[制作] 洗净山药，上笼蒸，蒸后去皮拓成泥，与米粉拌和揉匀，捺平成圆皮放上枣泥，

捏成桃状、上食素，用热油浇桃身，上旺火蒸十分钟，将绵白糖、糖桂花卤、湿淀粉勾芡，浇在桃上即成。

(审稿人：仲淑秋)

善良的冬雪乳鸽

仲金珠

相传很久很久以前，在一个风雪交加的夜晚，朦胧中从远处移来一个人影，大约在二十岁左右。显然，他走了很远的路，又累又饿，如果再找不到落脚的地方，随时都会有生命危险。突然之间，雪更大了，风也更猛了，他脚下失衡，倒在冰天雪地之中。可他怀里似乎揣着什么……

原来，他途经一个小树林，看到一只被冻僵的白鸽，依然在扇动着翅膀，眼神是那么的凄凉。他顿生怜爱之心，把它放入了自己的怀中，用自己的体温温暖着它。他想：我一定要走出这座雪山，为了它也为了自己。他曾想，把白鸽杀了吃掉吧，那样可以恢复一点体力。但是，在他的内心深处却有无数个留下它的理由：它是那么的美丽，那么的弱小，那么的无助。我怎么能那样做呢？真是太可恨了，竟然会打它的主意！就这样，他更加怜惜地抱紧了它。

他昏迷在冰天雪地失去知觉的那段时间里，发生了一件令人难以相信的事情：他怀中的那只鸽子，原来竟是一个修炼几百年的鸽仙子，因为风雪太大迷失了归去的方向，又被冻



僵了，才摔落在那片小树林中。鸽仙子没想到它竟会遇到他，本以为他会吃了它，可他竟然把自己放入怀中。鸽仙子想这么好的一个人如果死了多可惜啊！宁可我自己去死，也一定要让他活下来。看着躺在雪地上的他，显然已无力再支撑自己的身体了。与其和他都死在这里，不如用我的生命来延续他的生命吧！为了他，我虽死无憾！想着，鸽仙子把自己的羽毛变成了一条厚厚的毯子，把自己的肉变成了可口的菜肴，等他醒来以后可以充饥。那样，他就有足够的体力走出这座漫无边际的雪山了。

睡梦中，他看到了一位美若天仙的白衣女子，对着他笑，轻声地对他说：“能够遇到你是我今生最大的快乐，谢谢你救了我。我真心地希望你能为了我坚强地活下去。这是用我的羽毛编成的毯子，你就安心地睡吧！旁边还有可口的食物，你醒来后吃了好上路，答应我，不管遇到什么样的挫折，都一定要坚强地活下去，好吗？”说完那女子就不见了。他一惊，突然清醒过来，原来他身上真的盖条雪白的用羽毛编织的毯子，好美，好温暖哦！旁边还放着一盘热腾腾的鸽肉，而且芳香四溢。不管三七二十一，先吃了再说吧！因为此刻的他饥饿到了极点。当他吃完那盘鸽肉，慢慢地恢复

了体力更加清醒的时候，才突然想起他怀中那只美丽的白鸽。一看，不见了。难道刚才那个梦是真的吗？如果不是，那我盖的、吃的、又是哪来的呢？禁不住一行热泪从眼角滑落，你怎么会这么傻呢？“为了我你一定要坚强地活下去。”这句话又回荡在他的耳边。披上羽毛毯，他再次踏上了征途。暴风雪中的他，步伐更有力量了。

他终于走出了那座雪山。从此，他开始喜欢上了养鸽子。他希望，那只美丽的白鸽突然有一天会飞回来。一位有心人听了他的走出雪山的奇遇以后，突发奇想地制作出了一道“雪冬乳鸽”的精美菜肴来，其特点是雪菜香，冬笋鲜，乳鸽酥烂。后来，这道菜一直是淮阴人的美味上品，其实也是为了纪念那只美丽的白鸽吧！

雪冬乳鸽

【原料】乳鸽、雪菜、冬笋、葱、姜、青蒜花、绍酒、酱油、味精、白糖。

【制法】乳鸽洗净后，焯水，雪菜、冬笋块入锅煸炒后，和乳鸽一同放入沙锅里，加葱、姜和调料、清水，用大火烧开后，小火焖烂，离火撒入青蒜花即成。

（审稿人：仲淑秋）





大烧马鞍桥



[制作材料]

主料：淮安三年以上的粗活鳊鱼；

辅料：五花肉；

调料：大蒜、盐、酱油、糖、小葱、料酒、香醋、姜、胡椒粉、淀粉（蚕豆）、猪油（炼制）。

淮安长鱼也就是我们所熟知的鳊鱼，江苏两淮地区盛产。淮安一带精于制作鳊鱼肴馔，其中“大烧马鞍桥”“炒软兜”更为人们所津津乐道。

大烧马鞍桥（又称红烧马鞍桥）是江苏地区传统名菜，属于苏菜淮扬菜，为淮安鳊鱼系列名菜之一。因鳊鱼段与猪肉合烹，形似马鞍桥而得名。“藏时本与龟为伍，烹出偏以马得名；解释年来谈铗感，当筵翻动据鞍情。”这是清代诗人林兰痴在《邪上三百吟》一诗中对大烧马鞍桥一菜的赞颂。

相传：韩信落难时，以钓鱼为生，钓的鳊、白、鲤、鲫等鱼都好卖，唯独鳊鱼像蛇一样，没人敢吃，当然也就没有人肯买，只好自己留着吃，可又没有像样的炊具，只能用破瓦片把鳊鱼一节一节地切段割开，放在破锅里煮熟，可味儿极其鲜嫩。这样吃法传开来，等到韩信经刘邦登台拜帅、指挥三军的时候，人们又见到烧熟了的鳊鱼段，肚皮往两侧张开，似马鞍形，于是就给这种菜起名叫“将军马鞍桥”，也称“韩信马鞍桥”。

[制法]

第一步：改切五花肉，片状；

第二步：黄鳊改刀，切段；

第三步：黄鳊清洗，焯水，去粘液；

第四步：五花肉煨熟，加葱、姜、老抽；

第五步：加水，烧半小时；

第六步：热锅加猪油、葱、姜，煨洗好的鳊鱼；

第七步：加料酒、醋，下肉汤；

第八步：加热水、糖、味精等调料，大火烧20分钟，加蒜头后改大火，加胡椒粉，收汁，装盘。

大烧马鞍桥成菜色泽酱红，汤汁稠浓，因为有浓浓的卤汁包裹，长鱼表面十分清亮；鳊段酥香，风味隽永。因以三年以上的活鳊为主料，故滋补功效极佳，也是淮安当地端午节餐桌必备主菜，为即将进入三夏大忙的人们固本培元、储备营养。

（仲淑秋供稿）



淮安非遗资源在乡村旅游中的植入研究

韩敏

[摘要]非物质文化遗产是宝贵的地方文化资源，更是独特的旅游资源。淮安地区非遗项目数量多、种类全，非遗项目相对体验性强，休闲功能完备，娱乐空间大，且地域特色鲜明；但是存在大部分知名度小，利用度低、部分非遗项目传承人匮乏，有失传危险等问题。通过政府介入，对非遗项目进行保护性开发、打造地区特色的文化品牌和节日、加长乡村旅游产业链，将非遗旅游产品深度挖掘等途径，可以获得文化保护、传承和乡村旅游开发的双赢。

[关键词]淮安 非遗 乡村旅游 路径

[作者简介]韩敏（1980-），女，江苏淮安人，江苏食品药品职业技术学院讲师，硕士；主要研究方向：思政教育和校园文化建设研究。（江苏淮安 223005）

[课题项目]本文系2018年度淮安市哲学社会科学研究课题“淮安非遗项目在乡村旅游中的植入研究”（主持人：韩敏；课题编号：C-18-79）的阶段性研究成果；2018年江苏省大学生创新创业训练计划项目立项项目“将非遗项目嵌入地方旅游的路径研究与实践”（指导老师：韩敏；项目编号：201813104009Y）的阶段性研究成果。

把中华优秀传统文化融入到治国理政的理论和实践中，融入到社会主义文化强国的建设，是以习近平同志为核心的党中央在治国理政上的显著特色之一。非遗汇聚着传统文化精髓，需要同时代结合进行活态流变和创新传承，才能创造更大的价值。

近年来，淮安将乡村旅游工作摆上重要位置，不断强化对家庭农场、休闲农业的扶持引导，培育催生社会效益，有效延展旅游产业链条，寓教于游、寓教于乐。在此基础上，如果将淮安丰富的非遗资源植入其中，不仅利于非遗项目的活态流变和创新传承、发扬光大，并且有助于进一步打造淮安乡村旅游品牌。

一、淮安地区非遗资源概况

（一）淮安地区非遗项目数量多、种类全
目前，淮安已形成国家—省—市—县4级非物质文化遗产名录体系，截至2018年5月，

共有6个非遗项目进入国家级名录，33个项目进入省级名录，公布六批市级名录共221个项目。拥有3个省级传承示范基地、近40个市级传承基地，先后命名五批227名市级代表性传承人，其中，4人被认定为国家级传承人，10人被认定为省级传承人。淮安的非物质文化遗产旅游资源不仅数量多，而且种类齐全，有传统音乐、舞蹈、戏剧、民间文学、曲艺、传统技艺等。

（二）淮安地区非遗项目相对体验性强，休闲功能完备，娱乐空间大

非遗项目来自于民间，诞生在民众生活中，有的项目是生存的技艺，如淮安的洪泽制作木船技艺；有的用于扮美生活，如瓷画；有的则是娱乐、舒展身心的手段，如金湖秧歌等。在非遗资源六种类型中，表演艺术类、传统技艺类、民俗节庆类资源都表现出很强的参与性、



体验性和观赏性,如盱眙龙虾节、洪泽湖渔鼓、剪纸、淮扬菜制作技艺等,如果把来淮安游览的游客带到非遗产品制作现场,游客则很容易对这些技艺感兴趣,愿意进一步接触产品或者亲身体验、学习制作产品,进而在这种差异性、非常态的文化情境中获得与平时一般的赏景色、听故事完全不一样的体验。而这种独特的身心体验,正是非遗自带娱乐性的表现,而这类资源正是非遗的优势资源。

(三) 地域特色鲜明

淮安非遗项目反映了苏北地区的人文理念,折射出南船北马文化的交融,是世代生活在运河区域的楚地人民创造历史的有力见证。古有如金湖秧歌、楚州十番锣鼓等,今有盱眙农虾节民俗,在长期的历史进程中,广大劳动人民把自己的审美情趣和愿望理想融入自己生产技艺和生活情境活动中,久而久之,与环境融为一体,通过特定的节俗民风,形成具有鲜明地域特色、时代风范的文化表现形式。

二、淮安乡村旅游开发中非遗的植入的必要性

随着人民生活水平的不断提高,乡村旅游越来越受到人们的青睐。形式也从上个世纪的农家乐到农业观光、休闲旅游,再到现在的农庄观光、度假、休闲。乡村旅游可持续发展一方面可以在原有的自然资源基础上再次升级,一方面需要深度挖掘旅游资源的文化内涵;另一方面,游客越来越青睐于体验式旅游。根据笔者发起的线上、线下《游客对于淮安非遗的兴趣调查》调研,进行淮安非遗旅游相关的研究,在被调查者中,有98.0%的游客已听说过非遗。将非遗与淮安传统旅游项目,如一些众所周知的热门景区比较,接近60%的游客表示会首先选择传统旅游景点,如果行程有时间再去参加非遗旅游活动;约20%的游客

表示会先参加非遗旅游活动,再选择传统旅游景点;45%的游客表示如果参加非遗旅游愿意亲身体验;37%的游客表示愿意购买适合自己的非遗产品。概括地说,虽然淮安传统旅游景点的地位还是占据主导的,但有参与非遗旅游意愿的游客不在少数,并有相当一部分游客愿意购买非遗旅游产品,这些数据都说明了非遗旅游有较大的发展空间。

与此同时,在调研中发现,国家近年来尽管先后出台了多项法律法规,保护和传承非遗文化,但仍有不少非遗艺人,因生活困窘,不能安心钻研自己的匠心技艺,被迫转行;而农村中的“空巢”老人、“留守儿童”现象也非常普遍,因缺乏教育和正常的家庭生活,乡村犯罪率一直相对较高,长久下来,不利于乡村的经济发展和长治久安。

文化是民族的血脉,是人民的精神家园。大多数非遗项目源自乡土文化,如果能一方面通过乡村旅游科学、合理的植入非遗项目,一方面让村民在家门口挣钱,安心从事非遗工作,不仅保护了非遗,加速优秀传统文化的传播,也让更多人坚守文化基石,通过传统文化的传承反哺乡村旅游的发展,让非遗传承人扎根故里。在一定程度上,为打破城乡二元结构,转移富余劳动力,解决“三农”问题等方面起到了一定的促进作用。长此以往,形成一个乡村经济和文化发展的良性循环,也有利于我国优秀文化的大发展大繁荣。

三、淮安乡村旅游中非遗资源的现状和存在问题

(一) 淮安乡村旅游中非遗资源现状

目前,淮安地区非遗主题的旅游市场开发甚少,只有在游览京杭大运河、高沟酒非遗保护区有这一内容的涉及,主要形式是参观,缺乏体验。而淮安其他众多的非遗项目,却“养



在“深闺人未识”，只有少部分进行着浅层次开发，相对于今天日益增长的农村旅游市场，有着巨大的开发空间。

（二）淮安乡村非遗旅游开发存在问题

目前，淮安对于非遗项目开发过程中，开发的形式有：政府在非遗汇演、传统节日展示，如楚州十番锣鼓、洪泽湖渔鼓；部分非遗传承人招收学员、传授技艺，如糖画等；还有部分为家族小规模生产供游客和市民购买，如清贡肉圆、淮安茶馓。从非遗在淮安乡村旅游中的应用来看，主要存在以下问题：

1. 淮安非遗项目大部分知名度小，利用度低

在淮安市众多的非遗项目中，有部分因为知名度高，能产生巨大的经济效益，在政府和商家的扶持下进行深度开发，如盱眙龙虾节民俗，2017年就以“政府主导、市场运作、企业主办”的方式进行运作；而大多数项目知名度小，利用度较低，大多数用于当地民众的自娱自乐，甚至有的项目只能在重大节假日才能一睹风采，利用度明显偏低，缺少转化成经济效益的孵化环境。

2. 部分非遗项目传承人匮乏，有失传危险

随着时代的发展，现代人的生活方式也随之改变，主流审美的转向、娱乐和消费方式变迁，都导致了民间美术和民间工艺等传统艺术品的受众越来越小，不少非遗项目逐渐退出历史舞台，失去了生存的空间和市场；而非遗这类具有一定技术含量，讲究“口耳相传”、甚至“家族传承”的传统技艺，在缺乏政府经济扶持的前提下，有的非遗项目，例如十八翻、洪泽湖木船制造技艺等，传承人年事已高，却缺少传承人，有失传危险。

3. 政府缺乏经济投入和统一有效的指导

作为一种稀缺的人类文化遗存资源，蕴含

着重要的文化和经济价值。虽然国家和地方已经颁布相关法律法规用于保护非遗项目，但保护非遗作为一项长期而艰巨的工作，也给政府加重了财政负担，也使得保护工作难以为继。调查发现：我市的非遗项目有国家级、省级和市级三类，享受政府经济补贴的只有省级以上项目，相当多的非遗技艺人得不到政府的资金和项目支持，不得不转行。因此，提高非遗的经济效益，发挥拉动内需、扩大就业、促进区域经济发展势在必行。

四、将淮安非遗资源在乡村旅游中的植入建议

（一）政府介入，保护性开发建设非遗文化生态文化保护区

“‘文化生态保护实验区’不等于‘非物质文化遗产保护区’，它至少还包括自然生态环境保护、物质文化遗产（文物）及其资源保护和其他人文精神财富保护等。”我市可以参照江苏木渎、浙江西塘等地，在盱眙、码头、淮安区等地乡镇进行筛选，建设结合当地自然景观建设“见人见物见生活”的“非遗文化生态保护区”，把非遗项目和其得以孕育、滋养的人文生态环境一起保护；在乡镇老街改造中保留原住居民，保护原住居民的生活方式，在不干扰当地居民生活的前提下规划“游客游览专线”。避免保护区内为了迎合民众而“旧包装换新酒”、植入太多现代商业，失去了非遗传承的基因、环境和土壤，改变原有的文化内涵，陷入低俗化境地。

同时，分析淮安市非遗旅游资源的特点，增加淮安乡村旅游的文化品位和层次为目的基础上。从硬件上、软件上培育文化旅游项目，在保护区内植入非遗元素，配以其他类型资源布局，为淮安地区非遗保护区的旅游开发提供理论参考（见表1），最终形成政府对保护区



表 1

“非遗”类别	开发形式		举例
民间文学类	博物馆		运河博物馆、中国西游记博物馆、漕运博物馆
	旅游商品		《西游记》《韩信》《戚天官的传说》《朱元璋》等民间文学书籍、音像制品作为旅游商品在各个景区销售
	演艺活动		《西游记》《韩信》等舞台剧、淮剧等
表演艺术类	博物馆		淮安戏曲博物馆
	旅游纪念品		演出的音像制品、视频等
	演艺活动		淮剧、淮海剧、淮海琴书、洪泽湖渔鼓、龙舞等
	博物馆		中国淮扬菜文化博物馆
传统技艺类	旅游纪念品	工艺品	剪纸、结艺、搅蛋扑克牌、布艺、烙铁画、根雕
		土特产	老侯野鸭、高沟捆蹄、淮安茶馓、金沟大糕
	餐饮产品		平桥豆腐、文楼汤包、码头羊肉、钦工肉圆、博里羊肉、
	旅游专线		淮扬乡土美食寻访线路
节庆民俗类	旅游纪念品		盱眙龙虾、鲍集豆饼
	节庆活动		盱眙龙虾民俗文化节、兴隆集庙会、渔沟花鼓会
知识实践类	旅游纪念品(土产)		骨康药酒、阙氏膏药、蒋氏骨伤膏药、韩达哉养生茶

重点规划、适度开发,实现旅游、文化、经济三者之间良性发展局面,既能实现文化传承的目的,又能实现乡村振兴的效果。(见表1)

(二) 打造地区非遗特色的文化品牌和节日

文化建设又称为“软实力”,文化表面上很“软”,实则拥有不可忽略的力量。淮安地区的乡村文化,一方面来自传统文化的传承与发展,由当地人民用勤劳和智慧创造了丰富的非遗民俗,如非遗项目“渔沟花鼓会”等,每次花鼓会上都搭台子进行文化节目的交流展示,经过世代积淀和新时代的洗礼,从过去祈求风调雨顺,带有迷信色彩的祭祀转变为今天为对国泰安康的庆典;另一方面来自于由地方产业孵化打造的新的非遗民俗文化品牌,例如从2000年7月开始举办的“盱眙龙虾节”,随着这一文化活动规模和影响的不断扩大,不但推动了当地乡村龙虾产业链的发展、经济的繁荣,也提升了淮安城市的整体形象和吸引力。

这类活动因为品牌影响大,经常吸引着大量群众前往参与。特别是“盱眙龙虾节”,作为一个诞生只有19年的民俗节日,与早期相比,如今的龙虾节更加成熟、自信,品牌影响力也越来越大,就2018年节日闭幕当天的万人龙虾宴,就有5万多名来自全国各地的虾迷,并消耗了50万吨龙虾,整个活动期间促成了95亿签约项目。这类活动不仅给淮安市整体带来无限商机,也带动了城市建设,基础设施不断完善,让当地群众更有获得感。因此,有意识地深度挖掘各地民俗文化资源,提炼精华,在做足做深做透文化文章之外,深度开发所在乡镇的特色和县域历史人文资源的价值,用“文化搭台,经济唱戏”的手段,打造地区非遗特色的文化品牌和节日,例如淮扬菜文化节等,开发、培育和推广当地一批具有自主知识产权的文化企业和文化产品,更为重要的是,依托当地现有品牌,努力对外推介,实现文化品牌的有效输出,推动文化影响力向现实生产



力深入转化,以文化的大发展大繁荣推进淮安乡村的高质量发展。

(三) 加长乡村旅游产业链,将非遗旅游产品深度挖掘,分层开发

在淮安非遗项目植入当地乡村旅游的过程中,需要旅游六要素“食住行游购娱”的整体规划,从乡村环境、基础设施、公共服务等方面的跟进,各个旅游资源之间的整合与开发,走文化和旅游相结合路线。

同时,结合乡村旅游开发“前台”和“后台”,从旅游环境、载体设计、结构整合三个方面入手,对现今的乡村旅游提出相应的改造。围绕寻找特色发展之路,思考各个乡村依靠什么让游客想来、让游客留下来、让游客再来这三个问题进行开发。分析当下不同的游客群体,根据他们的需求的不同,进行差异化、个性化和特色化分层发展,例如在非遗“前台”开发民俗节日、排演文化节目,“后台”建设民俗体验馆,让游客进行非遗体验、同时进行非遗主题系列产品的开发售卖等,打造非遗文化创意品牌、对乡村农产品加入现代元素进行开发、开展非遗技艺的培训等,将非遗的发展与乡村的繁荣相统一,走“共存、共生、共荣”的发展道路。

(四) 乡村旅游+互联网运营新模式助力非遗传承

随着互联网的普及,互联网+乡村旅游模式是未来势不可挡的趋势。淮安的乡村旅游势必要构建乡村旅游和农业互联网平台,融合互联网、乡村物流、金融互通等,与国内成熟的旅游网站进行合作,推动在线旅游平台企业发展模式,提升游客的对接目前的先进科技以达到便利服务、精准营销与精细管理的目的。

互联网+乡村旅游,构建旅游和农业互联网智慧云平台,融合互联网、物流、农村金融

与物联网等,推动在线旅游平台企业发展,对接先进科技以达到便利服务、精准营销与精细管理。从局域乡村旅游向淮安的全域大旅游转变,从乡村单纯观光向乡村休闲度假再向体验乡村非遗文化和生活方式的转变。

总之,淮安的非遗项目在乡村旅游中的植入不是一蹴而就的,非遗项目植入乡村旅游的过程,是城镇居民消费升级、旅游休闲日渐常态化的过程,也是乡村社会由传统农耕为主体向现代化农业产业升级过程,而非遗项目的创新植入必然是推动乡村旅游产业化发展的重要力量。这之中要经历一个探索、融合的过程,才能最终让古老的非遗在现代活动中重现生机,让灿烂的文化为乡村旅游活动增添情趣。

[参考文献]

- [1] 欧阳正宇. 丝绸之路非物质文化遗产旅游开发 RMP 分析 [M]. 干旱区资源与环境, 2012(12).
- [2] 袁力. 游毅. 略论非物质文化遗产对乡村旅游的促进——以成都彭州为例 [M]. 旅游纵览(下半月), 2013(07).
- [3] 刘河. 青岛市非物质文化遗产旅游开发研究 [D]. 中国海洋大学硕士学位论文, 2008.
- [4] 苏勇军. 海洋非物质文化遗产的开发与保护 [J]. 海洋信息, 2008(11).
- [5] 虞阳, 戴其文. 基于游客视角的非物质文化遗产旅游开发 [J]. 旅游资源, 2015(04).
- [6] 张立波, 张奎. “文创兴镇”视野下非遗小镇发展路径探索 [J]. 北京联合大学学报(人文社会科学版), 2017(01).

(审稿人: 刘晓娟)



广场舞审美、健身特征及发展对策研究

何 艳

[摘要]广场舞因能满足现代人健身需求和艺术需求在我国日益流行,但也因审美层次低,健身科学性不足等问题饱受诟病。如果将广场舞与全面发展身体素质结合,改善运动设施及装备,加强健身效果;同时改善、丰富广场舞音乐风格,融多种舞蹈及运动元素于其中,使之更加丰富美观,则可以使广场舞更具科学性、艺术性,健身功效和审美层次得到更好提升,也将吸引更多人加入其中,从而对全民健身运动及社会和谐发展起到积极推动作用。

[关键词]广场舞 审美 健身 发展对策

[作者简介]何艳(1972-),女,江苏淮安人,江苏食品药品职业技术学院讲师;主要研究方向:音乐教育、艺术体育教育。(江苏淮安 223005)

[项目基金]本文系2018淮安社科课题“健康淮安视域下社区文体活动中心运行模式构建研究”社区文体活动科学化、艺术化研究成果。(主持人:何艳;项目编号:C-17-78)

广场舞起源于2005年的创文创卫活动,于2008年北京奥运会的全民健身活动后逐渐开始流行。在官方和民间力量的共同作用下,广场舞以燎原之势在全国各地刮起了一阵阵旋风,各大城市街头巷尾随处可见,相应的组织培训、比赛等活动也渐多。广场舞现象日益被群众和社会各界关注。

一、广场舞流行原因

(一)广场舞满足现代人健身需求

广场舞如此流行,由此可以看出现代人对健身的强烈需求。随着物质生活水平的提高,人们更加关注身体健康;而现代化生产生活技术的提高,使人们体力劳动日渐减少,体育运动则将成为代替劳动,进行体能锻炼,促进身体健康发展的可行方法。根据调查与了解,大多数人们参加广场舞主要是以锻炼身体、增进健康为目的。

广场舞具有怎样的健身作用呢?汪聚伟在《广场舞对中老年身心健康影响分析》中,分

析了广场舞对中老年身心健康的影响及作用:一是广场舞可降低中老年人血脂,防止冠状动脉粥样硬化、高血压和心脏病等疾病。二是能够增强血管壁弹性,心肌收缩,提高心血管系统功能。三是进行广场舞锻炼可以提高关节的韧性、弹性和灵活性,可以消除体内多余脂肪,塑造美好形体。此外,中老年人群通过广场舞能够增强自身体质、调整心态、丰富业余文化生活,并在心理上降低抑郁、焦虑以及其他消极情绪,起到促进身心健康的作用。

(二)广场舞满足现代人的艺术需求

从理论上讲,任何形式的体能运动都拥有着强身健体、愉悦精神的作用,如跑步、骑车、打球、广播操等。而广场舞相对其他运动项目是带有艺术性质的体能运动。广场舞的音乐本身就具有艺术色彩,带给人们艺术的想象;动感的音乐,激起人们律动的本能与热情。配合着音乐翩翩起舞,丰富而多样的舞姿,富于变化的动作组合,积极调动人多种身体机能及



肢体协调反应能力,因此相对于跑步、单车等单调的健身项目,广场舞具有更多元的色彩与情趣情感性。

可以看出,随着现代物质生活条件的提高,人们对精神生活追求层次有所提高,广场舞中体现人们对艺术性健身有广泛的需求。传统上,舞蹈是一项专业性极强的艺术项目,不是普通民众所能企及的。舞者需要具备标准的身材体型,需要扎实的基本功,这些要求就将普通大众排除在外;再者,良好的乐感与舞感,艰苦的训练,艺术性的思维,这也是普通人难以做到的。很多人喜爱舞蹈,渴望跳舞,但是鲜有机会。广场舞可以说满足了众多普通人对舞蹈艺术梦想。

二、广场舞审美、健身特征及局限性

(一) 舞蹈审美与健身之间内在联系

从审美及健身角度来考察广场舞,我们先来感知审美与健身之间的关系。审美与健身看似两个角度,其实二者关系紧密相融。什么是美?马克思主义认为:美是人本质力量的表现。美的规律是存在于人的目的的自我实现和客观事物本身规律的统一之中,并感性地、现实地表现在对事物形式的塑造上,所以美是寓于健康之中的。可以说内在健康的,外在一般则是美观的,而一般外在美观的,内在往往是符合健康标准的,就像在体育运动中,我们可以感知到优秀的运动员,其外形与动作大多都是很优美。

身体素质包括力量、速度、柔韧、平衡、灵敏、协调几个方面,这些素质不仅需要人具有良好的身体机能,还要有良好的大脑神经反应能力及心理精神气质。那些不太美的动作,如手臂手指耷拉着、身体僵硬、手脚协调笨拙等,则体现出其身体机能功能与运动能力、心理精神气质的欠缺。反之健康功能存在着缺陷,其形式上审美层次也往往是不高的。近些年来,

广场舞越来越成为老大妈舞的代名词,人们对它嗤之以鼻,无形中广场舞带上贬义色彩。主要是广场舞形式单一,舞姿拘束,律动刻板,动作单调。广场舞审美层次不高,反之其健康功能上也必然存在着缺陷。

(二) 广场舞审美特征及局限性

从审美角度来看,舞蹈的形式美包括动作体位、幅度、快慢有机结合与变化;动作柔韧而有力;躯干与肢体的灵巧组合;控制稳重且灵活;舞蹈、音乐与人形体艺术性的配合等。

广场舞动作幅度小,没有多少体位变化;速度快慢变化缺乏,速度偏快;速度偏快与广场舞音乐有着一定的关系,广场舞的音乐旋律虽然优美,但是大都处理成节奏刻板、速度偏快的舞曲,音乐的速度基本上在一分钟达160-180拍。据观察,这种样式多年未变。而这种偏快的舞曲致使舞蹈动作受局限,伸展度很低,动作缺乏张力,跳广场舞者大多数人身体僵化,而这种快速舞使其动作更加拘谨僵化。肩、胯、腰等主要关节处弹性肌能紧缩,力度柔韧度低;广场舞动作以肢体运动为主,躯体(肩部、腰胯部)动作少,致使整体舞蹈动作单调呆板,缺少美感。

(三) 广场舞健身特征及局限性

身体素质包括:力量、速度、柔韧、平衡、灵活、协调几个方面。任何体能运动须针对这些方面进行有机训练,全面提高身体素质。

从大多数的广场舞形态中可以看出,广场舞对速度、灵活、协调素质发展良好,对力量与柔韧素质整体欠缺。力量素质主要是人的机体或机体的某一部分肌肉工作时克服内外阻力的能力。力量是其他身体素质发展及从事各项体育运动的重要因素与基础。运动中机体力量支撑、保护人体骨骼,同时起促进人体血液循环,改善血糖调节能力等作用。力量素质缺乏,广场舞中跳跃动作,将使人受到自身体重七、



八倍的冲击力, 长期以往导致腰椎、膝关节等骨关节受损。虽然舞蹈中也有提升肌肉力量的作用, 但是很有限, 与所受冲击力不成比例。据报道在浙大一院骨科, 每个月都有 10 多位大妈来看腰椎和膝盖的毛病, 其中多数和跳广场舞有关。

柔韧素质主要是身体各关节弹性组织伸展能力。运动中机体柔韧性能增强身体活动度, 使身体在运动中免受伤害, 同时起使人体经络开通, 气血通畅等作用。而广场舞中大多数舞者意识不到身体柔韧性能锻炼, 只注重不停地跳动, 不注重身体各个关节柔韧性拉伸。年纪大人关节打开不够, 柔韧能力不足, 经络气血畅通不足, 身体受损的概率也会增大很多。力量与柔韧素质不够, 不仅易使身体受损, 还使运动的平衡、灵活、协调素质发展受限, 动作稳定控制能力受到影响。

三、广场舞发展对策

如何使广场舞向着更美观、健康的方向发展, 使其在全民健身发展中, 在丰富群众文化生活中发挥更多的作用? 我们应遵循科学、艺术性健身理念, 提升广场舞审美与健身层次, 促进广场舞健康、持续性发展。

(一) 如何提升广场舞健身效果

1. 将广场舞与全面发展身体素质结合起来。

通过体能训练, 跳不同风格的舞蹈, 做保健操等不同方式, 有目的地增强人体力量、柔韧、速度、平衡、灵敏、协调方面素质。进行体能训练, 着重增强人体的力量素质和柔韧素质, 增强力量素质主要针对: 大肌肉群, 包括臂、腰、背、腹、腿部力量等; 小肌肉群, 包括手脚、腕、颈、膝、口内力量等。力量素质锻炼主要通过持械负重进行, 或依靠自负重进行如斜板撑, 平板撑, 弓步, 提足等方法。增强柔韧素质主要针对各处关节韧带, 肌腱等弹性组织进行拉伸。柔韧素质锻炼主要通过循序渐进、长期性、静态状

态下对各个关节适度拉伸而获得。将不同样式、风格舞蹈结合起来锻炼, 跳动感的舞或快速舞, 主要增强身体速度素质、平衡及灵活协调素质, 增强心肺耐力与动觉能力。跳静态的舒展性的舞主要锻炼身体的力量及柔韧控制能力, 调理人体气息能力等。做一些保健操, 针对颈椎、腰椎病、膝关节病等常见退行性疾病。

2. 改善运动设施及装备, 加强健身效果

良好的运动设施与装备对健康运动起保障作用。对于年龄大的人来说, 跳舞适宜在弹性运动场地进行, 以减少冲击力带来的损伤, 因此应能增加专业带弹性的广场舞场地。运动时应着专业运动服装, 宽松服饰, 弹性运动鞋等, 以避免运动损伤。适当运用辅助运动器材, 以保障运动更好进行。

(二) 如何提升广场舞审美层次

1. 改善丰富广场舞音乐风格

改善丰富广场舞音乐风格, 则将使广场舞更丰富多样。动感、抒情, 快速、慢速, 经典传统、时尚新潮的音乐都可以用于广场舞中。

2. 融多种舞蹈及运动元素于广场舞中, 使之更加丰富美观

融合各种有利于健身的舞蹈及运动元素, 如太极、瑜伽、健美操、跆拳道、拉丁舞、民族舞等, 吸取其中的特色, 使广场舞内容更加美观丰富多彩。吸取瑜伽运动, 促使增强身体力量与柔韧能力, 使舞蹈动作更具舒展性; 吸取太极运动, 促使加强膀臂的控制能力, 使舞蹈动作膀臂控制更加均衡协调; 吸取拉丁舞, 促使锻炼腰部控制, 使舞蹈动作更具灵动性; 吸取健美操, 促使锻炼多种肢体动作组合, 增强肢体协调能力; 吸取跆拳道, 促使锻炼腿部控制, 使舞蹈动作控制更加稳健; 吸取蒙古舞, 藏舞, 促使加强肩部灵活能力, 使舞蹈动作更加舒展等等。

(下转第 138 页)



转型社会时期下利益集团利益均衡与 政治决策公共性实现

乐俏娜 张 汭

[摘要] 政治决策的本质是为实现公共利益,公共性是公共利益的价值核心,而利益集团通过利益博弈影响政治决策在实现利益均衡的同时,也会实现公共利益。但是,在转型社会时期下利益集团形成与发展的不均衡,导致其应有的功能丧失,参与地位的不平等使得政治决策难以实现公共利益。在现代民主社会中,利益均衡与公共利益的实现是相一致的。

[关键词] 转型社会 利益均衡 利益集团 政治决策

[作者简介] 乐俏娜(1988-),女,江西抚州人,云南武定县交警大队三级警司,大学本科,研究方向:公共事业管理与公共服务(云南武定 651600);张汭(1986-),男,云南文山人,云南财经大学讲师,硕士,研究方向:公共政策研究与分析(云南昆明 650221)

[基金项目] 本文系云南省教育厅科学研究基金项目“利益均衡与政府治理问题研究”(2017ZZX259)的阶段性成果。

(上接第 137 页)

3. 广场舞动作设计应遵循舞蹈审美规律

广场舞动作拘束,软弱无力,律动刻板,组合单调,必然是不美观的。因此在动作设计中应遵循舞蹈审美规律:动作体位、幅度、快慢有机结合与变化;动作有力而柔韧;躯干与肢体的灵巧组合;控制稳重且灵活;舞蹈、音乐与人形体艺术性配合等。

广场舞向着更科学、艺术性方向发展,向着更健康、美观方向发展,必定会吸引更多大众接受而乐和参与,从而对推动全民健身,对促进社会文明和谐健康发展起到积极的作用。

[参考文献]

- [1] 王瑞元,苏金生.运动生理学[M].人民体育出版社,2016(02).
[2] 吕艺生.舞蹈美学[M].中国民族大学出版社,

2015(09).

[3] 姚鸿恩.体育保健学[M].高等教育出版社,2013(12).

[4] 胡小明.体育美学[M].高等教育出版社,2013(11).

[5] 卢元镇.体育社会学[M].高等教育出版社,2015(03).

[6] 汪聚伟.广场舞对中老年身心健康影响分析[J].中国知网,2013(10).

[7] 代迅.广场舞:意识形态、审美文与公共空间[J].云南民族大学学报,2015(10).

[8] 李娜.广场舞“热”的社会心理学分析[J].南京体育学院学报,2015(11).

(审稿人:仲淑秋)



随着阶级不断固化,利益集团深入发展,各类群体价值表达和诉求能力的不同导致利益集团朝着强弱分化,体制机制不健全使得低层次利益集团难以向更高层次发展。当社会利益博弈失衡时,政治决策抗干扰能力变差,容易受到强势利益集团的影响,利益均衡难以实现。利益集团如何有序发展产生良性作用?如何均衡利益集团间不对等的力量而互利共赢?作为政治决策的主体的政党和政府,又应如何在多方利益集团博弈中整合各方利益,提升政治决策的科学性和民主性?对上述问题的研究解答,有利于构建利益集团利益均衡的博弈制度,实现政治决策所追求的公共利益,更重要的是实现政府职能的转变,承担社会责任,实现民主政治的良性运作。

一、利益均衡:利益集团及其实现路径

利益集团的存在表明,人们会在必要时利用集团这种形式来表达和维护共同或集团的主张和利益。

(一) 利益集团概念厘定及特征

利益集团是指在政治生活中,人们为了通过影响政府决策而维护共同利益或实现共同主张而结成的集团。^[1]我们也可以将利益集团描述为因相同利益或为实现共同目标而走到一起的一部分社会公民,他们为共同利益而力图参与并影响政府决策,使得制定的政策有利于实现共同利益。换言之,我们可以将利益集团描述为因相同利益而走到一起并为实现共同或集团目标的一部分社会公民,他们为了共同利益而力图参与并影响政府决策,使得政策有利于实现共同利益。阿瑟·本特利曾说:“不存在没有其利益的集团。^[2]”一个组织不去增进其成员的利益必然只会消亡。当个人行为在没有组织帮助下,能够更加高效充分达成目标或实现利益,组织将不复存在。然而,当一些拥有

共同的或集体的利益的个人在组织下行动,组织特有的功能将服务于个人的利益所组成的共同利益。

由此,利益集团主要包含以下三个内涵:第一,利益集团的存在是为实现本集团的利益。利益集团存在和维持的基础——公共利益,国家和政府的建立证明人们为了实现公共利益而建立,然而在社会中人们又有各种各样的利益,最好的实现途径是与他人进行合作,也就是通过组成更小的群体,只有这样才更有可能最大化的实现自己的利益;第二,利益集团的成员是社会公民。在社会当中存在相互制约的因素,个人的力量太小以至于无法单独实现其利益,通过聚合成员个人的力量,实现维护集团成员利益之目的。因此,“单一的个体公民不能称为利益集团,没有经过组织的人群也不能称为利益集团”^[3];第三,利益集团利益实现方式多样。个人利益实现方式相对单一,影响力也较为有限,利益集团不仅以自身力量影响政治决策作为实现其利益的主要方式,也可能采取游行、集会、示威和写请愿书等方式向政府施加压力。如果政策在执行过程中存在偏离,那么利益集团也将监督和纠正政府政策的执行以此保证集团利益的实现。

总之,利益集团是现代民主社会活动中具有共同利益的一部分社会公民,通过建立正式或非正式的组织,聚合组织成员力量,通过政治决策来实现集团内个人的利益,利益集团存在的意义和作用就在于作为一种公民政治参与的渠道。因此,利益集团多元化反映出现代民主社会处于利益均衡状态。转型社会时期介于传统社会和现代社会之间,利益集团必将对转型社会产生深远影响。利益集团不仅参与政党政治,还成为政党政治的重要补充^[4]。

(二) 利益均衡实现的必备条件



现代民主社会的利益格局是利益主体的多元化,在多元化利益格局下要实现利益均衡应该是在这样一种情况下,各种利益集团都有平等的表达机会,各种利益相互影响相互制衡,形成一种所有人可接受的利益分配,每个人都相对公平的享受到社会文明发展的成果,因而利益均衡实现同时意味着公共利益的实现。因此,利益均衡的实现应当具备以下三个条件。

第一,平等的利益表达。社会成员每一个人都有自己利益诉求,公民参与社会活动目的是为了自身利益的最大化。因此,政府为了实现公民的公共利益,必须了解社会成员的利益需求,并通过政策提供共享性的公共利益,保证社会成员的自身利益得以实现。这就需要社会成员在表达利益时享受到平等的表达机会,因为每一个的利益需求是不同的,但表达利益的权利是相同,保护每一个合法公民的基本权利目的就是为了与公民交流互动中实现公共利益,政府是公民的委托人,首先要最大范围收集社会成员反馈的信息,然后把除掉其中相互抵消、重复的内容,最后总结归纳出符合公共利益的政治决策。

第二,合理的利益分配。人生而平等,社会成员中每一个人都拥有相同的生命、政治和财产权利,但是,人是有差别的,表现在体力和智力上,人又是不平等的。所以,公平与效率的矛盾主要体现在社会成员对财富的不公平合理分配。显然,将社会财富进行绝对平均分配亦是不公平合理的,更是不可能实现的,因为这将阻碍生产力发展和滞缓社会进步。社会财富需合理分配,要防治贫富差距悬殊过大,防止两极分化,消除社会不稳定因素。因此,合理的利益分配机制应该是相对公平的,贫困群体和富裕群体只能占社会总人口的极少部分,中等富裕群体作为社会发展的主力军占绝

大多数。

第三,公正的博弈制度。温家宝说:“公平正义比太阳更有光辉。^[5]”公平正义的实现需要用制度加以维护。现代民主社会需不断建立健全法制,赋予公民各项权利,而政府应当通过制定符合不同层级、群体利益需求的政策,寻找到满足绝大多数人利益的平衡点,实现零和博弈向互利共赢逐步转变,并渐次调整和清理以往制定的各类不合理政策。实践证明,制度约束下的博弈才可能获得公正,只有充分听取各方利益诉求、平衡各方利益关系、妥善处理各类社会矛盾,最终才能维护和实现社会的公平正义。

(三) 利益集团利益均衡的实现

不可否认的是,当前存在利益集团并将长期存续,这说明某些社会成员的利益没有完全实现,只有通过利益集团聚合有着相同利益的个人以组织的形式实现集团内成员的利益。这也同时说明,政治决策也是难以真正体现社会中各群体的利益,这基于两方面原因:第一,政府难以实现某些群体的利益;第二,政府片面地理解某些群体的利益。然而通过利益集团的中介作用,这些群体以积极的方式把自己的声音传达给政府,并向政府有效地表达他们的利益诉求,大大降低政策失误对社会造成的冲击,有利于维护社会稳定。为了维护和实现自身利益最大化,确保在政治活动中掌握主动权,各利益集团总是想方设法搜集有利于自身的信息和搜集不利于对手的信息,利益集团通过利益诉求从而影响到政府决策,在公民和政府之间发挥沟通作用。因此,利益均衡的实现是不同利益主体之间利益互动的过程和不同利益主体间博弈的结果。

利益集团的利益均衡建立在这样一种假设之上:所有拥有相同平等权利的社会公民都参



与利益集团，并且每一个利益集团不因成员的多寡而具有不同的影响力。每个利益集团要发挥相同的影响是基于利益表达和利益整合两大功能。“利益表达”是指利益集团作为一些公众的代表向政府表达利益诉求的行为。“利益整合”是指利益集团将内部所有成员利益诉求一致化的过程。各个利益集团在追求利益时相互博弈从而影响政治决策，最终实现利益均衡，同时也实现公共利益。因此，在具备如前所述利益均衡的实现条件下，利益集团的利益表达和利益整合功能才能发挥积极的作用。

二、公共利益：转型时期政治决策难以实现的价值核心

利益均衡是各个利益集团博弈的结果，不仅满足各个利益集团的利益诉求，也使社会和谐稳定。但是，在转型社会中的各个利益集团在形成和发展过程中所拥有的资源不同使得它们对政治决策的影响力不一样，而且在转型过程中缺乏民主社会的博弈元素，造成利益集团利益表达和利益整合的功能缺失，博弈地位的不对等。因此，转型社会的利益集团利益博弈是非均衡的，从而导致不能实现利益均衡。

（一）利益集团形成与发展存在的问题

利益集团是民主政治社会的必然产物，而转型社会是民主政治社会的过渡时期。转型社会是一个制度重构的过程，在这个过程中一些原有的社会平衡被打破，新的权力平衡还未建立，导致权力失衡，利益集团的形成和发展也是如此。在这个时期形成的利益集团不但不会发挥应该有的表达和整合的功能，而且还会阻碍社会发展，破坏政策所要实现的公共利益。

第一，转型时期利益集团组织化程度不均衡。在转型社会时期，利益集团形成和发展存在一定的障碍，不是所有人都参与到利益集团当中，也不是所有利益群体都能通过自身能力

组成利益集团。在现有体制下，政府严格监管利益集团的形成和发展，一般的利益群体很难发展成为利益集团，而一些较为有实力的利益集团要么挂靠在某个政府部门，要不就是与政府有着密切的联系，各利益集团整体实力参差不齐。

第二，转型时期利益集团影响力存在差异。在转型社会时期，利益集团之间处在一个权力失衡的社会环境中。首先，尽管政府在社会转型之前设置多种表达渠道和途径，但是在社会结构发展变化的时候，往往会在加强某些利益集团的权利与特殊地位的同时，也限制了一些利益集团的利益表达和诉求。利益集团与转型社会现有制度不匹配，缺乏博弈的规则制衡，造成原来在政治、经济和文化上有资本优势的利益集团更为靠近政府的决策中心；其次，由于转型时期政府治理社会是以政府主导为前提和发展社会作为根本目标，一切可能限制改革的制衡权力都被视为社会发展的阻碍，已有的利益集团只会“强者更强、弱者越弱”；最后，政府自身也存在利益需求，这样就有可能与某些强势利益集团相互“抱团”实现合法但非合理的利益，致使强势利益集团的表达权利和地位以及与政府的关系进一步增强。

因此，转型社会时期贫富差距日益加大，社会经济发展失衡严重现象，不仅仅是社会制度的不完善和政府不作为的原因，也是利益集团在其中起到了推波助澜的作用，特别是在缺乏权力制衡的情况下。

（二）利益集团利益表达与整合的缺失

利益集团的积极作用就在于利益表达与利益综合，这两种功能是利益集团实现其利益的基础，在政策的制定和执行中发挥着特别重要的作用。政治决策是政府在听取各利益集团利益诉求的基础上，不断协调相互冲突矛盾的利



益,从而制定出满足各个主体最大化利益诉求的决策,这就需要社会公民广泛参与。政府必须提供制度化的表达渠道,并使不同的利益诉求有效地让政府获知,从而做出符合公共利益的决策。

在转型社会中,已有制度并不能匹配社会变化发展的要求,新制度的建设尚未完善,缺乏制度化的表达机制。换句话说,原有的利益表达机制再也不能适应社会的变迁和发展需要,即使利益集团在内部达成一致的利益诉求,向政府表达出利益集团的利益诉求,却可能会导致政策的偏离,这样使得利益集团的功能发挥产生消极影响。一方面,利益集团的表达具有片面性。不同的利益集团在政治决策过程中采取不同的利益表达方式,对政府决策的影响也是不尽相同的,但如果这些诉求掩盖了其他人的利益诉求,这时政府认为实现了这一群体的利益也就实现了公共利益,就会导致政策出现偏离。另一方面,利益集团会不断干扰政府决策。不同的利益集团有着不同的利益主张和诉求,但它们所希望的政治决策,必然是尽可能维护本集团的利益,因而它们会不断干扰政府,使得政策的天平更倾向于己方。

(三) 利益集团之间博弈地位的不平等

参与利益集团的公民的政治权利是基本平等的,集团的力量应该只是成员个体力量的总和。然而决定一个利益集团力量的大小不是所包含的成员数量的多少,而是它的组织化程度和其掌握的资源数量。一般而言,各利益集团的利益诉求均具有排他性,绝大多数会对全社会的利益造成不利影响。当某个利益集团处于优势地位,尤其是利益集团中出现的“特权利益集团”和“中介利益集团”,表达强烈的利益诉求,此种情况下政治决策往往会让渡全社会的公共利益而满足利益集团的利益。强势的

利益集团几乎都是由相同或相似阶层的精英分子组成,为了维护和实现更多共同利益,努力提高政治影响力,并不断吸收精英分子而壮大组织^[6]。实力相对较弱或政治地位不高的利益集团,在利益诉求博弈中必然处于不利位置。这表明,政治决策是各个利益集团博弈的结果,利益集团之间博弈地位明显不平等,地位强势的利益集团起主导作用。在原居于社会上层地位的精英阶层,利用其具有的政治优势、资源优势、信息优势以及在社会转型初期制度、法律设置不健全等漏洞,迅速在转型社会中占据优势,迅速实现了身份的转变。这些精英群体利益受到社会变革的直接影响最大,并且能够较为容易组织起来,以利益集团的形式争取和维护利益。反之,在社会的另一端,有众多的群体,他们虽然具有利益的一致性,但由于权利意识淡薄,拥有较少的社会资源,无力承担组织的高成本,在利益博弈中处于被动地位^[7]。从根本上来讲,即使利益集团力量不对等,但双方地位却应该是基本平等的,然而在没有公平有效的制度中进行利益博弈,影响政治决策的方法和手段的不同,最终导致了不平等的博弈地位。

三、公正与平等:利益集团利益均衡的根本保障

(一) 增强弱势群体实力,平衡各方利益

公民对政治决策的影响力主要来源于公民占绝对数量对决策者产生压力。弱势群体往往构成人数众多,整体能力相对较弱,有时维护和实现自身利益显得无能为力,尤其是支付相关费用时能力不足。尽管民主社会有义务为广大群体实现个体利益提供可能的保障,但不可能满足所有个体的利益诉求。因此,政府应该增强弱势群体实力使之可以利用利益集团这种形式来表达自身的主张和利益诉求以提升影



响力。一是增强弱势群体的组织化使之成为独立博弈个体。维护和实现弱势群体权益最可能途径是弱势群体建立自主利益集团，强化集团内个体的组织意识，在利益集团内实现个人博弈能力的增强，以便在与其他利益集团进行博弈时具备优势；二是提升弱势利益集团利益诉求的博弈能力。当弱势利益集团发挥足够的影响力，才能打破利益固化和阶层禁锢，在利益博弈中实现利益均衡，促进转型社会时期社会稳定。值得借鉴的是，西方国家的工会、农会与农民工协会等组织，在政治上保持独立性，能够发挥凝聚群体利益的积极作用，切实为弱势群体谋取正当合法利益^[8]。我国当前依附于政府的群团组织众多，结合党在十九大以后实施机构改革这一重大举措，在条件成熟下逐步将群团组织从政府机构中剥离，使其向真正意义上的利益集团过渡，以组织的形式切实有效实现自身合法的利益诉求。

（二）完善博弈规则，进行制度化博弈

政治决策通过公共权力来实现，而公共权力又以法律作为后盾，法律是普遍实施的规则，广泛赋予社会个体某种形式的法律地位，使其享有某种权利并承担相应的义务，使其在进行社会活动时，规范自己的行为，保障社会有序运行。在转型社会中，利益集团作为政治参与的重要主体，同样受到法律的规制，政府要全面构建制度化的利益博弈机制，从而有效协调和化解利益冲突。正如戴维·米勒所说，“如果我们真正关心社会正义，我们就要把它的原则应用到个别地或者整体地产生贯穿整个社会的分配后果的亚国家制度上去。”^[9]

第一，承认利益集团合法的法律地位。只有从法律地位上承认了利益集团合法性，才能有效保证弱小的集团不会受到强大的集团的压制和侵犯。因为权利与义务是相等的，利益集

团的合法化有利于公民权利的拓展，体现了这个民主化的要求，人们通过利益集团表达自己的观点、意见和要求，追求自己的利益，同时明确了利益集团的权利，也限定利益集团实现利益的方式和活动范围，通过制度化的利益博弈机制最终实现利益均衡。总之，利益集团是公民民主政治实践的一种重要方式。一方面，利益集团存在和活动是以合法化为前提的；另一方面，利益集团在社会公共领域的行为活动影响政治决策，接受社会监督。在转型时期政府主导民主化的进程，公开更多的决策信息，使利益集团和其他社会公民一样凭借法定资本——政治权利参与政治决策，而不是以各自拥有多寡不一的社会资本。

第二，限定利益集团行动方式与范围。只有限定利益集团行动方式与范围，才能保证制度化的博弈，从而使各利益集团利益表达和整合功能的顺利发挥。政府不仅要积极采取措施，阻止强势利益集团资本与政府公共权力的关联和勾结，斩断两者的特殊关系，使得利益表达和整合功能作为利益集团唯一利益实现方式。另外，培育扶持弱势群体的组织化程度，增强利益表达的能力，通过理性利益诉求与其他利益主体讨价还价，减少群体事件带来不必要的损失。实际上，限定利益集团在广阔的公共领域活动，才能更为清楚认识到多元化的利益诉求，而非个人利益的叠加。利益实现本来就是政府这类公共组织的职能，利益集团没有公共权力作为后盾，不具有直接实现利益目标的能力，政府通过与利益集团对话，加强实现公共利益的能力。

（三）维护公共利益，实现决策公平正义

罗尔斯说，“一个正义的社会里，平等的公民自由是确定不移的，由正义所保障的权利决不受制于政治的交易或社会利益的权衡。”^[10]



政府得以存续很大的原因是其在一定程度上维护和实现着公共利益，这是政府公共性所决定的，这样的公共利益实现是政府维持社会稳定，维护社会公平正义的需要。现代民主社会还应该保障和实现社会成员个体的利益诉求，也就是在利益均衡下实现公共利益。但是，公民参与地位的不平等，政府追求利益最大化，忽视参与权利的平衡，影响政治决策的主要因素非完全是政治权利，而且是基于共同利益的社会资本起决定性作用，必然造成社会公平缺失，社会矛盾激化。政府高效运转，离不开公民的支持，只有维护好公共利益，才能确保公民平等参与政治的权利。公民意识的崛起表现在作为政治决策的主体，并成为国家和社会的主人。在政治决策中，公民能够运用自身主体地位的权利，平等地参与政治决策，向政府充分表达自己的主张和诉求，使政治决策能够更充分地代表自己的利益。政府要在政治决策目标的确立和措施方案的选择上充分考虑和重视社会公民的利益诉求，以便政治决策能够被大多数人充分了解和愿意接受，从而减少因认知不够盲目抵制政治决策的现象

结论：在现代民主社会中，政府转变职能成为服务型政府，满足社会发展的需要，要更加注重规则的制定，建立健全公正平等的利益博弈机制，在利益均衡的基础上实现最大可能的公共利益。

[参考文献]

[1] 艾琳·阿莱恩，蒂姆·贝尔，刘玉（编译），靳呈伟（编译）. 政党与利益集团[J]. 国外理论动态，2012（12）：100-106.

[2] 赵成根. 试论利益集团与民主政治中的社会平衡与社会制衡[J]. 河北学刊，2016（4）：151-158.

[3] 王尘子. 权力政治视角下的特殊利益集团腐败研究[J]. 浙江社会科学，2017（12）：73-81.

[4] 周淑真. 中国新型政党制度：人类政治制度和政党制度的新范式[N]. 光明日报，2018-05-12（07）.

[5] 孙红竹. 公平正义比太阳还要有光辉——社会主义本质再解读[J]. 前沿，2010（22）：13-16.

[6] 邢乐勤，顾艳芳. 中国利益集团政治参与的特点分析[J]. 浙江学刊，2010（2）：123-126.

[7] 黎晓武，张昌武. 论地方立法中利益集团利益妥协机制的建立[J]. 南昌大学学报（人文社会科学版）：2011（3）：50-55.

[8] 施美萍. 论转型期利益博弈机制的构建[J]. 中共云南省委党校学报，2010（4）：169-171.

[9] 戴维·米勒，应奇（译）. 社会正义原则[M]. 南京：江苏人民出版社，2005：14.

[10] 约翰·罗尔斯，何怀宏（译）. 正义论[M]. 北京：中国社会科学出版社，2009：5.

（审稿人：刘晓娟）



越努力 越幸运



姓名：郑臻

职务：江苏正大
清江制药有限公司河
北省区经理

籍贯：江苏淮安

班级：质量 051

专业：食品药品
监督管理

班主任：张海娟

座右铭：凡事靠
自己，越努力、越幸
运！

对学弟学妹的忠告

不管你学的什么专业，一定要尽快确定你走向社会以后的工作方向，越早越好。一定不能荒废实习的时间，实习就意味着走向社会，实习期间其实你可以做很多！年轻是资本，也是你走向失败的开始，就看你如何去摆正心态。

坚持，是郑臻总爱提到的一个词，也可以说是他一路走来最受益的一个词。回忆起自己在制药行业 10 年的经历，郑臻最怀念刚毕业

时的状态。那时，万事归零无从踏步，学了一身本领却仍在陌生的社会面前不断否认自己。但也正是那时的孑然一身，让郑臻有了坚持努力的资本，并最终从中受益匪浅。

磨灭激情的开端

郑臻的思绪一下子就回到了 10 年前的那个夏天。2008 年 7 月他正式告别美丽的大学生活，踏上了学习期间一心之向往的社会，期待



在那里大展宏图、施展抱负。但是，仅仅短短的三个月，这份向往之心就被磨灭的所剩无几。

2007年冬季，即将毕业的郑璨通过学校的招聘会应聘到江苏正大清江制药有限公司做一名医药销售人员，正式开始了准毕业生的实习之旅。他是个地地道道的本地人，从小学到初中、高中、大学都是在淮安本地度过的。比起留在家乡继续成长，外面世界的精彩吸引着孤身一人的郑璨，他那一颗不安分的心早就走远了，当得知这所公司需要去外省出差的时候，他立刻回答去全国哪里出差都可以！随后，他就被公司派遣到距离淮安900多公里以外的浙江省温州市，这让他兴奋不已。不仅仅是因为他终于可以去到远方瞧一瞧外面的世界，更是因为浙江省温州市医药产业的蓬勃发展，对于他梦寐以求的医药销售工作更是一方温柔的水土。

当郑璨满怀信心的去到温州开始实习的时候，三个月的训练期是对他最开始的考验，这三个月表现的好坏直接决定了他是否能转为正式员工。郑璨每天像打了鸡血一样，天天比同事领导起的都早，晚上比他们睡的都晚，没有休息地拜访客户。

初来乍到的郑璨，对于行业的了解还仅仅存在于书本上。与客户对话的时候，不知道该怎么去说，很多行内的规矩也不懂，到处碰壁。那段日子的他经常被客户嘲讽、被领导责骂、被同行欺负。郑璨像所有刚步入社会的新人一样开始经常怀疑自己自己，纠结质疑自己的选择真的对吗？偷偷一个人躲在背后哭泣。

坚持，就是从这个时候种下的善果。郑璨在悲伤之后仔细想想，既然来了就只能靠自己，这个时候没有谁会帮助你。只有主动去学、去

观察，有把事情做成功的坚持和决心，那就一定不会失败。

郑璨在回忆起刚毕业时的这段经历时，也会回想起这几年自己面试过的应届毕业生们。那时候的大家似乎都是一样的状态，怀着满腔热情进入一个新岗位，在最开始的三个月干劲十足全力施展抱负，但缺的就是这样的一种坚持。一年后，若还能坚持这样的干劲，那看到的便是未来的赢家；若就此对于未来、对工作茫然若失，那便是在原地打转、徘徊。

十年记忆长河中的那件小事

十年时间一晃过去了，郑璨的记忆长河中却一直忘不了这样一件事。这件事将他推入谷底，亦将他捧入云端。

一个平常的周一上午，郑璨去拜访一个大医院的骨科主任。本来经过一个月的多次见面，两人已经足够熟悉，但是那天的气氛就是十分奇怪。当诊室只剩下骨科主任一人的时候，他刚准备踏进诊室，刚想开心的寒暄“主任，您好！我是……”骨科主任就立马朝郑璨吼起来，“你谁啊？你给我滚出去。”同时还拿着电脑鼠标往桌上猛拍了一下，鼠标坏了掉在地上。这时候的郑璨蒙了，那时的他还还没毕业、刚刚才实习两个月不到的小伙子，在家也是爸爸妈妈、爷爷奶奶全家人的小皇帝，长这么大从来没有遇到过这样的情况。他满脸通红，尴尬、害怕、不知所措，整个医院走廊的人都盯着他看，走廊里议论纷纷。如果他还是那个意气用事的小伙子，那立马摔门而去是个可以理解的行为，但是他没有这么做。郑璨不愿意就这样认输，他清楚地认识到如果现在立刻就这样走掉，那以后这位骨科主任也不会再见他一次。



自己一个多月来苦心经营的心血就白费了。

郑璨调整好心态，很小心的把鼠标捡起来放到电脑旁边，小声的说了句：“主任，我没有什么事情，就是来看看您，您今天心情不好，我就不打扰您了，等明天您心情好了，我再来拜访。打扰您了。”骨科主任的表情瞬间柔软了很多，似乎对刚刚自己的态度也感觉不是很好，他站到窗口背对着郑璨不说话。这时候郑璨看到了事情的转机，立马又说：“主任，那我就先走了，您看鼠标好像也坏了，现在也快下班了，暂时也用不着，为了不影响你下午上班使用，我利用中午的时间给您去电子市场再换一个。”没等他说话，郑璨就拿着鼠标出去了。结果是明显的，还有些孩子气的郑璨在这次事情中清楚的看到了示弱和坚持的重要性，庆幸自己让思考走在了行动之前，坚持就会看到希望。

现在，因为工作的调动，郑璨离开了温州去了河北省。离开浙江虽然已经五年了，但他

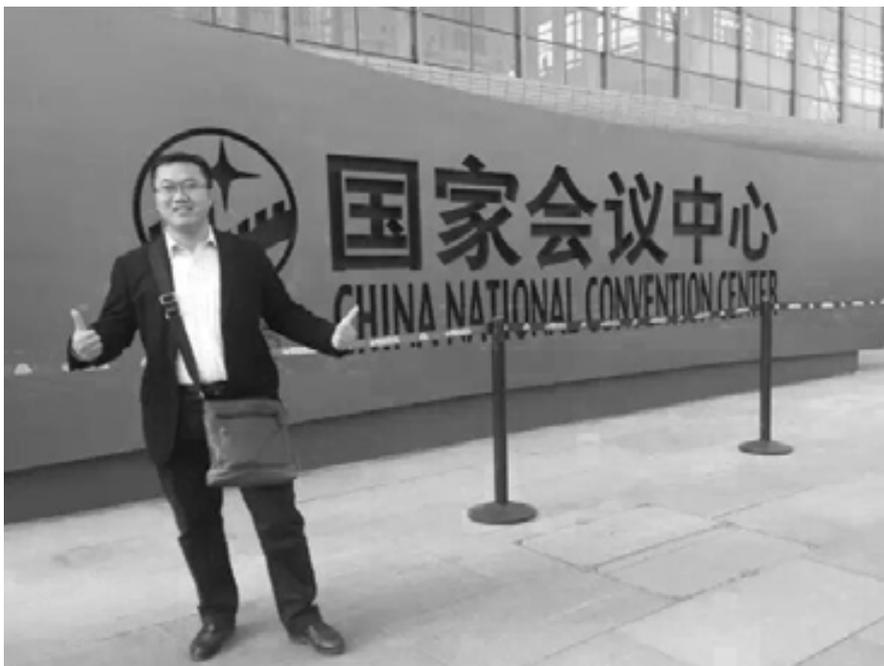
依然还和这位骨科主任保持着紧密的联系，每年也会去到温州看望他。两人早已放下了当初的隔阂，成为了推心置腹的忘年交。谈起过往的那些事情，郑璨越发会用到坚持二字，感谢当年早早悟到“坚持”真谛的自己，现在会有更多的锻炼，收获更多的成果。

用“坚持”引导生活

在“坚持”下尝到甜

头的郑璨，接下来的路途像是开了挂似的畅通。他顺利地转了正，跳槽到浙江万马药业担任区域经理，两年后又被江苏正大清江制药有限公司聘为河北省区域负责人。他用8年时间，从一个学校刚毕业的懵懂少年成长为一个省区的负责人，也从一个人吃饱全家不饿的个人成为一个带领15个人的团队领航人。

对于这样的改变，郑璨深刻体会到人生是有多么的紧迫。他回忆那时的自己悉心计算过大学生毕业的人生，23岁刚刚大学毕业时，才刚刚拿到毕业证书，对工作还不着急着开始，半年就耽搁了；25岁的时候工作开始进入一个瓶颈期，这个年龄才刚刚开始思考目前的工作是否适合自己，迷茫和不适应伴随着每天的工作愈发不安；27岁工作逐渐稳定，但日益增长的物质文化需求和收入没有达到匹配，万事推进似乎都阻碍重重；30岁左右准备结婚，但房和车还是有一定的经济困难，不想给父母压力但又无形之中给了很多的压力……这些算算，毕





业生确实没有多少时间可以去等待、去迷茫。郑璨回头想到这八年的经历生活，感谢当年的自己在上大学的时候可以明确未来的努力方向，明确自己的工作定位，从而有的放矢地锻炼自己与人沟通的能力以及人际交际能力。在班主任张海娟老师的帮助下，他和很多同学一样进入学生会，竞聘班长，学生会主席等一切能锻炼人的环境。但是很多人在准备毕业找工作的时候掉队了，幸运的是他坚持下来了。

郑璨的人生经历其实是可以复制的。他给学弟学妹们提了一些中肯的建议。他说经过学校的锻炼，很多人会走向了另外的一个端点：自认为大学锻炼了自己对于很多工作是没问题的，自然而然的就有了优越感，认为很多工作都可以胜任，没有真正去评估自己走向社会需要去的工作方向。他们忽略了学校的“工作”与社会的工作是两个不同的层面。大家必须有“归零”的想法，在学校的一切成绩、能力、关系对于走向社会只是曾经不是现有。有了学校锻炼只能消除你对于社会的恐惧感，绝不是挑剔社会工作的筹码。面试的过程中会碰到形形色色的大学生，总是将学校里的经历放大再放大，而不从自身出发将优点娓娓道来，这是一个并不好的现象。

郑璨的成功看起来很简单，似乎只有选择+坚持这四个字就可以完全替代。但这四个字却恰恰是最难完成的关键。在学校毕业之前确定好五年内的工作方向，在实习期间按照既定好的工作岗位上努力学习、沉心工作。把在学校锻炼的一切埋藏起来，在未来的工作中会给带来更大的成长。经验可以没有，能力可以不强，企业最能训练人的经验和能力。但若遇到困难、感到迷茫，就怀疑自己的坚持，那终将

被自己所耽误。每换一份工作都是一个重复的开始。所以要么不开始，要开始就不要茫然。越努力，越幸运！只要确定工作方向，愿意努力坚持，就一定比别人幸运！

看似幸运的郑璨却比旁人更懂得如何去坚持。

（安倩供稿）



江蘇食品藥品職業技術學院 學報

JIANGSU FOOD & PHARMACEUTICAL SCIENCE COLLEGE